



Le développement durable chez Domtar

Bâtir l'avenir sur
de précieux héritages

Domtar



Bâtir l'avenir de précieux

Message du président non exécutif du conseil d'administration	.2
Vision, mission et valeurs	.4
Gouvernance	.6
Notre entreprise	.8
Stratégie de développement	10
À propos de ce rapport	12
Stratégie de développement durable 2030	14

Intendance environnementale - Nos pratiques . .	22
Nos gens et nos collectivités - Nos pratiques . .	34
Entreprise responsable - Nos pratiques	46
Guider notre parcours	56
Indicateurs de performance en matière de développement durable	58
Message de la cheffe des services mondiaux du développement durable	62



sur héritages

Bâtir l'avenir sur de précieux héritages

Moins d'un an s'est écoulé depuis que nous avons entamé notre nouveau chapitre en tant que chef de file nord-américain des produits forestiers sous la bannière de Domtar.

Nous avons fait de grands progrès, dont l'un des points culminants est la publication de notre nouvelle stratégie de développement durable. Il s'agit de l'une de nos façons les plus marquantes d'incarner ce que signifie être la fibre de l'avenir.

Notre stratégie s'appuie sur l'héritage solide de nos trois anciennes entreprises et pose les bases essentielles d'une nouvelle entité intégrée, résiliente et performante. De surcroît, notre stratégie incarne nos engagements fondamentaux envers les parties prenantes et les titulaires de droits avec qui nous collaborons au quotidien.

Notre stratégie de développement durable est le fruit de près de deux ans de travail assidu, façonné par l'engagement soutenu d'experts opérationnels provenant de l'ensemble de nos unités commerciales.

Nous avons commencé par étudier attentivement la performance des anciennes entreprises, tant les forces à exploiter plus largement que les points à améliorer. Nous avons également recueilli les commentaires de centaines de parties prenantes qui nous ont aidés à mieux comprendre les répercussions de notre entreprise les touchant le plus. Enfin, nous avons évalué notre stratégie en fonction d'importantes lignes directrices et normes externes, tant en ce qui concerne la performance visée que les façons de la présenter.

Nous poursuivons nos efforts en vue de définir certains des principaux indicateurs de performance clés qui nous serviront à établir nos objectifs et nos cibles. Or, nous devons d'abord mieux déterminer nos critères de référence en matière de performance, en tant que nouvelle entreprise intégrée. Puis, lorsque nous connaîtrons précisément nos points de départ, nous établirons des cibles qui assureront un juste équilibre entre l'ambition et la faisabilité.

Notre stratégie est bâtie sur trois piliers : Intendance environnementale, Nos gens et nos collectivités, et Entreprise responsable. Elle engage Domtar à atteindre 12 objectifs concrets et diverses cibles connexes d'ici 2030.



Awie Kardiman
Membre,
Conseil d'administration

Steve Henry
Président,
Papier et emballage,
Conseil d'administration

Tout en effectuant ce travail important et intensif, nous avons continué de nous concentrer sur l'amélioration de la performance. En 2024, nous avons poursuivi des investissements, des initiatives et des résultats concrets qui s'arriment aux objectifs établis à l'égard des trois piliers de notre stratégie.

Certains de ces efforts et de ces résultats — ainsi que les défis inévitables qui accompagnent de grandes ambitions — sont présentés dans le présent rapport. Les prochains rapports seront davantage harmonisés avec les objectifs et les cibles de notre stratégie.

Je termine avec ces quelques mots à l'attention de nos parties prenantes et de nos autres partenaires. Non seulement vous avez guidé notre stratégie de développement durable par vos précieux commentaires, mais vous en êtes ultimement les juges.

Nous vous remercions de votre participation inestimable à ce jour et nous sommes déterminés à faire en sorte qu'elle se reflète dans notre façon de mener notre entreprise. Avec ce rapport et les mises à jour suivantes, nous nous assurerons de vous offrir les renseignements dont vous avez besoin pour y parvenir avec confiance.

Enfin, nous avons hâte de poursuivre ce nouveau chapitre avec vous. Comme on l'entend souvent, il n'y a ni destination ni point final en développement durable. Nous savons que nous pouvons progresser vers des résultats plus durables et une valeur supérieure à partager, ensemble.



John D. Williams
Président non exécutif,
Conseil d'administration



John D. Williams
Président non exécutif,
Conseil d'administration

Hoany Muljadi (Wawa)
Membre,
Conseil d'administration

Claudio Cotrim
Membre,
Conseil d'administration

Tracer la voie à suivre

Chez Domtar, notre vision, notre mission et nos valeurs guident tout ce que nous faisons – de l'exploitation de nos installations à la communication avec nos clients, nos collectivités et entre nous. Nous sommes déterminés à fabriquer les meilleurs produits forestiers de l'industrie tout en priorisant la transparence, le développement durable et les relations solides. Ces principes nous définissent et tracent la voie à suivre en tant que chef de file mondial du secteur des produits forestiers.



Notre vision

Notre vision consiste à être le chef de file mondial du secteur des produits forestiers, en établissant un nouveau paradigme en matière d'excellence grâce à des produits de qualité, à des pratiques transparentes et à des relations solides avec la clientèle.

Notre mission

Notre mission consiste à fabriquer des produits forestiers qui font de nous des leaders de l'industrie, tout en respectant nos engagements envers notre personnel, notre clientèle et les collectivités, dans le respect des principes du développement durable.

Nos valeurs

Bienveillance

Nous ne faisons aucun compromis au sujet de la sécurité de nos gens et nous mettons l'accent sur le succès des collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités et la durabilité des territoires que nous partageons. Nous développons nos leaders et veillons à leur réussite, nous encourageons le travail en équipe et nous faisons activement la promotion d'une culture de confiance et de respect.

Responsabilisation

Nous travaillons chaque jour pour mériter notre place dans le monde des affaires et nous sommes déterminés à offrir l'excellence à notre clientèle. Nous gérons de façon responsable chaque aspect de notre entreprise, qu'il s'agisse du développement et du bien-être de nos gens ou de la solidité de nos résultats financiers.

Collaboration

Nous croyons que notre succès repose sur notre capacité de réunir les talents et les idées. Par la collaboration et l'accent que nous mettons sur la diversité des voix, nous encourageons la prise de risques calculés qui stimulent l'innovation et nous aident à atteindre des buts partagés.

Entrepreneuriat

Nous prônons une attitude entrepreneuriale qui transforme les défis en occasions afin de stimuler l'innovation. Avec de la résilience et une pensée stratégique, nous évoluons dans un contexte dynamique tout en continuant à nous adapter et en restant proactifs afin de créer une valeur durable.

Un engagement indéfectible envers l'intégrité

De nos jours, la gouvernance en matière de développement durable est non seulement essentielle à la gestion des risques et des opportunités, mais elle l'est tout autant pour bâtir la réputation d'une entreprise, gagner la confiance de la clientèle et inspirer la loyauté du personnel. Domtar l'a compris en fondant son cadre de gouvernance sur son engagement à mener ses activités en faisant preuve d'intégrité, au sein d'un environnement fondé sur le respect, la franchise et la bonne foi.

Jackson Wijaya, propriétaire et unique actionnaire de Domtar, confie la surveillance des activités de l'entreprise à son conseil d'administration. Celui-ci est formé d'une équipe de membres de la haute direction qui veillent à l'orientation stratégique, à la gouvernance et à la prise de décisions, en accord avec la mission de Domtar et ce, en mettant l'accent sur les gens, les collectivités, la clientèle et le développement durable. Les membres de la direction de nos unités commerciales et du siège social travaillent étroitement avec le conseil d'administration pour assurer l'harmonisation stratégique et la progression de la vision de Domtar.

La surveillance du développement durable relève ultimement du conseil d'administration, qui délègue cette responsabilité à notre comité directeur mondial sur le développement durable. Ce comité directeur regroupe des membres du conseil d'administration et de la haute direction, qui se réunissent au moins deux fois par année pour assurer un contrôle de notre stratégie de développement durable et de son cadre normatif. Elle veille également à l'harmonisation de nos engagements en matière de développement durable dans l'ensemble des unités commerciales, à la surveillance des principaux risques et opportunités liés au développement durable, ainsi qu'au positionnement de l'entreprise en vue de respecter ses engagements réglementaires et facultatifs sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG).

Domtar exploite ses activités par l'entremise de ses unités commerciales – Papier et emballage, Pâte et papier tissu, et Produits du bois en Amérique du Nord. Chaque unité dispose d'un comité du développement durable qui veille à la mise en œuvre de la stratégie de développement durable 2030 de Domtar au niveau opérationnel et au contrôle des risques, des opportunités et des performances en matière de développement durable au niveau de la direction. Relevant du comité directeur mondial sur le développement durable, ces groupes interfonctionnels composés de directeurs et d'experts sont soutenus par le Service mondial du développement durable et se rencontrent tous les trimestres pour s'acquitter de leurs responsabilités.

Code d'éthique et de conduite en affaires

Notre *Code d'éthique et de conduite en affaires* définit des attentes claires en matière d'intégrité, de conformité juridique et de comportement éthique dans l'ensemble des activités. Il constitue la base des politiques concernant la lutte anticorruption, la conduite en milieu de travail et la responsabilité environnementale.

Politique et procédures pour la dénonciation et la soumission des plaintes

Nos *Politique et procédures pour la dénonciation et la soumission des plaintes* procurent une méthode sécuritaire et confidentielle aux membres du personnel et aux parties externes qui souhaitent signaler des préoccupations. Elles renforcent notre engagement en matière de transparence, de responsabilisation et de maintien des normes éthiques les plus élevées dans l'ensemble de nos établissements.

Politique mondiale sur le développement durable

Notre *Politique mondiale sur le développement durable* guide notre engagement envers l'utilisation responsable des ressources, le bien-être de la collectivité et les pratiques commerciales éthiques. Elle fournit un cadre stratégique pour favoriser l'amélioration continue, la responsabilisation et la création de valeur à long terme pour nos parties prenantes et pour l'environnement.



Steve Henry
Président,
Papier et emballage



Luc Thériault
Président,
Produits du bois



Richard Tremblay
Président,
Pâte et papier tissu



Jean-François Guillot
Président et chef des
services de l'exploitation,
Fibre Excellence



Sabrina de Branco
Cheffe des services
mondiaux du
développement durable



Blair Dickerson
Vice-présidente,
Affaires publiques –
Canada



Bill Edwards
Premier vice-président,
Exploitations,
Papier et emballage



Jennifer Johnson
Vice-présidente,
Communications
mondiales



Lori Kilgour
Cheffe des services
de l'information –
Amérique du Nord



Nancy Klembus
Cheffe des services juridiques –
Amérique du Nord



Seth M. Kursman
Vice-président,
Affaires publiques –
États-Unis



John Lafave
Premier vice-président,
Activités commerciales –
Pâte et papier tissu



Peter Martin
Premier vice-président,
Approvisionnement et
projets stratégiques



Rob Melton
Premier vice-président,
Activités commerciales –
Papier et emballage



Daniel Ouellet
Premier vice-président,
Ressources humaines –
Amérique du Nord



Joseph Ragan
Chef des finances
mondiales

Chef de file dans la production de produits forestiers diversifiés

7,2 millions

de tonnes métriques en capacité de production annuelle de pâte, de papier, d'emballage et de papier tissu

3 milliards

de pieds-planches en capacité de production annuelle de bois d'œuvre et d'autres produits du bois

Produits commercialisés dans
+ 90 pays

14 000

membres du personnel en Amérique du Nord

Notre **unité commerciale Papier et emballage** comprend 11 usines intégrées de pâtes et papier soutenues par des centres de fabrication et de finition. Elle produit une grande variété de papiers, dont des papiers de bureau, des papiers d'impression et de publication, des papiers pour jet d'encre numérique et de production, des papiers techniques et pour usages spéciaux, ainsi que des papiers de transformation. Elle fabrique également du carton doublure et du carton ondulé entièrement recyclés pour les produits d'emballage, ainsi que de la pâte en flocons et de la pâte commerciale en balles.

Notre **unité commerciale Pâte et papier tissu** exploite 15 établissements, dont six usines de pâte qui produisent de la pâte kraft blanchie de résineux recyclée et de la pâte en flocons. Elle fabrique également du papier journal et des papiers de pâte mécanique non couchés. De plus, trois de nos usines fabriquent une gamme de produits de papier tissu pour les commerces de détail et le marché hors foyer, dans les catégories ultra, premium et économique.

Notre **unité commerciale Produits du bois** exploite 20 établissements de produits du bois, dont 15 scieries qui produisent du bois d'œuvre de dimension épinette-pin-sapin. Celles-ci fournissent une source importante de copeaux de bois au Canada et aux États-Unis, ainsi que du bois d'œuvre de dimension et du bois de traitement. Elles génèrent également des résidus ligneux qui sont utilisés comme combustible

renouvelable pour produire de l'électricité et de la vapeur dans l'ensemble de nos établissements. De plus, nous exploitons deux installations de produits du bois transformés et deux installations de produits de bois d'ingénierie, ainsi qu'une usine de granules de bois.

Fibre Excellence est une entreprise de fabrication de pâte, et une société soeur de Domtar, qui exploite deux importants établissements industriels, Fibre Excellence Saint-Gaudens et Fibre Excellence Provence, situés tous deux dans le sud de la France. Ces établissements produisent de la pâte kraft, principalement à partir de résineux, au profit des marchés nationaux et européens.

Domtar POS, acquis par Domtar en novembre 2024, se spécialise dans la transformation des bobines mères de papier thermique en rouleaux de reçus. Elle dessert divers secteurs comme les services alimentaires, la vente au détail, la pharmacie et les services financiers, à partir de ses cinq établissements situés en Arizona, au Kansas, au Tennessee, en Virginie et à Nogales¹, au Mexique.



Note : Jusqu'en 2024, le groupe Domtar comprenait également une participation minoritaire dans Eldorado Brasil, une entreprise spécialisée dans la pâte d'eucalyptus durable. L'entreprise exerçait ses activités de façon indépendante à Três Lagoas, Mato Grosso do Sul, au Brésil. Elle a été vendue le 15 mai 2025.

+ 60

établissements
en Amérique
du Nord



Unité commerciale Papier et emballage ■

Canada

Crofton, C.-B.
Port Alberni, C.-B.
Windsor, QC

États-Unis

Ashdown, AR
Hawesville, KY
Johnsonburg, PA
Kingsport, TN
Marlboro, Bennettsville, SC
Nekoosa, WI
Plymouth, NC
Rothschild, WI

Autres emplacements²

Jesup, GA
West Carrollton, OH
Ariva Canada
(6 emplacements)
Centres de finition
(11 emplacements)
Centres de réapprovisionnements régionaux
(10 emplacements)

Unité commerciale Pâte et papier tissu ●

Canada

Alma, QC
Clermont, QC
Dolbeau, QC
Gatineau, QC
Howe Sound, C.-B.
Kénogami, Saguenay, QC
Meadow Lake, Sask.
Saint-Félicien, QC
Skookumchuck, C.-B.

États-Unis

Calhoun, TN
Coosa Pines, AL
Grenada, MS³
Hialeah, FL
Menominee, MI
Sanford, FL

Unité commerciale Produits du bois ◆

Canada

Atikokan, Ont.
Château-Richer, QC
Comtois, Lebel-sur-Quévillon, QC
Girardville, QC
Ignace, Ont.
La Doré, QC (2 installations)
Larouche, QC
Maniwaki, QC
Mistassini, QC
Opitciwan, Obedjiwan, QC⁴
Outardes, Pointe-aux-Outardes, QC
Saint-Félicien, QC
Saint-Prime, QC
Saint-Thomas, QC
Senneterre, QC
Thunder Bay, Ont. (2 installations)

États-Unis

Cross City, FL
Glenwood, AR

Usines de rabotage et de production de copeaux

Normandin, QC
Saint-Prime, QC
Talladega, AL

Domtar gère, directement ou indirectement, environ 20 millions d'hectares de forêts en Amérique du Nord dans le cadre de ses opérations forestières. Tous ces territoires forestiers sont certifiés par des tiers, selon des normes d'aménagement forestier indépendantes et reconnues à l'échelle internationale. Nous disposons également de systèmes de gestion de l'environnement certifiés selon la norme ISO 14001 dans nos opérations forestières.

1 En exploitation en 2024 et depuis mise à l'arrêt.

2 Seules Jesup, GA, et West Carrollton, OH, figurent sur la carte.

3 En exploitation en 2024 et depuis mise à l'arrêt.

4 La société en commandite Scierie Opitciwan est une entité non consolidée dans laquelle Domtar détient une participation de 45 %.



Élaboration de la stratégie mondiale de développement durable de Domtar

La fusion des trois anciennes entreprises en une seule organisation a donné à Domtar une occasion unique de formuler une stratégie mondiale exhaustive de développement durable qui tient compte de nos valeurs communes et qui respecte nos engagements antérieurs. L'arrimage de nos activités, équipes et cadres de gouvernance était une occasion de bien délimiter la voie à suivre dans le contexte en évolution du développement durable et de la réglementation.

Notre stratégie est le point culminant de plus de deux ans de consultations internes et externes intensives, d'évaluations et de planification stratégique. Elle rassemble les idées et les pratiques exemplaires de nos anciennes entreprises, et nous prépare à devenir des chefs de file dans un monde où la performance et la transparence en matière de développement durable sont essentielles.

Évaluation des résultats



2023

2024

Évaluation interne et harmonisation de la stratégie

1

En collaboration avec des experts en la matière de toutes les unités d'exploitation et fonctions de l'entreprise, l'équipe du développement durable de Domtar a mené une évaluation approfondie de la performance en matière de développement durable de chacune des anciennes entreprises. Elle a notamment évalué les forces et les faiblesses pour dégager les points à harmoniser et à améliorer, de même que pour déterminer ce qui nous distingue en tant que nouvelle organisation unifiée. Nous avons aussi effectué une analyse approfondie de nos impacts positifs et négatifs. À l'aide de cette information, nous avons accordé la priorité aux risques et aux opportunités liés au développement durable qui sont les plus importants pour la réussite future de Domtar.

Engagement des parties prenantes

2

Par ailleurs, nous avons entrepris un processus inclusif de mobilisation des parties prenantes afin de comprendre les attentes et les préoccupations des personnes qui sont touchées par notre entreprise ou qui l'influencent. Nous avons consulté 485 personnes faisant partie de plusieurs groupes, dont des membres du personnel, des clients, des communautés autochtones, des fournisseurs, des organisations non gouvernementales, des établissements d'enseignement, des organismes de réglementation et des dirigeants de collectivités locales. Leur rétroaction a directement influencé les

priorités incluses dans notre stratégie et souligné l'importance de la transparence, de la confiance et de la responsabilisation à long terme.

Conception d'une stratégie fondée sur la matérialité

3

Le processus a commencé en 2023 lorsque Domtar a lancé une évaluation de la matérialité des impacts qui combinait des données de référence de l'industrie et de nos pairs, des normes et des cadres mondiaux de développement durable (Global Reporting Initiative (GRI), la Directive européenne sur les rapports de développement durable des entreprises (CSRD), Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC)) et l'intégration de nos propres anciens processus de gestion des risques d'entreprise (GRE). Cette évaluation s'est traduite par un ensemble bien défini de thèmes ESG qui ont été validés au moyen de la rétroaction des parties prenantes et d'analyses internes, et qui sont présentés dans la matrice de matérialité à la page 10. Ces priorités sont à la base de notre stratégie, qui s'articule autour de trois piliers stratégiques : **Intendance environnementale, Nos gens et nos collectivités et Entreprise responsable.**

Notre stratégie reflète aussi l'urgence grandissante d'assurer notre conformité réglementaire. Avec l'essor de la publication volontaire d'informations et de la publication obligatoire, nous avons solidifié nos processus de diligence

raisonnable à l'aide d'une évaluation de la double matérialité (DMA). Cela comprend un examen des impacts, risques et opportunités (IRO) selon notre cadre de GRE et de la création de processus internes dans le cadre de nos plans afin d'appuyer l'assurance externe des informations qui seront publiées à l'avenir. Grâce à cette approche intégrée, notre stratégie favorise la conformité, elle soutient une croissance responsable et notre résilience opérationnelle et elle améliore la confiance des parties prenantes.

Lancement de la stratégie de développement durable 2030

4

Notre stratégie de développement durable se fonde sur les conclusions de ce processus exhaustif et a été conçue pour tirer parti des réalisations des anciennes entreprises, ainsi que pour les accélérer.

Officiellement lancée le 6 mai 2025, notre stratégie s'appuie sur notre solide gouvernance afin de suivre les progrès vers l'atteinte de nos cibles. Notre comité directeur mondial sur le développement durable s'occupe de la surveillance de la stratégie, en collaboration continue avec le Service du développement durable et les comités du développement durable des unités commerciales.

En plus des cadres internationaux et de la rétroaction des parties prenantes, notre stratégie s'inspire des objectifs de développement durable des Nations Unies, ce qui démontre l'engagement de Domtar à appuyer les progrès à l'échelle mondiale.

Lancement

Stratégie de consultations internes et externes

Amélioration continue

Stratégie en action

T3

T4

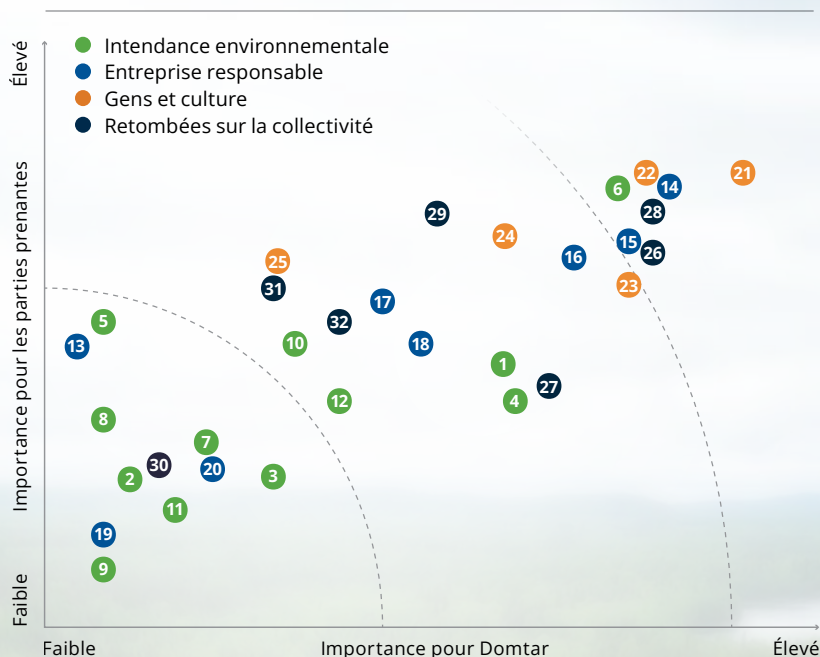
T1

T2

2025

Notre matrice de matérialité

Notre matrice de matérialité trace les priorités de nos parties prenantes pour nous aider à déterminer où nous devons nous concentrer en matière de développement durable. L'axe vertical représente comment les parties prenantes, en particulier les personnes n'ayant pas de fonctions décisionnelles au sein de la direction, perçoivent Domtar. Parmi les parties prenantes, on compte les membres du personnel, ainsi que des parties prenantes externes comme la clientèle, les collectivités locales et les organisations non gouvernementales. L'axe horizontal représente l'importance de chaque sujet pour la haute direction de Domtar, y compris les cadres et le conseil d'administration.



Indicateurs clés

- | | | |
|--|--|---|
| 1 Émissions de carbone | 13 Droits de la personne et esclavage moderne | 21 Santé, sécurité et bien-être |
| 2 Adaptation aux changements climatiques | 14 Conduite des affaires et éthique | 22 Mobilisation du personnel et développement des talents |
| 3 Gestion de l'énergie | 15 Croissance rentable et performance économique | 23 Diversité, équité, inclusion et appartenance |
| 4 Énergie renouvelable | 16 Résilience du modèle d'affaires | 24 Gestion de la main-d'œuvre |
| 5 Biodiversité | 17 Gestion et revitalisation des sites inexploités | 25 Recrutement et rétention |
| 6 Aménagement forestier | 18 Satisfactions de la clientèle | |
| 7 Gestion des déchets et de la pollution | 19 Confidentialité et sécurité des données | |
| 8 Gestion du cycle de vie des produits | 20 Harcèlement, discrimination et griefs | |
| 9 Matériaux d'emballage et réduction des déchets | | |
| 10 Gestion hydrique et ressources marines | | |
| 11 Pollution et qualité de l'air | | |
| 12 Pratiques d'approvisionnement en fibres | | |

Les limites de notre rapport sur le développement durable

L'information contenue dans ce rapport comprend la performance en matière des aspects environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) se rapportant aux trois unités commerciales nord-américaines de Domtar pour la période allant du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024.

Ce rapport constitue la première divulgation en matière de développement durable de l'entreprise depuis l'intégration, le 24 octobre 2024, de Domtar Corporation, de Produits forestiers Résolu et du groupe Paper Excellence, sous la marque Domtar. À ce titre, il reflète le nouveau périmètre organisationnel adopté pour les rapports sur le développement durable, qui vise à englober les IRO importants liés à nos activités.

Pour préparer ce rapport, nous nous sommes appuyés sur les normes de la GRI, la CSRD et SASB. Ces normes ont orienté notre sélection des sujets d'importance et des mesures à déclarer, et nous ont permis de vérifier la pertinence et la comparabilité des informations provenant des anciennes entreprises.

Le groupe d'entités pour lequel nous fournissons des informations diffère légèrement des entités incluses dans notre formulaire 10K, en raison de différences quant aux limites des données consolidées contenues dans ces deux rapports.

Pondération

Domtar

Membres du conseil	25 %
Membres de la haute direction	75 %

Parties prenantes

Clientèle	12,5 %
Personnel	12,5 %
Gouvernement	12,5 %
Organisations ou peuples autochtones	12,5 %
ONG / Groupes et communautés d'enseignement	12,5 %
Organismes de réglementation et groupes de l'industrie	12,5 %
Fournisseurs ou tierces parties	12,5 %
Autres	12,5 %

- 26 Relations avec les peuples autochtones
- 27 Participation des ONG
- 28 Relations avec les collectivités
- 29 Investissements communautaires
- 30 Bénévolat du personnel
- 31 Embauche locale
- 32 Approvisionnement local et auprès des communautés autochtones

Une vision pour un avenir durable

La stratégie de développement durable de Domtar est fondée sur trois piliers – **Intendance environnementale, Nos gens et nos collectivités**, et **Entreprise responsable** – Chacun de ces piliers est défini par un principe directeur présenté dans notre *Politique mondiale sur le développement durable*.

De plus, nos trois piliers sont soutenus par 12 objectifs de développement durable, qui s'appuient sur notre engagement de longue date en matière d'environnement et de contributions socioéconomiques au sein des collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Chaque objectif est renforcé par un programme complet d'indicateurs de performance et de cibles pour l'année 2030, qui démontrent le niveau d'ambition que nous sommes prêts à investir au cours des cinq prochaines années. Nos cibles pour l'année 2026 sont des étapes essentielles en vue de concrétiser nos aspirations.

Nos anciennes compagnies avaient divers objectifs — réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES), diminuer la quantité de déchets et les pertes de fibre, augmenter la proportion de fibre provenant de sources certifiées, renforcer la santé et la sécurité, soutenir les investissements communautaires et faire progresser les pratiques d'approvisionnement. Bon nombre de ces objectifs étaient fixés pour 2026, et certains avaient déjà été atteints ou dépassés avant l'intégration. Maintenant que les opérations ont été intégrées, la nouvelle stratégie de développement durable de Domtar s'appuie sur ces engagements et a servi à définir nos objectifs pour 2026 et 2030.



Intendance environnementale

Aménagement forestier durable et
approvisionnement en fibre

Incidences positives sur la biodiversité

Décarbonation

Résilience hydrique



Nos gens et nos collectivités

Sécurité du personnel

Partenariats avec les Autochtones

Engagement communautaire

Expérience du personnel et développement des talents



Entreprise responsable

Leadership éthique et durable

Innovation

Droits de la personne

Partenariats et responsabilisation

Intendance environnementale

Gérer les ressources de la planète de façon responsable en mettant tout en œuvre pour réduire l'empreinte environnementale de nos activités quotidiennes et en fixant des objectifs concrets qui ont une incidence positive sur la nature et l'environnement.



Aménagement forestier durable et approvisionnement en fibre

Objectif :

Concrétiser notre engagement envers l'aménagement forestier durable dans l'ensemble de la chaîne de valeur de Domtar pour tout ce qui concerne le bois et la fibre.

Cibles :

100 % de notre approvisionnement en bois et en fibre provient de forêts aménagées de façon responsable d'ici 2030.

Accroître la mobilisation des propriétaires fonciers dans notre chaîne de valeur de la fibre, par rapport à 2025, à l'égard de pratiques générant une valeur sociale, environnementale et économique d'ici 2030.

S'assurer que Domtar est reconnue comme un partenaire collaboratif dans l'avancement de la protection de l'habitat essentiel des espèces menacées d'ici 2030.

Incidences positives sur la biodiversité

Objectif :

Exercer une influence positive sur la biodiversité à travers notre chaîne d'approvisionnement en bois et en fibre, et notre empreinte opérationnelle.

Cibles :

Élaborer une politique et un système de surveillance fondés sur la science pour évaluer les risques et opportunités liés à la biodiversité d'ici 2026.

100 % des exploitations présentant des risques dans des zones à haute valeur disposent de plans d'action dans l'année suivant les évaluations d'ici 2030.

Décarbonation

Objectif :

Décarboner nos exploitations, nos produits et notre chaîne de valeur en misant sur des ressources renouvelables, durables et exemptes de matières fossiles et sur des procédés de fabrication efficaces.

Cibles :

Poursuivre le développement de notre inventaire des émissions de GES de portée 3 d'ici 2026.

Établir une cible de réduction fondée sur la science pour nos émissions de GES de portées 1, 2 et 3 d'ici 2026.

Être en mesure d'atteindre notre cible de réduction des émissions de GES d'ici à 2035 (ou plus tôt).

Résilience hydrique

Objectif :

Améliorer la résilience hydrique de nos installations de fabrication en réduisant les risques et les impacts liés à l'eau.

Cibles :

Réduire l'intensité de l'utilisation de l'eau de 20 % par rapport à l'année de référence 2020 dans l'unité commerciale Papier et emballage d'ici 2030.

100 % des installations disposent de programmes d'atténuation des risques hydriques dans l'année suivant les évaluations d'ici 2030.

Objectifs de développement durable
des Nations Unies



Nos gens et nos collectivités

Contribuer à la prospérité et à la qualité de vie dans les collectivités où nous exerçons nos activités grâce à des partenariats de confiance, un engagement réfléchi et la promotion du bien-être et du perfectionnement des membres de notre personnel dans un milieu de travail sécuritaire et inclusif.



Sécurité du personnel

Objectif :

S'engager à ramener à zéro le nombre de blessures du personnel en instaurant un programme de sécurité proactif et une culture de prévention.

Cibles :

Établir des cibles de sécurité annuelles qui encouragent les gestes et les comportements positifs d'ici 2026.

Viser l'objectif de zéro blessure d'ici 2030.

Partenariats avec les Autochtones

Objectif :

Entretenir, avec les communautés autochtones, des relations basées sur la confiance, les avantages mutuels et la résilience à long terme.

Cibles :

Positionner Domtar comme un partenaire privilégié pour les communautés autochtones grâce à la mise en œuvre de notre politique de partenariat avec les communautés autochtones et à nos stratégies de mobilisation interne d'ici 2030.

Veiller à ce que Domtar soit considérée comme un milieu de travail culturellement sécuritaire et inclusif dans lequel les membres du personnel, les partenaires et les communautés autochtones se sentent respectés, valorisés et entendus d'ici 2030.

Engagement communautaire

Objectif :

Améliorer nos programmes d'engagement communautaire en mettant à la fois l'accent sur le bénévolat des membres du personnel et sur le soutien financier à l'éducation, au développement durable et aux besoins humanitaires.

Cibles :

Atteindre 20 millions de dollars d'investissements communautaires sur une période de cinq ans d'ici 2030.

Atteindre la cible de bénévolat établie en 2026 d'ici 2030.

Expérience du personnel et développement des talents

Objectif :

Renforcer l'expérience des membres du personnel en favorisant un environnement où chacun est motivé à développer sa carrière et à contribuer à la réalisation de la mission de l'entreprise.

Cibles :

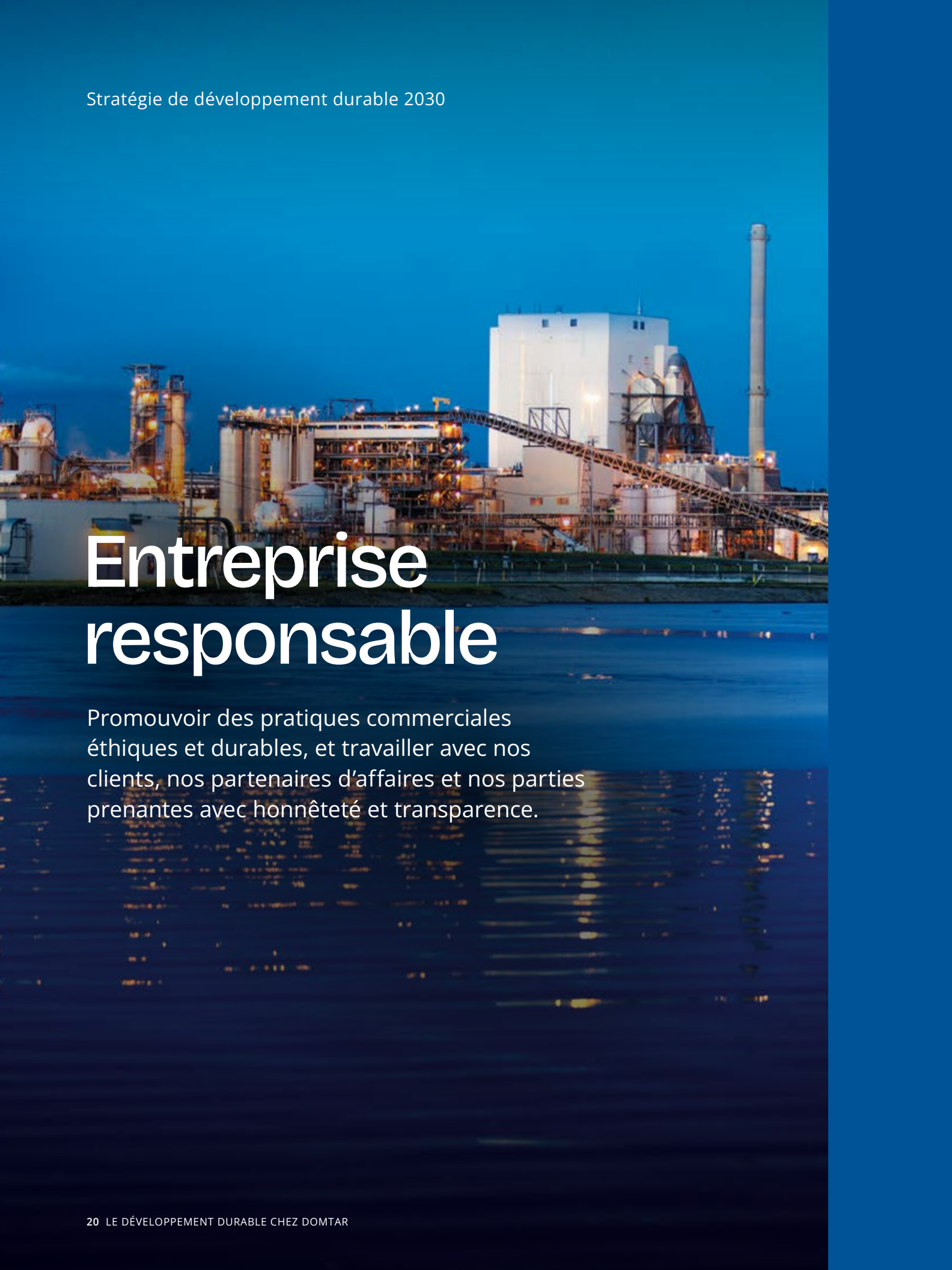
Atteindre les jalons déterminés par les principaux thèmes du sondage sur la satisfaction des membres du personnel qui sera mené en 2026 d'ici 2030.

Élargir les occasions de croissance et de perfectionnement pour au moins 85 % des personnes ayant un fort potentiel et pouvant assurer la relève en assurant leur participation à des plans de développement personnalisés d'ici 2030.

Développer une stratégie d'atténuation pour 85 % des postes critiques, en priorisant les talents internes, le cas échéant, afin de pourvoir rapidement aux postes vacants d'ici 2030.

Objectifs de développement durable
des Nations Unies





Entreprise responsable

Promouvoir des pratiques commerciales éthiques et durables, et travailler avec nos clients, nos partenaires d'affaires et nos parties prenantes avec honnêteté et transparence.



Leadership éthique et durable

Objectif :

Maintenir une pratique de leadership éthique et durable en veillant au respect de notre *Code mondial d'éthique et de conduite des affaires*, à notre *Politique sur le développement durable* et aux normes mondialement reconnues en matière de présentation de rapports.

Cibles :

Respecter pleinement les normes mondialement reconnues en matière de présentation de rapports dans l'ensemble de Domtar et des sociétés affiliées sous le contrôle de Domtar d'ici 2030.

Élaborer un rapport CDP complet couvrant toutes les activités mondiales sous le contrôle de Domtar d'ici 2030.

Innovation

Objectif :

Promouvoir le développement durable par l'innovation en matière de produits, de procédés et de chaîne de valeur, en mettant l'accent sur la création de valeur environnementale et économique mesurable, tout en favorisant des solutions circulaires.

Cibles :

Intégrer le développement durable comme critère formel dans les décisions relatives à la R.-D. et aux dépenses en immobilisations d'ici 2026.

Veiller à ce qu'une part importante et croissante des investissements liés à l'innovation soutienne nos objectifs de développement durable par rapport à 2025 d'ici 2030.

Droits de la personne

Objectif :

Protéger les personnes dans notre chaîne de valeur en garantissant le respect des droits de la personne et des normes du travail, des conditions de travail sécuritaires et l'absence de tout abus, y compris le travail des enfants et le travail forcé.

Cibles :

Établir une politique mondiale des droits de la personne selon les normes internationales, dont la Déclaration universelle des droits de l'homme d'ici 2026.

Réaliser des évaluations complètes des risques relatifs aux droits de la personne dans notre chaîne de valeur, en veillant à leur alignement sur notre politique mondiale en matière de droits de la personne et à la mise en œuvre de mesures concrètes pour atténuer les risques identifiés d'ici 2030.

Partenariats et responsabilisation

Objectif :

Poursuivre des objectifs communs, améliorer la résilience et instaurer une confiance mutuelle en collaboration avec la clientèle, les établissements d'enseignement, les ONG et d'autres partenaires.

Cibles :

Accroître le niveau de confiance des parties prenantes par rapport à 2025 d'ici 2030.

Atteindre nos cibles de développement durable de 2030 en surmontant les obstacles sans diminuer notre niveau d'ambition.

Objectifs de développement durable
des Nations Unies





Intendance environnementale Nos pratiques

Gérer les ressources de la planète de façon responsable en mettant tout en œuvre pour réduire l'empreinte environnementale de nos activités quotidiennes et en fixant des objectifs concrets qui ont une incidence positive sur la nature et l'environnement.

100 %

des forêts aménagées
certifiées par des tiers

39 %

de réduction des
émissions de GES
de portée 1 et 2 par
rapport à 2015

72 %

utilisation
d'énergie
renouvelable

88 %

des déchets
valorisés



Des certifications mondiales appuient nos pratiques durables en matière d'aménagement forestier et d'approvisionnement en fibre

Chez Domtar, l'intendance environnementale commence par l'approvisionnement responsable en fibres. Cette pratique comprend l'aménagement durable des forêts qui nous sont confiées, le suivi minutieux des sources de fibres et un soutien de longue date témoigné par la certification des tiers.

Le Forest Stewardship Council® (FSC®), la Sustainable Forestry Initiative® (SFI®) et le Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC) sont des cadres de certification indépendants et reconnus mondialement. Ils assurent à notre clientèle que nous respectons des normes rigoureuses d'aménagement forestier et de chaînes de traçabilité.

À ce jour, nous sommes le plus important titulaire de certifications d'aménagement forestier FSC et SFI au monde, ce qui témoigne de notre engagement à aménager les forêts avec soin, en nous assurant que la nature, la faune et les collectivités locales sont au cœur de notre approche.

Tous les territoires forestiers que nous aménageons ont reçu au moins une de ces certifications. Les territoires ayant fait l'objet de récoltes sont régénérés, ce qui constitue un élément essentiel de l'aménagement forestier responsable et durable. Nous adoptons diverses techniques d'aménagement forestier et pratiques exemplaires, au nombre desquelles figurent les relevés de régénération, la préparation des sites, la plantation de semis et l'ensemencement, de concert avec la régénération naturelle.

Toutes nos installations de fabrication sont dotées d'un système de chaîne de traçabilité conforme à une ou plusieurs certifications, y compris FSC®, SFI® et/ou PEFC. De plus, nous veillons à ce que la totalité de la fibre transformée réponde à des exigences minimales de diligence raisonnable qui visent à contrer les risques associés à l'exploitation forestière illégale et à d'autres préoccupations importantes en matière de développement durable.

« Dans le monde d'aujourd'hui, nos parties prenantes et nos partenaires de tous les secteurs accordent à juste titre leur attention à l'impact environnemental », a déclaré Luc Thériault, président de l'unité commerciale Produits du bois de Domtar. « Pour une entreprise comme la nôtre qui dépend de ressources naturelles renouvelables comme la fibre de bois, cette surveillance n'est pas seulement attendue; elle est essentielle. Notre performance environnementale doit être exemplaire et c'est pourquoi ce pilier est un élément fondamental de notre stratégie. »



Visionnez la vidéo
pour en savoir plus
sur nos certifications

Promouvoir des pratiques de foresterie durable auprès des propriétaires fonciers privés aux États-Unis

Dans le cadre de notre engagement à promouvoir la foresterie responsable et à soutenir les collectivités rurales aux États-Unis, nous collaborons avec la Four States Timberland Owners Association (FSTOA), dont les membres se trouvent en Arkansas, au Texas, en Louisiane et en Oklahoma. La FSTOA détient une certification FSC® depuis 2012, marquant plus de 12 années de mise en œuvre du programme.

Le partenariat vise à accroître la certification FSC parmi les petits propriétaires fonciers dans ces États, afin d'augmenter l'accessibilité et la rentabilité de l'aménagement forestier responsable.

Avec le soutien de notre usine de pâte d'Ashdown, en Arkansas, la FSTOA a inscrit plus de 200 000 hectares (500 000 acres) de terrains forestiers privés dans les programmes de certification FSC, contribuant ainsi à améliorer la santé, la biodiversité et la durabilité à long terme des forêts.



Visionnez la vidéo pour en apprendre davantage



La technologie au profit d'une foresterie durable plus intelligente

Chez Domtar, l'aménagement forestier responsable repose sur la précision, l'efficacité et un profond respect pour les écosystèmes dans lesquels nous exerçons nos activités. Ces pratiques sont intégrées dans l'ensemble de nos activités forestières canadiennes. À ce titre, près de 80 % de la récolte des arbres est effectuée à l'aide d'abatteuses-façonneuses de pointe pour la coupe en longueur – des machines aussi intelligentes que puissantes.

Ces abatteuses-façonneuses peuvent bien effectuer une tâche centenaire, mais la technologie qu'elles intègrent est tout sauf désuète. Équipées d'ordinateurs performants à bord, elles guident les opérateurs à l'aide de plans en temps réel et d'instructions sur mesure, pour s'assurer que chaque opération respecte les meilleures pratiques environnementales. Les opérateurs peuvent voir instantanément où ils doivent couper; comment limiter la création des tracés pour protéger l'intégrité du sol et la régénération de la forêt; et les secteurs à ne pas toucher, comme les habitats sensibles, les bandes tampons le long des cours d'eau et les zones de rétention.

Les machines recueillent aussi des données détaillées sur chaque arbre coupé, dont l'espèce, le diamètre et la longueur. Cette information est utilisée pour maximiser la valeur de chaque rondin en guidant l'opérateur en vue d'en faire une coupe optimale pour les besoins de la scierie. Par la suite, les conducteurs de porteurs utilisent ces mêmes données pour récupérer toute la matière utile du site de récolte, afin de réduire le gaspillage et de s'assurer qu'aucune ressource n'est laissée derrière, autre que de petites quantités de résidus forestiers et de matières organiques qui aident à régénérer la forêt.

Notre objectif ultime se décline en deux volets : extraire la plus grande valeur possible de chaque mètre cube de bois et ce, en limitant au maximum notre empreinte environnementale.

Pour y parvenir, nous réduisons notre consommation de carburant par rapport aux volumes récoltés, tout en utilisant les données pour améliorer continuellement le rendement des opérateurs et l'efficacité des machines.

La récolte de bois joue un rôle essentiel au sein de la société, non seulement en procurant des produits forestiers, mais aussi en soutenant les économies locales grâce à la création d'emplois, aux contributions fiscales et aux investissements dans la communauté. Les rondins de meilleure qualité sont transformés en bois de construction pour les maisons et les immeubles, alors que les résidus de sciage sont réaffectés à la production notamment de pâte, de papier, de produits d'hygiène et d'énergie. Chaque opération forestière est dirigée soigneusement pour répondre à cette vaste gamme de besoins et réaffirmer notre engagement envers une économie circulaire et forestière durable.



Faire progresser l'action climatique chez Domtar

Chez Domtar, nous nous engageons à décarboner nos opérations, nos produits et notre chaîne de valeur en utilisant des ressources renouvelables et sans combustibles fossiles, ainsi que des processus de fabrication efficaces.

Notre comité mondial en matière de carbone assure une vision stratégique, une expertise et une surveillance, afin de nous permettre d'harmoniser les objectifs de nos anciennes entreprises sous une même vision unifiée du climat et du carbone qui comprend la définition d'une cible de réduction des émissions de GES fondée sur la science d'ici 2026. Ensemble, nos anciennes sociétés ont réduit les émissions de GES de portées 1 et 2 de 39 % depuis 2015 à l'échelle de nos installations nord-américaines, en plus d'avoir réalisé un inventaire

des émissions de GES de portée 3 de toutes nos anciennes entreprises pour l'année 2023. Cet inventaire repose sur la présentation annuelle de l'information des émissions de portée 3 de Produits forestiers Résolu, en place depuis 2009.

La stratégie carbone de Domtar positionne l'entreprise comme un chef de file climatique dans le secteur des produits forestiers. Basée sur une compréhension approfondie de notre empreinte carbone et de notre chaîne de valeur, la stratégie vise à réduire les émissions dans l'ensemble de nos

activités, à favoriser les avantages liés à la substitution de produits et à saisir les occasions émergentes offertes par les marchés du carbone et les technologies sobres en carbone. En intégrant la veille stratégique, une mesure rigoureuse et des investissements ciblés, nous visons à renforcer notre résilience, à créer une valeur durable à long terme et à faire progresser la décarbonation de nos activités et de nos chaînes de valeur.

Nous démontrons notre engagement inébranlable envers la transparence et le leadership climatique en présentant notre performance annuelle au CDP et en harmonisant notre programme de présentation en matière de développement durable avec les cadres reconnus mondialement.

L'usine de Skookumchuck réduit ses émissions de carbone en modernisant sa chaudière

Notre usine de pâte de Skookumchuck, située en Colombie-Britannique, a réduit son empreinte carbone en apportant des améliorations ciblées à sa chaudière. La chaudière est alimentée à la biomasse forestière, mais passe automatiquement au gaz naturel lorsque le système d'alimentation à la biomasse se heurte à un problème. Cette stratégie opérationnelle réduit l'utilisation de combustibles fossiles et diminue les émissions de GES.

En améliorant le système d'alimentation à la biomasse, le personnel de l'usine a diminué l'utilisation de gaz naturel et ainsi réduit les émissions d'environ 5 120 tonnes métriques d'équivalent CO₂ par année; une donnée certifiée par un évaluateur tiers. Cela équivaut à retirer les émissions de GES de 1 194 véhicules de la route.



Le travail d'équipe permet à l'usine de Windsor d'obtenir la certification ISO 50001

Notre usine de papier de Windsor, au Québec, a obtenu la certification ISO 50001 après avoir mis sur pied un système de gestion de l'énergie qui établit une approche structurée pour surveiller, gérer et améliorer en continu l'efficacité énergétique.

Cette réalisation a été possible grâce aux deux ans d'effort de l'équipe. Les membres du personnel à tous les échelons de l'usine ont uni leurs forces pour répondre aux critères de certification, qui comprenaient l'élaboration d'une politique énergétique plus efficace, l'établissement de cibles et la mise en œuvre de mesures concrètes permettant de réduire les coûts et l'empreinte environnementale. L'usine est engagée à réduire sa consommation énergétique annuelle de 2 %*, soit l'énergie nécessaire pour alimenter 2 000 résidences.



Jeffrey Byrns, ingénieur de procédés à l'usine Windsor, tient le nouveau certificat ISO 50001 de l'usine.

Visionnez la vidéo pour en apprendre davantage



* Cette réduction de 2 % constitue l'objectif pour la première période de certification de trois ans.

Des usines améliorent le contrôle des procédés avancé pour soutenir les efforts de décarbonation

Deux de nos usines au Québec se sont tournées vers la technologie intelligente en 2024 pour réduire leur empreinte environnementale en maximisant l'efficacité des procédés de fabrication existants.

En partenariat avec l'entreprise de génie logiciel Enero Solutions, nous avons lancé un programme innovant qui aide nos usines à peaufiner leurs équipements en optimisant le contrôle des procédés.

Au cœur de cet effort se trouve la mise en œuvre d'une « logique de contrôle avancé », qui aide à optimiser les opérations des centrales thermiques de nos usines.

Saint-Félicien, QC

Plus de biomasse et moins de combustibles fossiles

L'installation de cogénération de notre usine de pâte de Saint-Félicien est alimentée par une combinaison de carburants : la biomasse, la raboture, le gaz naturel et le pétrole. Ces carburants produisent la vapeur et l'électricité nécessaires au processus de fabrication de la pâte. Grâce au nouveau système de contrôle, l'établissement peut désormais :

- obtenir plus de vapeur de la biomasse, afin de diminuer la dépendance aux combustibles fossiles;
- produire plus d'électricité sans surcharger le système;
- réduire les pertes thermiques en resserrant le débit de vapeur à l'aide de l'équipement.

Alma, QC

Utilisation plus judicieuse de la chaleur et des chaudières

À Alma, l'établissement de cogénération de notre usine à papier utilise du gaz naturel et de l'électricité pour produire la vapeur qui sert à transformer la pâte en produits de papier. Le système de contrôle aide à :

- capter et réutiliser l'énergie provenant de la vapeur utilisée, qui serait autrement gaspillée;
- faire fonctionner chaque chaudière de la façon la plus efficace possible;
- réduire les pertes thermiques à l'aide de la ventilation.

En utilisant l'innovation technologique pour perfectionner l'infrastructure existante, notre programme d'optimisation offre une option reproductible par les autres installations, ainsi qu'un modèle évolutif et rentable pour décarboner les activités dans l'ensemble de nos installations.

*Le projet de l'établissement de cogénération n'a pas été mis en œuvre entièrement en 2024. De nouvelles économies sont attendues en 2025.

Saint-Félicien
Économies annuelles
approximatives

2 400 000 m³

Gaz naturel

970 000 L

Pétrole

7 500 tm

CO₂

Alma
Économies annuelles
approximatives*

300 000 m³

Gaz naturel

550 tm

CO₂

Légende

m³ : mètre cube

L : litre

CO₂e : équivalents en
dioxyde de carbone

tm : tonnes métriques

Réduire les émissions liées aux combustibles fossiles à Port Alberni



L'équipe de notre usine de papier de Port Alberni, située en Colombie-Britannique, explore des solutions innovantes pour réduire les émissions de GES provenant des combustibles fossiles.

Environ 90 % des émissions de GES directes totales de l'usine proviennent de la biomasse renouvelable, sa principale source d'énergie. Ces émissions sont biogènes et classées carboneutres selon les cadres internationaux de comptabilisation des émissions. La biomasse, parfois appelée copeau énergétique, est un sous-produit de la récolte et de la transformation du bois. Elle peut comprendre de l'écorce et de la sciure de bois. Elle est brûlée dans des chaudières de biomasse solide pour produire de la vapeur, qui circule ensuite dans une turbine qui crée l'électricité. Si ces résidus de biomasse n'étaient pas brûlés pour être récupérés en énergie, ils s'empileraient ou se décomposeraient dans la forêt.

Les 10 % d'émissions restantes de l'usine proviennent des combustibles fossiles, utilisés par l'usine uniquement pour l'aider à faire fonctionner la chaudière de biomasse, au besoin. Afin de découvrir comment elle pouvait réduire sa consommation, l'usine a entrepris trois études.

Les deux premières études explorent les façons d'améliorer le ravitaillement de la biomasse ligneuse dans la chaudière afin de réduire les interruptions qui déclenchent l'utilisation de gaz naturel. La troisième étude cherche quant à elle des façons de réduire la consommation de combustibles fossiles en récupérant la chaleur résiduelle provenant de la cheminée de la chaudière, possiblement par l'installation d'un système de récupération de la chaleur dans le tuyau d'échappement.

Les conclusions de ces études nous aideront à atteindre les objectifs de décarbonation que nous avons fixés récemment dans le cadre de la stratégie de développement durable 2030 de Domtar.

Visionnez la vidéo pour en
apprendre davantage



Gestion environnementale

Chez Domtar, nous adoptons une approche descendante structurée en matière de gestion environnementale, qui est fondée sur la conformité, l'amélioration continue et la responsabilisation locale. En 2025, nous avons lancé une nouvelle politique environnementale intégrée, approuvée par les présidents de nos unités commerciales, pour renforcer notre engagement à respecter les exigences de l'ensemble de toutes les lois, les règlements et les autres engagements environnementaux auxquels nous adhérons.

La plupart de nos opérations de fabrication et forestières sont certifiées ISO 14001 (72 %), et tous nos établissements utilisent des systèmes de gestion environnementale qui soutiennent des cibles propres à chaque emplacement, atténuent les risques et mesurent les progrès.

L'équipe de coordination environnementale des établissements gère la conformité et le rendement sur le terrain; elle est soutenue par les équipes du siège social qui guident la stratégie et surveillent les indicateurs clés, comme la consommation d'eau, les émissions de GES, les émissions atmosphériques et les déchets.

Dans le cadre de nos cibles de 2030, nous nous sommes également engagés à élever notre programme de gestion environnementale en nous assurant que toutes nos installations de fabrication disposent de plans d'atténuation des risques hydriques, et que toute exploitation comportant des risques liés à la biodiversité dans les secteurs à grande valeur dispose d'un plan d'action avant notre année cible.

Prix du *Business Recycler of the Year*

Lors de la conférence sur le développement durable du Tennessee de 2024, l'usine d'emballage de Kingsport, au Tennessee, a été nommée Business Recycler of the Year (Recycleur de l'année) par la Tennessee Recycling Coalition, en reconnaissance de son leadership en matière de recyclage et de réduction des déchets. L'usine a été reconnue pour son projet d'une durée de deux ans visant la transformation de sa machine de papier fin non couché pour en faire la première installation de carton-caisse entièrement recyclé de l'entreprise.



Troy Wilson, directeur de l'usine Kingsport et Jan Martin, directrice des Affaires publiques pour les États-Unis

Les équipes de Domtar relèvent le défi de la conservation de l'eau et remportent un prix

En 2024, Domtar a reçu un prix lié au développement durable de l'American Forest & Paper Association (AF&PA) pour son programme de conservation de l'eau. Cet accomplissement reflète l'esprit novateur de nos équipes en Amérique du Nord.

Nous avons lancé le programme primé en 2023, en attribuant une part de nos dépenses d'investissement aux projets de réduction de la consommation d'eau. Ce fonds visait à attirer des projets et des idées de la part des équipes à l'échelle de l'entreprise.

Les usines pouvaient soumettre des propositions en vue d'accéder à une partie des fonds disponibles. Fait important, aucun rendement financier n'était exigé en retour. L'unique objectif était de réduire la consommation d'eau pour nous aider à atteindre notre cible d'intensité de l'utilisation de l'eau : une réduction de 20 % de la consommation d'eau par unité de produit d'ici 2030, par rapport au niveau de 2020.

«J'ai été très impressionné par la façon dont nos équipes ont répondu à l'appel et relevé le défi, a déclaré Bill Edwards, premier vice-président, Exploitations, Papier et emballage, de Domtar. Le processus a non seulement donné lieu à une compétition saine et amusante entre nos usines, mais aussi à des projets formidables et réalisables qui auront un impact significatif et durable sur l'utilisation de l'eau dans nos usines et nos collectivités. »

En 2023, dix projets ont été réalisés dans sept usines dans le cadre de ce programme. Ces projets ont permis de réaliser des économies annuelles de 1 milliard de gallons d'eau, soit une quantité suffisante pour remplir plus de 1 600 piscines olympiques.

Les projets couvraient plusieurs aspects de l'utilisation de l'eau, dont les suivants :

Installation de régulateurs de débit pour contrôler plus efficacement l'utilisation de l'eau;

Ajout de joints mécaniques aux systèmes de support des réservoirs pour prolonger leur durée de vie;

Réacheminement des flux d'eau vers une tour de refroidissement pour être réutilisée, en remplacement des systèmes à passage unique d'eau douce;

Remplacement des garnitures par des joints mécaniques pour limiter les pertes d'eau douce;

Réutilisation de l'eau de refroidissement, de l'eau blanche de traitement et de l'eau d'étanchéité au lieu de l'eau douce;

Conversion des systèmes de refroidissement de l'eau à circuit ouvert en systèmes en circuit fermé, afin d'éliminer complètement l'utilisation de l'eau.



De gauche à droite : Howard Coker, président et chef de la direction de Sonoco et président du conseil d'administration de l'AF&PA; Gregory Burns, directeur, Énergie, récupération et optimisation énergétique; Brian Kozlowski, directeur principal, Environnement et développement durable; Bill Edwards, premier vice-président, Exploitations de papier et d'emballage; Steve Henry, président, Papier et emballage et membre du conseil d'administration; et Heidi Brock, présidente et cheffe de la direction de l'AF&PA.



Nos gens et nos collectivités - Nos pratiques

Contribuer à la prospérité et à la qualité de vie dans les collectivités où nous exerçons nos activités grâce à des partenariats de confiance, un engagement réfléchi et la promotion du bien-être et du perfectionnement des membres de notre personnel dans un milieu de travail sécuritaire et inclusif.

2,8 millions \$

en contributions
philanthropiques

100 %

des employés salariés
ont complété une
formation sur les
préjugés inconscients

Viser l'objectif de

**zéro
blessure**

d'ici 2030



Promouvoir les initiatives autochtones de conservation au Canada

Domtar a été l'un des premiers investisseurs dans l'initiative First 30x30 Canada, qui vise à soutenir les projets de conservation menés par les Autochtones au pays. En tant que partenaire financier précurseur, avec une contribution de 135 000 \$, Domtar contribue à faire progresser l'intendance environnementale et à réaliser un potentiel économique, tout en plaçant les peuples autochtones à l'avant-plan.

Lors du Cadre mondial de la biodiversité de Kunming, qui a eu lieu à Montréal, plus de 190 pays se sont engagés à protéger 30 % de leurs terres et de leurs plans d'eau d'ici 2030; une initiative aussi connue sous le nom de « 30x30 ». Pour atteindre cet objectif, le Canada devra protéger 1,6 million de kilomètres carrés supplémentaires (l'équivalent de plus de 160 millions d'hectares), soit un territoire plus vaste que les provinces de la Saskatchewan et du Manitoba réunies.

Les initiatives autochtones de conservation sont essentielles à la réussite des objectifs de conservation du Canada, en raison de certains droits d'accès et de revendications territoriales des Premières Nations sur de vastes territoires.

Le programme First 30x30 Canada a pour objectif d'éliminer les obstacles financiers et techniques qui empêchent les communautés autochtones de maximiser la croissance économique et la création de projets de conservation. Il facilite ainsi les efforts de développement préliminaires en vue de permettre le lancement de projets durables.

Les projets First 30x30 Canada visent principalement les aires protégées et de conservation autochtones, soit les terres et les eaux identifiées par les Premières Nations pour la conservation.



Notre financement contribue à trouver des occasions d'améliorer la biodiversité, à prioriser de vastes terres propices à la conservation et à l'absorption du carbone, à élaborer des solutions basées sur la nature et à offrir des avantages économiques aux communautés autochtones.

ives ervation

« Les initiatives autochtones de conservation sont essentielles à la protection des terres précieuses sur les plans culturel et écologique au sein des territoires autochtones, puisqu'elles reconnaissent les droits des Premières Nations à diriger elles-mêmes la création d'aires protégées », a souligné Lana Wilhelm, directrice des relations avec les autochtones, de Domtar.

En 2024, nous avons mis sur pied notre **comité directeur des relations avec les Autochtones**. Ce nouveau comité vise à bâtir un programme commun, à développer des normes régissant les meilleures pratiques partagées et à harmoniser nos politiques concernant les relations avec les peuples autochtones, ainsi que les déclarations sur nos engagements. Dans le cadre de la stratégie de développement durable de Domtar, le comité directeur des relations avec les Autochtones s'est engagé à établir une nouvelle politique mondiale en matière de relations avec les Autochtones d'ici 2026. Le comité directeur est formé de professionnels dédiés qui possèdent une vaste expérience dans les relations avec les Autochtones et le secteur forestier.



Membres du Comité directeur des relations avec les Autochtones de Domtar avec Erik Blaney (nation Tla'amin), Tina Rasmussen (Meadow Lake Tribal Council Industrial Investments), Dale Levesque (Dallan LP) et Alexandre Girard (Groupe Aishkatsh).

« Notre parcours avec la Nation Tla'amin est important dans l'histoire de notre entreprise. Le chemin que nous avons parcouru ensemble illustre bien que lorsque nous prenons le temps de nouer des relations de confiance et de bien faire les choses, l'extraordinaire devient possible. » — Richard Tremblay, président, Pâte et papier tissu

Initiatives en cours liées aux peuples autochtones

En 2025, Domtar a signé un accord avec la Nation Tla'amin afin de lui redonner une parcelle de terre revêtant une valeur culturelle pour la Nation. Cette démarche a permis de franchir une étape importante vers la réconciliation.

Notre engagement à l'égard du consentement libre, préalable et éclairé (CLPE) se reflète dans nos multiples collaborations et partenariats avec les communautés autochtones au Canada.

Notre coentreprise depuis 25 ans avec le conseil de bande d'Obedjiwan, à la scierie à Opitciwan, au Québec, où l'équipe de 50 personnes est formée de plus de 73 % d'Autochtones de la communauté atikamekw.

Notre partenariat depuis 23 ans avec la Première Nation Fort William, dont la terre accueille notre scierie de Thunder Bay, en Ontario, qui emploie plus de 260 personnes, dont environ 20 % appartiennent à la communauté Anishinabek.

Nos ententes conclues avec la Première Nation Klahoose et la Première Nation We Wai Kai sur les partenariats d'approvisionnement en fibres, en Colombie-Britannique.

La fondation de Mistik Management Ltd., un partenariat à parts égales entre notre usine de pâte de Meadow Lake et l'entreprise NorSask Forest Products (détenue par le Meadow Lake Tribal Council), qui détient l'accord d'aménagement forestier provincial pour la région en Saskatchewan.

La santé et la sécurité chez Domtar : un engagement partagé, ancré dans la bienveillance

Chez Domtar, la sécurité est une valeur fondamentale, intégrée dans chaque aspect de notre entreprise. Notre objectif ultime consiste à n'enregistrer aucune blessure au sein du personnel en instaurant un programme de sécurité proactif et une culture de prévention. Nous croyons que chaque incident peut être évité; c'est pourquoi nous nous engageons à protéger notre personnel, nos fournisseurs et nos visiteurs en nous améliorant sur une base continue et en partageant la responsabilité.

Aux premières loges de la production de pâte, de papier, de papier tissu et de produits du bois, nous comprenons les défis et les risques associés aux environnements industriels. La sécurité n'est pas qu'une question de conformité, elle est aussi un état d'esprit et une responsabilité partagée, à tous les paliers de notre organisation.

« Nous devons nous assurer que notre personnel adopte constamment des pratiques de travail sécuritaires, souligne Richard Tremblay, président, unité commerciale Pâte et papier tissu. Le maintien de la sécurité au travail est l'une des façons de prendre soin les uns des autres et de nous permettre d'atteindre notre objectif ultime en matière de sécurité : aucune blessure. »



Au sein de notre unité commerciale Papier et emballage, nous appelons notre approche « La sécurité, j'y crois, j'agis ». Elle reflète notre engagement général envers la sécurité dans l'ensemble de nos établissements en mettant l'accent sur les conditions et responsabilités uniques de chaque environnement de travail. Nous cherchons à reconnaître les dangers précis, les niveaux de tolérance au risque et les besoins de chaque membre et de chaque équipe et, bien sûr, d'y répondre adéquatement. Cette approche favorise une culture de responsabilisation personnelle, en nous assurant de veiller sur nous, mais aussi sur nos collègues et nos proches. Notre objectif : réduire au minimum le risque de blessures et investir continuellement dans des pratiques plus sécuritaires et efficaces, afin que tout le monde retourne à la maison, chaque jour, en sécurité.

Notre système de gestion de la santé et sécurité en milieu de travail fournit une structure proactive d'amélioration continue, en mettant l'accent sur la formation, les audits, la sensibilisation et la surveillance. Lorsqu'ils sont témoins de conditions ou de comportements non sécuritaires, les membres du personnel doivent agir et mettre en pratique les principes sur lesquels repose le système.

Notre comité directeur stratégique sur la sécurité supervise nos activités pour s'assurer que la sécurité est intégrée dans chaque aspect de notre entreprise. Il travaille avec diligence pour intégrer les pratiques de santé et sécurité de nos trois anciennes entreprises nord-américaines. De plus, il fixe les objectifs de réduction des blessures graves, examine les incidents graves, harmonise les priorités liées aux risques entre les unités commerciales et suit les indicateurs de rendement afin de faciliter

les innovations en matière de sécurité dans l'ensemble de nos établissements.

Pour nous guider dans nos progrès, nous avons établi des jalons clairs, notamment des cibles annuelles en matière de sécurité qui favorisent des mesures et des comportements positifs. Notre cible pour 2030 consiste à n'enregistrer aucune blessure, conformément à notre engagement de longue date.

« Nous sommes fiers de toutes nos réalisations dans le domaine de la

sécurité, a commenté Steve Henry, membre du conseil de gestion de Domtar et président de l'unité commerciale Papier et emballage. Or, l'importance que nous accordons à la sécurité ne s'arrête pas quand nous posons ces jalons. Nous nous attendons à ce que les membres de notre personnel travaillent de façon sécuritaire toute la journée et tous les jours de façon à pouvoir retourner chez eux dans un meilleur état que quand ils sont arrivés au travail – en santé et sans blessure. »

Notre scierie de
Thunder Bay, en Ontario,
a atteint la marque de
2 millions d'heures
sans blessure enregistrable
à la fin de 2024.

Notre usine de copeaux
à Amory, au Mississippi,
a atteint la marque de
13 ans
sans incident.



Les équipes des opérations
forestières de Mistassini et
de Saint-Félicien, au Québec,
ont enregistré chacune
750 000
heures sans blessure
enregistrable.

Notre usine de pâte
recyclée de Menominee,
au Michigan, a dépassé
2,25 millions
d'heures de travail sur
11 ans sans un seul
incident enregistrable.

Notre équipe brille par son excellence

Open Mind Brazil Award

Sabrina de Branco, cheffe des services mondiaux de développement durable, a reçu le prix Open Mind Brazil, décerné en 2024 pour la toute première fois dans le but de souligner l'excellence en gouvernance ESG et en développement durable.



Prix de la CNESST

Antoine Zuchoski, de l'usine de Windsor, au Québec, a reçu le prix Santé et Sécurité – catégorie leader (travailleur), décerné par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST).



Prix d'excellence des femmes en foresterie de l'Association des produits forestiers du Canada

Lana Wilhelm, directrice des relations avec les Autochtones, a reçu le prix d'excellence des femmes en foresterie en reconnaissance de ses contributions et son leadership.



Distinguished Service Award décerné par la Pulp and Paper Safety Association

Randy Adams, directeur de la santé et de la sécurité de l'usine de Kingsport, au Tennessee, a reçu le Distinguished Service Award, la plus haute distinction décernée par la PPSA.



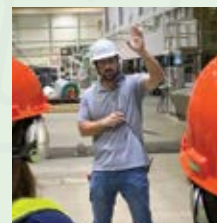
Prix d'excellence en leadership de l'ASPI

Bill Edwards, premier vice-président, Exploitations, Papier et emballage, a reçu le prix d'excellence en leadership de l'ASPI.



Prix TAPPI

Seth Gulledge, responsable de l'optimisation des machines à papier à l'usine de Marlboro, en Caroline du Sud, a reçu le prix du jeune professionnel de l'année remis par TAPPI.



Lance Holub, surintendant de l'usine de Kingsport, au Tennessee, a reçu le prix Brookshire Moore Superintendent of the Year, décerné par la Paper Industry Management Association (PIMA).



Kurt Mehlberg, responsable des solutions de qualité, a reçu le prix du leadership et du service de la division PIMA.



Domtar reçoit le Prix de l'employeur pour la diversité et l'inclusion

Domtar a reçu le prix décerné par le Conseil du patronat du Québec (CPQ) pour son programme de travailleurs étrangers, grâce auquel 300 personnes en provenance d'autres pays se sont jointes à notre entreprise. Avec ce programme, nous nous assurons que nos recrues ont la capacité de se trouver un logement, de surmonter les différences linguistiques et de s'intégrer à la collectivité.

« Nous sommes conscients qu'il peut être extrêmement difficile de faire un grand changement, comme déménager dans un autre pays pour améliorer sa vie, mais nous voulons que tous les membres de notre personnel sachent qu'ils peuvent bénéficier d'un soutien et d'encouragement au travail », a souligné Karen Roach, directrice générale de notre usine de Grenada, au Mississippi et présidente du conseil de la DEI.

De gauche à droite : Denis Deschamps, président du conseil d'administration du CPQ; Janic Gaudreault, partenaire, Acquisition de talents; Karen Roach, directrice générale, usine Grenada et présidente du conseil de la DEI; Luc Thériault, président, Produits du bois; Danièle Henkel, ambassadrice de la francophonie économique pour le CPQ



La formation du personnel consolide les performances à long terme

Notre compétitivité à long terme est liée directement à notre capacité à recruter, à développer et à retenir les meilleurs talents. Un facteur clé de notre stratégie de développement durable 2030 consiste à renforcer l'expérience du personnel en leur offrant un environnement dans lequel tout le monde trouve l'inspiration nécessaire pour bâtir sa carrière et contribuer à la raison d'être de l'entreprise.

Notre succès à cet égard repose sur les possibilités de développement et de formation qui nous permettent d'outiller nos employés. Notre vaste gamme de formations axées sur l'éthique, les droits de la personne et le développement durable soutiennent et renforcent efficacement notre gouvernance.

Formation en matière de développement durable et d'éthique

Tout au long de l'année, nous avons organisé des séances de formation pour plusieurs groupes au sein de l'entreprise sur les tendances émergentes et les développements liés à notre travail ESG. Les séances couvraient les bases ESG, tandis que des ateliers supplémentaires se concentraient sur les changements climatiques, la gestion du carbone et la présentation de rapports sur le développement durable.

Notre *Code d'éthique et de conduite des affaires* est un outil important pour guider nos employés afin qu'ils respectent nos normes élevées d'intégrité, d'éthique et de conformité. En 2024, nous avons formé la totalité des nouveaux membres de notre personnel au Code. De plus, nous avons offert des formations à 50 membres du personnel concernant la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* du Canada. Cette loi, adoptée en mai 2023 et entrée en vigueur en janvier 2024, vise à identifier et à éradiquer les situations d'exploitation dans les chaînes d'approvisionnement des entreprises.

Amélioration des processus de travail

Une meilleure compréhension des préjugés inconscients contribue à l'amélioration du lieu de travail. C'est pourquoi tous nos employés salariés ont été formés à reconnaître leurs propres préjugés et à y remédier. En plus des formations sur notre processus de gestion du rendement, certains membres du personnel ont participé à des séances de perfectionnement portant notamment sur la délégation des responsabilités et la gestion du

changement, afin de soutenir tant la croissance individuelle que les capacités de leadership au sein de l'entreprise.

Nous avons également offert une formation Lean Six Sigma® Yellow Belt à certains membres du personnel des exploitations et de nos bureaux. Axée sur les principes de base de l'amélioration continue, cette formation procure les connaissances et les compétences pour contribuer à l'amélioration des processus, aider à déceler les enjeux liés aux processus et améliorer la collecte de données. Certains membres du personnel ont aussi pris part à des occasions de perfectionnement ciblées, portant

notamment sur la gestion de projet, l'innovation, la création d'une culture d'agilité et le développement d'une équipe. Ces formations ont permis de renforcer notre accent sur l'adaptabilité, le leadership et l'amélioration continue.

Perfectionner ses compétences informatiques

Notre capacité à tirer le meilleur parti de la technologie est à l'origine de nos initiatives de formation informatique. En 2024, notre personnel a consacré collectivement plus de 5 700 heures à apprendre et à maîtriser les applications Microsoft 365. De plus, nous offrons fréquemment à notre personnel des séances de formation pour les aider à surmonter les complexités des risques et menaces en ligne.

Formation annuelle sur la conformité

Tout en exerçant nos activités et en intégrant nos pratiques commerciales, nous continuons à nous conformer aux lois et règlements ainsi qu'aux exigences rigoureuses de notre *Code d'éthique et de conduite des affaires*. Pour cette raison, chaque membre du personnel est tenu de suivre une formation annuelle sur la conformité, afin de s'assurer de comprendre la conduite éthique et juridique dans l'ensemble des régions dans lesquelles nous exerçons nos activités, et de s'y engager collectivement.

Renforcer les communautés en apportant un soutien financier et des gestes concrets

Domtar a une longue tradition d'engagement communautaire issue de ses anciennes entreprises.

Aujourd'hui, nos efforts se poursuivent sous forme de bénévolat et de soutien financier, toujours guidés par un objectif clair : améliorer nos programmes communautaires en mettant l'accent sur l'éducation et l'alphabétisation, l'environnement et le développement durable, ainsi que les besoins humanitaires.

Domtar nous unit est le cadre qui harmonise notre approche. Il réunit l'investissement communautaire et les services offerts par les membres du personnel pour maximiser nos contributions et renforcer les collectivités dans lesquels nous vivons et travaillons. Nos « connecteurs », nommés dans bon nombre de nos établissements, sont des membres du personnel qui jouent un rôle clé dans l'analyse des demandes locales de soutien et l'organisation des possibilités d'engagement.

Pour soutenir notre vision à long terme, nous nous sommes fixé des cibles claires. D'ici 2030, nous voulons investir 20 millions de dollars dans les initiatives communautaires et atteindre un jalon en matière de bénévolat que nous définirons d'ici 2026. Notre approche

est fondée sur la conviction que nos contributions pèsent plus dans la balance lorsqu'elles profitent plus largement sur le plan social que par la simple fabrication de nos produits; que ce soient les livres qui appuient l'alphabétisation, les matières qui font la promotion du développement durable ou les produits qui contribuent aux efforts de secours en cas de désastre.

Notre politique d'investissement communautaire fournit une structure pour soutenir ces efforts. Elle accorde nos investissements à notre mission, notre vision et nos valeurs, appuie la réconciliation avec les peuples autochtones et nous aide à répondre aux attentes des organismes de réglementation, des organisations non gouvernementales (ONG) environnementales et des autres parties prenantes en mettant l'accent sur des retombées concrètes et durables.

Les comités d'investissement communautaire à l'échelle de l'entreprise s'assurent que les décisions liées au financement sont prises en fonction de nos secteurs ciblés et des besoins locaux. Que l'aide passe par une contribution

En 2024, Domtar a remis

2,8 millions \$

à des collectivités, des organismes de bienfaisance et des établissements d'enseignement, provenant du niveau corporatif ainsi que des opérations.

financière de l'entreprise ou par une initiative bénévole, notre équipe continue d'incarner le don de soi.

Forts de nos 26 équipes *Domtar nous unit* déjà en place et des plans pour en former de nouvelles, nous créons une approche cohérente et unifiée de soutien communautaire. Ces efforts, dirigés par notre vice-présidente, Communications mondiales, Jennifer Johnson, reflètent notre engagement continu en matière de leadership, de partenariat et de bienveillance – contribuant avec cœur à nos milieux de vie et de travail.

Visionnez la vidéo pour en savoir plus



En octobre 2024, Domtar a offert un soutien financier de **100 000 \$** à des collectivités touchées par l'ouragan Helene.

Nos usines de l'Ouest canadien ont remis des bourses à des établissements d'études postsecondaires totalisant plus de **52 000 \$ CA**

À l'été 2024, notre unité commerciale Produits du bois a lancé le projet pilote « United in Purpose » pour favoriser le leadership et l'engagement communautaire du personnel. Les membres ont été mis au défi de réaliser des projets au profit des collectivités locales tout en favorisant la **collaboration et les compétences en leadership**.

Des membres du personnel et des partenaires d'affaires de Montréal et du Saguenay-Lac-Saint-Jean, au Québec, se sont réunis à l'occasion de deux tournois de golf et d'une randonnée à vélo. Ils ont recueilli une somme impressionnante de **165 000 \$ CA** au profit d'organismes locaux en santé.



Chaque année, Domtar présente son programme de dons du personnel intitulé « 2 000 \$ à remettre à qui vous voulez ». Ce programme permet au personnel de demander une bourse de **2 000 \$** à remettre à un organisme sans but lucratif de son choix qui s'inscrit dans nos secteurs de prédilection. En 2024, Domtar a remis **76 000 \$** par l'entremise de ce programme.



Entreprise responsable - Nos pratiques

Promouvoir des pratiques commerciales éthiques et durables, et travailler avec nos clients, nos partenaires d'affaires et nos parties prenantes avec honnêteté et transparence.

342 millions \$

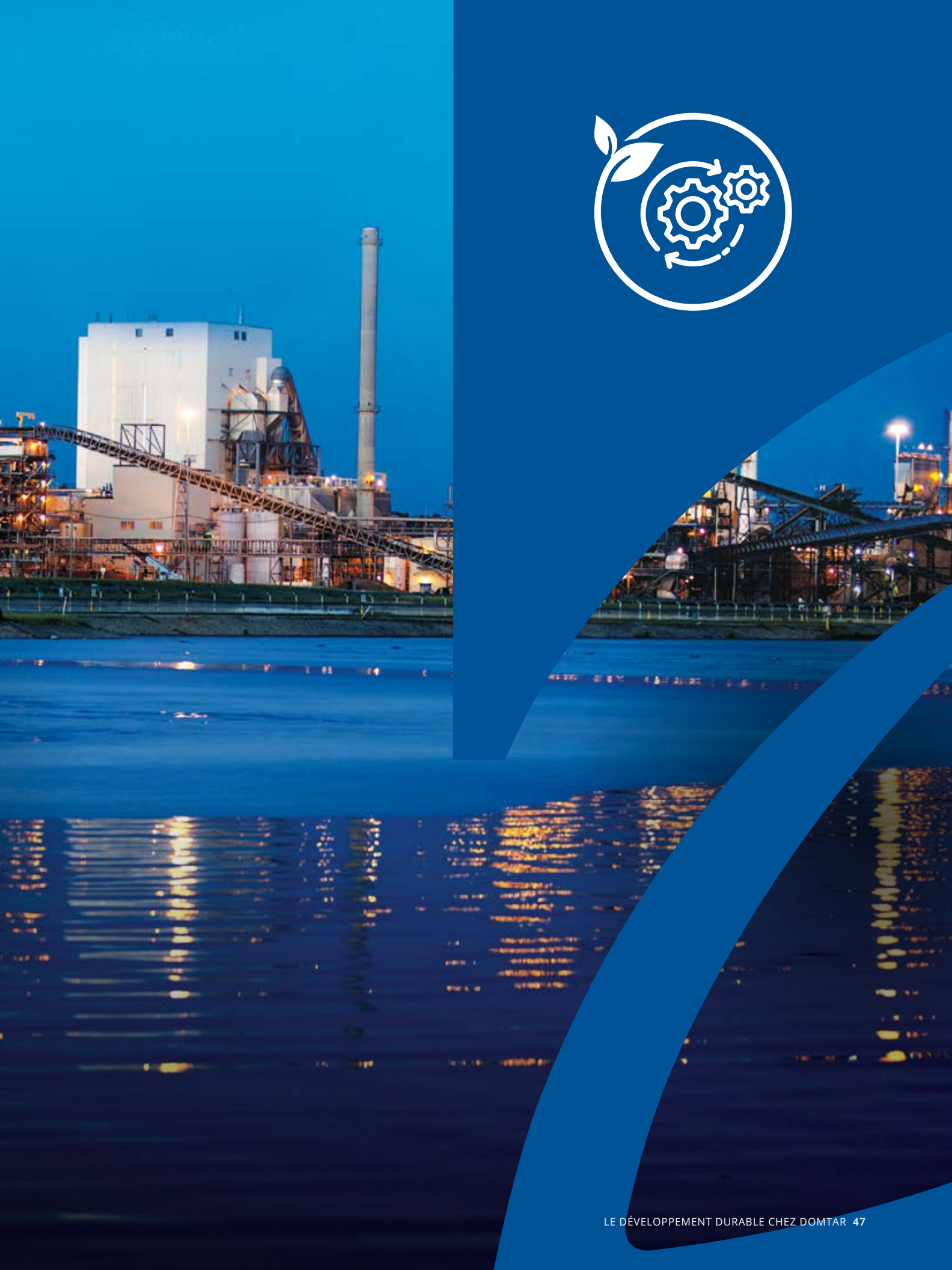
investis afin de maintenir la résilience de nos installations

Reconnue

parmi les principales sociétés fermées durables selon Corporate Knights

50 employés

formés à la loi canadienne sur le travail forcé dans les chaînes d'approvisionnement canadiennes



Notre usine de Hawesville se lance dans l'emballage

En octobre 2024, notre usine de Hawesville, au Kentucky, a produit son tout premier rouleau de papier Energetec™, notre nouveau produit innovateur à base de fibre. Bien que son développement en vue de la commercialisation se poursuive, ce produit prometteur dispose d'une extensibilité nettement supérieure à celle du papier extensible disponible à l'heure actuelle, ainsi qu'une texture et une flexibilité uniques. Les membres du personnel ont célébré ce jalon en prenant la pose avec la première bobine de papier Energetec™ et en conservant quelques échantillons en guise de souvenir.

Ce jalon marque le point culminant de plus de huit ans de recherche, soutenue par un investissement sur deux ans de 57 millions \$ afin d'ajouter cette nouvelle technologie brevetée à l'une des deux machines à papier de l'usine. Point important, ce jalon poursuit également la longue tradition

de l'usine de Hawesville en matière d'innovation dans la fabrication du papier. Elle reflète son aptitude constante à élargir ses capacités et à évoluer en fonction des besoins changeants du marché, afin de se positionner avantageusement pour suivre les nouveautés en technologie.

Désormais, la machine à papier H1 peut produire du papier Energetec™, une solution qui diffère grandement du papier conventionnel et qui peut remplacer les emballages en plastique que tentent d'éviter des marques et des consommateurs dans certains marchés



et usages. L'usine de Hawesville continuera à produire du papier de communications sur sa machine à papier H2.

L'ajout de cette technologie reflète le travail acharné, le dévouement et l'expertise du personnel de notre usine, ainsi que le soutien de nos équipes administratives, en plus de créer de nouvelles occasions emballantes pour Domtar.

Même si le développement des nombreuses applications se poursuit, ce papier extensible possède déjà des propriétés bénéfiques dans une grande variété d'utilisations, comme les enveloppes matelassées pour le commerce électronique, les sacs haut de gamme pour le commerce de détail et les diverses applications d'emballage alimentaire.



Innovation

Nous soutenons le développement durable en mettant l'accent sur l'innovation des procédés, des produits et de la chaîne de valeur. Pour ce faire, nous investissons dans des solutions circulaires qui génèrent à la fois des retombées environnementales et de la valeur pour l'entreprise. Grâce à nos cibles de 2030, qui visent à augmenter nos investissements en innovation liée au développement durable au-delà des niveaux de 2025, nous procurons un soutien financier important aux universités et aux collèges afin de favoriser l'innovation dans le secteur des produits forestiers. Du développement du papier extensible à l'avancement des technologies des filaments de cellulose, nous arrimons nos priorités en matière d'innovation à des résultats mesurables pour accélérer les progrès vers un avenir circulaire faible en carbone.

Réduire la consommation énergétique à notre usine de Clermont

Les exigences énergétiques élevées de la production de papier représentent tout un défi. Qu'à cela ne tienne, notre usine de Clermont, au Québec, l'a relevé avec brio en mettant en place un projet novateur de récupération d'énergie dans le but de réduire sa consommation, en collaboration avec Hydro-Québec. L'initiative a produit d'excellents résultats, en réduisant la consommation d'énergie annuelle de l'usine de 15 millions de kilowattheures, soit l'énergie nécessaire pour alimenter 1 353 résidences!



Visionnez la vidéo pour en apprendre davantage

Domtar fait équipe avec Boisaco pour avancer la recherche sur la forêt boréale de l'UQAC

Nous collaborons et établissons des partenariats depuis longtemps avec des chefs de file qui partagent les mêmes priorités et ressources que nous.

En 2024, nous étions fiers d'avoir uni nos forces à celles de Boisaco et du Centre de recherche sur la boréale (CREB) de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) pour soutenir des projets de recherche de pointe ayant pour but de répondre aux défis liés à la gestion durable des forêts du Québec. Le partenariat de recherche, qui a été annoncé officiellement au début de 2025, prévoit de verser 430 000 \$ CA par année pendant cinq ans, pour un total de 2,15 millions \$ CA, ce qui comprend un montant de 350 000 \$ CA qui sera remis par Domtar chaque année.

Boisaco, une coopérative située à Sacré-Cœur, au Québec, constitue un

modèle de coopération citoyenne et de développement durable dans le secteur forestier. Le CREB est, quant à lui, un centre de recherche de l'UQAC dédié à l'étude des ressources renouvelables dans le milieu boréal.

Cette initiative majeure de financement permettra à l'équipe de spécialistes du CREB de mener les projets de l'UQAC sur des sujets cruciaux, comme l'adaptation aux changements climatiques, la biodiversité, la gestion du carbone et la régénération des écosystèmes forestiers. Ces projets de recherche devraient non seulement faire progresser les connaissances scientifiques du Québec, mais aussi

contribuer directement à l'amélioration des pratiques d'aménagement forestier durable de la province.

Le partenariat représente un excellent exemple de collaboration entre le milieu universitaire et l'industrie en vue de faire progresser nos objectifs communs et notre engagement en matière d'aménagement forestier durable.



De gauche à droite : André Gilbert, directeur général, Boisaco Inc.; Étienne Vézina, vice-président, Foresterie et certification, Domtar; André Pichette, co-directeur du Centre de recherche sur la forêt boréale; Mohamed Bouazara, vice-recteur à la recherche, à la création à l'innovation et aux partenariats, et Yan Boucher, co-directeur du Centre de recherche sur la forêt boréale.



Domtar est reconnue parmi les principales sociétés fermées durables selon Corporate Knights

Depuis plus de 20 ans, le chef de file des médias et de la recherche en économie durable, Corporate Knights, reconnaît Domtar et ses anciennes entreprises, dont Papier Excellence et Catalyst Paper, pour leurs contributions à l'avancement de l'économie durable. Ces distinctions reflètent l'engagement soutenu de Domtar envers la transparence et la responsabilisation, qui sont au cœur même de sa stratégie de développement durable.

En avril 2025, Domtar a été reconnue dans le classement des 25 sociétés fermées les plus durables au monde par l'organisme. Le classement évaluait des entreprises mondiales dont le chiffre d'affaires est d'au moins un milliard de dollars américains et qui ont dévoilé leurs émissions de gaz à effet de serre dans des évaluations basées sur 12 indicateurs de développement durable.

Ce nouveau classement annuel souligne le rôle important des sociétés fermées dans le développement durable mondial. En effet, même si les sociétés ouvertes font plus souvent les manchettes, les sociétés fermées comme Domtar représentent une part nettement plus grande de l'économie mondiale.

« Les entreprises sont soumises à des normes de plus en plus sévères en ce qui concerne la conduite éthique et leur capacité d'innovation et de collaboration. Ces pratiques ne constituent pas seulement des cases à cocher pour se confirmer aux exigences ou de simples atouts optionnels. Elles représentent à la fois la bonne chose à faire et des décisions d'affaires avisées, car elles améliorent notre résilience à long terme. » a ajouté Steve Henry, président, Papier et emballage, et membre du conseil d'administration de Domtar.

Protéger les droits de la personne au sein de notre chaîne de valeur

Chez Domtar, nous nous engageons à protéger les gens œuvrant au sein de notre chaîne de valeur, en respectant les droits de la personne et les normes du travail, en fournissant des conditions de travail sécuritaires et en interdisant toutes formes d'abus, y compris le travail des enfants et le travail forcé.

Comme nous l'avions mentionné dans notre rapport de 2024 préparé conformément à la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* du Canada, nous croyons que la gestion responsable de la chaîne de valeur est essentielle pour respecter nos engagements et nos obligations.

Pour en savoir plus,
consultez notre
rapport sur notre
site Web



Les évaluations de risques détaillées que nous avons réalisées jusqu'à maintenant indiquent que la probabilité de travail des enfants et de travail forcé au sein de nos chaînes d'approvisionnement est faible, aucun risque important n'ayant été décelé.

Ces conclusions ont été réitérées par notre évaluation de la double matérialité, effectuée au début de 2025, qui examinait les risques environnementaux et sociaux à l'échelle de notre chaîne de valeur. Les droits de la personne ne sont pas apparus comme un axe de préoccupation majeur, ce qui reflète la force de notre gouvernance et de nos pratiques commerciales responsables.

Tout de même, nous savons que la protection des droits de la personne

exige une vigilance constante. Ce n'est pas un objectif statique, mais bien une responsabilité continue. Nous poursuivons donc l'évaluation assidue de l'efficacité de nos outils, nos politiques et nos procédures pour nous assurer que nos fournisseurs et nous-mêmes maintenons les normes les plus élevées à l'échelle mondiale.



D'ici 2026, nous comptons élaborer une Politique mondiale en matière de droits de la personne, harmonisée aux normes internationales, dont la Déclaration universelle des droits de l'homme. De plus, d'ici 2030, nous prévoyons mener des évaluations complètes des risques associés aux droits de la personne dans l'ensemble de notre chaîne de valeur pour nous assurer de son accord avec la politique et atténuer tout risque.

En maintenant des cibles claires et les yeux rivés sur l'avenir, nous nous assurerons que la dignité, l'équité et le respect demeurent au cœur de tout ce que nous faisons – de nos exploitations à notre chaîne d'approvisionnement, et au-delà.

L'initiative *La voie de l'excellence* : le chemin qui nous mènera à l'excellence opérationnelle

Chez Domtar, nous croyons qu'un environnement de travail sécuritaire, collaboratif et mobilisateur est essentiel à la performance et aux progrès. Notre initiative *La voie de l'excellence* est un programme structuré d'amélioration continue qui aide les équipes à travailler de façon cohérente, à comprendre leurs rôles et à favoriser l'excellence opérationnelle au sein de deux de nos unités commerciales, Pâte et papier tissu et Produits du bois.

Ce cadre éprouvé fournit un langage commun et décrit un mode de travail uniforme pour l'ensemble de nos usines, y compris un système cohérent de résolution de problèmes. En investissant dans les gens et les procédés, *La voie de l'excellence* permet de réaliser des progrès durables en se fiant davantage à des systèmes qu'à des gens, et en profitant du même coup pour intégrer des pratiques exemplaires à l'échelle de notre réseau.



Notre usine de papier tissu de Calhoun, au Tennessee, illustre bien cette approche. Malgré les défis, l'équipe a adopté le programme et, grâce au soutien indéfectible de la direction, elle a réalisé des gains importants en matière de productivité et de rentabilité au cours des dernières années.

La voie de l'excellence utilise un modèle d'évolution – Qualified, Bronze, Argent et Or – dans lequel chaque niveau

reflète un engagement de plus en plus approfondi et des résultats supérieurs. Au même titre qu'une équipe sportive suivrait son plan de match, notre succès repose sur l'adhésion de toute l'équipe, leur foi dans le système et la mise en œuvre de celui-ci, tous ensemble.

Visionnez la vidéo pour en apprendre davantage





L'initiative *La voie de l'excellence* nous permet d'intégrer des pratiques exemplaires à l'échelle de notre réseau.

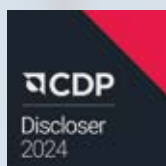


Une transparence s'appuyant sur des cadres clés

En tant qu'entreprise nouvellement unifiée, Domtar s'appuie sur des cadres et des certifications de tiers à l'échelle mondiale pour orienter ses actions, valider ses progrès et améliorer la communication transparente des impacts, des risques et des opportunités de l'entreprise en matière de développement durable.

CDP

Le 17 septembre 2025, Domtar a soumis au CDP un rapport intégré sur les changements climatiques, la sécurité hydrique et les forêts. Misant sur les informations publiées par ses anciennes entreprises, ce rapport est une étape cruciale pour améliorer la transparence et le suivi des progrès relativement aux émissions, à l'intendance de l'eau et à l'approvisionnement responsable en bois dans toute la chaîne de valeur de l'entreprise.



EcoVadis

Nous utilisons l'évaluation d'EcoVadis pour mesurer notre performance ESG et solidifier nos pratiques d'approvisionnement. En 2024, Domtar a reçu une médaille de bronze et s'est classée au 66^e percentile et parmi la tranche supérieure de 35 % de notre industrie.



Objectifs de développement durable des Nations Unies

Notre stratégie de développement durable s'appuie sur les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies suivants, qui visent à s'attaquer aux problèmes environnementaux et sociaux à l'échelle mondiale :



Nations Unies

Regardez
notre vidéo
sur les ODD des
Nations Unies



Intendance environnementale



Nos gens et nos collectivités



Entreprise responsable



Global Reporting Initiative

Domtar utilise le cadre du Global Reporting Initiative (GRI) pour déterminer les enjeux ESG les plus pertinents pour nos activités et nos parties prenantes. Les normes du GRI permettent une évaluation globale de nos impacts économiques, environnementaux et sociaux, basée sur les sujets d'importance et les priorités de nos parties prenantes.

Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Notre rapport de développement durable s'appuie sur les exigences de la norme du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour l'aménagement forestier et les produits de pâte et papier afin d'orienter la divulgation des enjeux ESG ayant une incidence financière et de renforcer la transparence de nos divulgations. Nous continuerons à faire évoluer notre programme de divulgation en conjonction avec le déploiement des exigences du International Sustainability Standards Board.

Book Chain Project

Nous participons au Book Chain Project, une plateforme de publication d'informations destinée aux maisons d'édition et aux acheteurs de papier dans laquelle nous publions d'importants indicateurs ESG pour certaines usines de Domtar, en vue de promouvoir l'approvisionnement responsable et la transparence de la chaîne d'approvisionnement.



Corporate Knights

En 2025, Domtar a été désignée par Corporate Knights comme l'une des 25 sociétés fermées les plus durables au monde. Ce classement, qui se fonde sur 12 indicateurs de développement durable, reconnaît notre transparence, notre performance dans le domaine du climat et notre leadership en matière de fabrication responsable de produits forestiers.

Corporate Knights

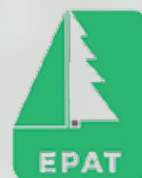


Directive européenne sur les rapports de développement durable des entreprises (CSRD)

À la lumière de la directive CSRD, nous avons commencé une évaluation de la double matérialité en 2024, afin de dégager les impacts, les risques et les opportunités importants liés au développement durable dans toute notre chaîne de valeur. Nous nous appuyons sur les normes européennes d'information en matière de durabilité (ESRS) pour étoffer le programme de publication d'information se rapportant à notre stratégie de développement durable pour 2030.

Environmental Paper Assessment Tool

Domtar publie des informations ESG pour certaines usines à l'aide de l'outil appelé Environmental Paper Assessment Tool (EPAT), qui aide les clients à évaluer la performance environnementale et sociale de nos produits de pâte et de papier.



Indicateurs de performance en matière de développement durable

Les indicateurs de performance en matière de développement durable de Domtar présentent des données consolidées ESG provenant de nos trois unités d'affaires. Cet appendice présente la performance ESG pour 2023 et 2024, couvrant la période du 1^{er} janvier au 31 décembre. Il complète le récit de notre premier Rapport de développement durable en offrant une vue quantitative de nos progrès et en permettant le suivi de la performance dans le temps, dans le but de démontrer la transparence et l'amélioration continue en tant qu'entreprise nouvellement intégrée.



Indicateur clé de performance (ICP)	Unités	Performance de 2024 - Absolues	Performance de 2023 - Absolues	Unités	Performance de 2024 - Intensité	Performance de 2023 - Intensité
-------------------------------------	--------	-----------------------------------	-----------------------------------	--------	------------------------------------	------------------------------------

Énergie						
Consommation totale d'électricité	milliers de mégawatt-heure (MWh)	10 310	10 454	MWh/tonnes métriques (tm)	1,16	1,20
Électricité achetée	milliers de MWh	6 743	7 064	MWh/tm	0,76	0,81
Énergie produite à l'interne	milliers de MWh	4 782	4 925	MWh/tm	0,54	0,56
Électricité vendue	milliers de MWh	1 215	1 535	MWh/tm	0,14	0,18
Utilisation d'électricité renouvelable achetée	%	42	56	-	-	-
Utilisation de combustible totale (combustibles fossiles, liqueur, déchets ligneux et boues)	Gigajoule (GJ)	187 056 357	195 244 400	GJ/tm	20,97	22,32
Combustibles fossiles	GJ	44 665 435	45 626 224	GJ/tm	5,01	5,22
Combustibles de biomasse	GJ	142 802 953	150 061 735	GJ/tm	16,01	17,16
Teneur en combustible renouvelable	%	76	77	-	-	-
Consommation d'énergie totale (électricité et combustibles)	GJ	226 086 196	231 104 298	GJ/tm	25,35	26,42
Utilisation totale d'énergie renouvelable (électricité et combustibles en GJ)	GJ	162 583 685	167 874 243	GJ/tm	18,23	19,19
Énergie renouvelable	%	72	73	-	-	-

Carbone						
Émissions de gaz à effet de serre (GES) – portée 1	tonnes métriques d'équivalent dioxyde de carbone (tm éq. CO ₂)	2 771 302	2 627 307	kilogramme (kg) d'éq. CO ₂ /tm	311,52	307,75
Émissions de GES – portée 2 (approche fondée sur le marché)	tm éq. CO ₂	1 506 496	1 554 133	kg d'éq. CO ₂ /tm	169,35	182,04
Émissions de GES – portée 2 (approche fondée sur l'emplacement)	tm éq. CO ₂	1 396 975	1 359 570	kg d'éq. CO ₂ /tm	157,03	158,25
Réduction des émissions de GES – portée 1 et 2 (approche fondée sur le marché) par rapport à 2015 ¹	%	39	39	-	-	-
Émissions de GES – portée 3 (2023)	tm éq. CO ₂	À paraître	11 353 166	-	-	-

ICP	Unités	Performance de 2024 - Absolues	Performance de 2023 - Absolues	Unités	Performance de 2024 - Intensité	Performance de 2023 - Intensité
-----	--------	-----------------------------------	-----------------------------------	--------	------------------------------------	------------------------------------

Environnement						
Émissions particulaires totales (PT)	tm	2 235	3 559	kg/tm	0,25	0,41
Émissions d'oxyde d'azote (NO ₂)	tm	16 169	12 867	kg/tm	1,81	1,47
Émissions de dioxyde de soufre (SO ₂)	tm	5 559	6 275	kg/tm	0,62	0,72
Soufre réduit total (SRT)	tm	354	526	kg/tm	0,04	0,06
Composés organiques volatils (COV)	tm	5 783	7 791	kg/tm	0,65	0,89
Prélèvements d'eau	mètre cube (m ³)	509 828 021	506 406 271	m ³ /tm	57,16	57,90
Eau consommée	m ³	40 503 831	28 054 722	m ³ /tm	4,54	3,21
Eaux traitées et rejetées ²	m ³	469 324 190	478 351 549	m ³ /tm	52,62	54,69
Halogènes organiques adsorbables (AOx)	tm	633	777	kg/tm	0,07	0,09
Demande biochimique en oxygène (DBO ₅)	tm	9 159	10 813	kg/tm	1,03	1,24
Matières en suspension totales	tm	12 623	14 369	kg/tm	1,42	1,64
Déchets acheminés aux sites d'enfouissement ou éliminés						
Déchets solides - sites d'enfouissement	tonnes métriques anhydres (tma)	312 404	456 775	kg/tm	35,03	52,22
Incinération (installations canadiennes uniquement)	tma	112 573	15 319	kg/tm	12,62	1,75
Valorisation des déchets						
Valorisation énergétique	tma	913 996	991 364	kg/tm	102,48	113,34
Détournement vers le recyclage	tma	1 919 880	2 623 184	kg/tm	215,26	299,90
Déchets utilisés à des fins bénéfiques ³	tma	344 426	308 165	-	-	-
Déchets réutilisés	%	88	92	-	-	-
Incidents environnementaux de classes 1 et 2 ⁴	#	41	58	-	-	-
Installations de fabrication	#	58	60	-	-	-
Opérations forestières	#	6	6	-	-	-
Installations certifiées selon la norme ISO 14001 (installations de fabrication et opérations forestières)	#	46	45	-	-	-

1 Les réductions déclarées sont des approximations pour 2023 et 2024 et sont mesurées par rapport à l'année de référence 2015. Bien que les données consolidées de 2015 reflètent les émissions combinées de nos anciennes sociétés, les méthodologies de quantification des émissions de GES ont évolué depuis. Par conséquent, l'année de référence doit être considérée comme une estimation visant à fournir un point de comparaison cohérent pour le suivi des progrès. Les chiffres déclarés couvrent uniquement les émissions de portée 1 et 2.

2 Comme la production de pâte et de papier est un procédé à forte intensité hydrique, nous réutilisons l'eau autant que possible, en retournant environ 94 % à l'environnement; les 6 % restants sont soit captés dans le produit final, soit évaporés au cours du processus de fabrication.

3 Comprend l'épandage agricole et forestier, la réhabilitation de sites miniers ainsi que le compostage.

4 Comprend uniquement les incidents environnementaux classés à l'interne comme incidents de classe 1 et de classe 2.

Indicateurs de performance en matière de développement durable

ICP	Unités	Performance de 2024	Performance de 2023
-----	--------	---------------------	---------------------

Production			
Capacité de production totale			
Papier et emballage	tonnes courtes (tc)	4 277 000	4 277 000
Papier tissu	tc	128 000	128 000
Pâte commerciale	tonnes métriques séchées à l'air (tssa)	3 244 000	3 256 000
Produits du bois	millions de pieds mesure de planche (mpmp)	2 791 000	2 860 000
Production totale			
Papier et emballage	tc	3 717 000	3 449 000
Papier tissu	tc	112 000	87 000
Pâte commerciale	tssa	2 915 000	2 977 000
Production de bois	mpmp	2 150 000	2 647 983

Aménagement forestier			
Superficie totale de forêts aménagées	hectares (ha)	21 756 777	21 756 777
Forêts certifiées	ha	21 756 777	21 756 777
Certifiées FSC	%	35	35
Certifiées ATF, PEFC, SFI	%	100	100
Forêts publiques	ha	21 722 502	21 722 502
Forêts détenues	ha	348 980	348 980
Forêts louées	ha	16 355	16 355
Superficies de conservation forestière	ha	47 171	47 171
Inventaire de bois sur pied	m ³	1 273 937 091	1 277 938 058
Fibres forestières récoltées	m ³	8 188 335	9 371 189
Fibres forestières certifiées récoltées	m ³	7 049 489	9 318 161
Fibres certifiées récoltées	%	87	99

Approvisionnement en fibres			
Total des fibres vers les usines de pâte/papier	tma	8 303 110	7 653 258
Total des fibres certifiées Chaîne de traçabilité (CdT)	tma	3 304 110	3 991 777
Bois contrôlé FSC	%	100	100
Norme d'approvisionnement en fibre de la SFI	%	100	100
CdT certifiée FSC	%	18	18
CdT certifiée ATF, PEFC, SFI ⁵	%	22	25
Total des achats de copeaux de scierie	tma	4 649 200	-
Fibres recyclées certifiées achetées	tma	87 458	74 546
Fibres pré-consommation	tm	132 737	110 766
Fibres post-consommation	tm	418 036	269 619
Installations certifiées ⁶	%	100	100

5 ATF: American Tree Farm System; PEFC: Programme de reconnaissance des certifications forestières.

6 Toutes nos installations de fabrication sont dotées d'un système de CdT conforme à une ou plusieurs certifications, y compris FSC®, SFI® et/ou PEFC. Ces normes exigent que 100 % de la fibre transformée respecte des exigences minimales de diligence raisonnable visant à contrer les risques associés à l'exploitation forestière illégale et à d'autres enjeux importants de développement durable.

ICP	Unités	Performance de 2024	Performance de 2023
-----	--------	---------------------	---------------------

Membres du personnel			
Total des employés	#	13 946	14 009
Total des employés non syndiqués	#	5 172	5 182
Équivalent temps plein	#	5 112	5 154
Temps partiel	#	60	28
Total des employés syndiqués	#	8 774	8 827
Équivalent temps plein	#	8 771	8 823
Temps partiel	#	3	4
Taux de syndicalisation	%	63	63
Femmes parmi les employés (équivalent temps plein)	#	2 038	2 112
Femmes à des postes de gestion (équivalent temps plein)	#	355	365
Employés bénéficiant d'un régime de retraite (ETP)	#	12 625	13 011
Taux de roulement du personnel	%	16	23
Rentes de retraite	en M\$ US	145	114
Emplois indirects (multiple de l'emploi directe @3,25)	#	45 325	45 529

Socio-économique			
Revenus	en M\$ US	7 640	7 749
Valeur économique directe distribuée	en M\$ US	7 711	8 006
Achats de matières et de services	\$	5 534	5 520
Investissements en capital dans nos installations	\$	342	397
Recherche et développement	\$	199	213
Salaires, traitements et avantages sociaux versés	\$	1 405	1 523
Intérêt payé aux détenteurs de créances	\$	247	269
Impôts versés ⁷	\$	(18)	82
Contributions philanthropiques	en M\$ US	2,82	4,34

ICP	2024	2023
-----	------	------

Performance en matière de sécurité ⁸	Papier et emballage	Pâte et papier tissu	Produits du bois	Papier et emballage	Pâte et papier tissu	Produits du bois
Taux de fréquence des accidents avec perte de temps	0,46	0,21	0,07	0,48	0,25	0,29
Taux de fréquence total OSHA	1,09	0,60	0,58	1,20	0,45	0,83
Taux de gravité OSHA ⁹	23,63	19,42	4,67	30,17	17,87	31,27
Incidents mortels	0			0		
Nombre total d'heures travaillées par les employés	25 318 144			24 487 977		

7 Exclut les cotisations sociales et les dépôts en espèces pour les droits compensateurs et antidumping.

8 Les indicateurs de santé et de sécurité sont présentés par unité d'affaires plutôt qu'à l'échelle de l'entreprise. Des mesures telles que le taux de fréquence des accidents avec perte de temps, le taux de fréquence total OSHA et le taux de gravité OSHA sont des ratios basés sur l'incidence et ne peuvent donc pas être agrégés de manière significative au niveau de l'entreprise. Leur présentation par unité d'affaires assure une meilleure précision et comparabilité.

9 Le taux de gravité OSHA n'inclut pas les usines de Crofton et de Port Alberni, en Colombie-Britannique, pour l'année 2023.

Message de la cheffe des services mondiaux du développement durable

Intégrer le développement durable de manière structurelle

Le rapport que vous venez de lire est le résultat de nos efforts d'intégration des 18 derniers mois. Il marque également le début d'un nouveau chapitre.

Selon moi, le développement durable allie les réflexions, les décisions et les actions, dans une vision à long terme. Notre stratégie de développement durable 2030 repose sur les réalisations de nos anciennes entreprises et nous procure un plan concret pour continuer de croître de façon responsable en tant que fibre de l'avenir.

J'aimerais souligner le travail assidu de tous ceux et toutes celles qui ont contribué à tracer cette voie. Je suis incroyablement fière de mon équipe et de tous les experts de Domtar à l'échelle de l'entreprise qui ont participé à l'élaboration d'une stratégie aussi ambitieuse que rigoureuse et transparente. C'était un défi, mais en même temps un défi parfait, car nous avons beaucoup appris les uns des autres. Je suis aussi très fière de travailler pour une organisation dans laquelle la haute direction place le développement durable au cœur de tout ce que nous faisons.

Tout au long de ce processus, j'ai été touchée par la mobilisation de nos parties prenantes externes – de la clientèle aux partenaires et aux collectivités. J'aimerais leur exprimer ma plus profonde reconnaissance pour leur participation et leurs commentaires.

À l'heure du bilan, je constate aussi que notre personnel n'a pas attendu cette stratégie avant d'agir. De nos bureaux administratifs à nos opérations forestières et nos usines, les membres de nos équipes ont fait l'effort de réduire l'utilisation des ressources naturelles et des combustibles fossiles, de soutenir les projets de conservation dirigés par des Autochtones et de créer de nouvelles solutions pour fabriquer des emballages durables, pendant que nous veillions au développement de nos talents afin de poursuivre notre croissance ensemble. La liste d'initiatives incroyables prises par nos anciennes entreprises est longue, et nous étions ravis de vous en présenter tout au long de ce rapport.

Aujourd'hui, toute l'organisation est mobilisée pour aller de l'avant, transformer nos procédés de fabrication et concevoir des produits qui répondent aux normes rigoureuses des organismes tiers. Nous croyons que l'innovation et le développement durable vont de pair et qu'ils nous aideront à assurer notre compétitivité et notre pertinence à long terme.

Le lancement de notre stratégie de développement durable, qui s'achève par la publication de notre premier rapport en tant qu'entreprise unifiée, est un jalon important. Il nous reste beaucoup de travail à faire, mais nos efforts d'intégration réalisés jusqu'à maintenant nous positionnent bien pour l'avenir. Maintenant que nous nous sommes dotés de la bonne structure, nous avons les outils et l'appui nécessaires pour accélérer nos efforts.



Le développement durable chez Domtar est une responsabilité partagée : l'équipe de développement durable (illustrée) collabore étroitement avec les membres du personnel de tous les services afin de favoriser des progrès concrets vers nos objectifs de 2030.

Nos leaders soutiennent entièrement nos engagements et nous pouvons compter sur des équipes expérimentées pour mettre en œuvre notre stratégie. Nous avons mis en place une structure de gouvernance robuste pour surveiller les progrès et nous assurer d'atteindre les objectifs et les cibles. Nous restons à l'affût de la nouvelle législation, des changements réglementaires et des normes internationales qui continueront de façonner l'avenir du développement durable en entreprise.

Les défis associés aux changements climatiques et les incertitudes économiques à l'échelle mondiale démontrent plus que jamais l'urgence d'assurer notre résilience. Grâce à nos valeurs fortes et à notre stratégie claire, nous sommes outillés pour naviguer en ces temps complexes et contribuer à un avenir durable pour les collectivités dans lesquelles nous vivons, travaillons et prospérons.

J'espère que notre engagement véhiculé au fil des récits présentés dans ce rapport inspirera nos partenaires et parties prenantes à se joindre à nos efforts de développement durable. Notre entreprise et notre planète en dépendent.

Dans un esprit de partenariat,

Sabrina de Branco
Cheffe des services mondiaux
du développement durable

Vous avez des commentaires ou des questions sur nos démarches en matière de développement durable ?

Nous souhaitons les connaître.
Envoyez-nous un message à durabilite@domtar.com

Papier

Couverture imprimée sur du Cougar®,
apprêt lissé, 80 lb couverture.
Pages intérieures imprimées sur du Cougar®,
apprêt lissé, 80 lb édition.

Impression

Couverture et pages intérieures imprimées avec des encres émettant très peu de COV, sur une presse Komori 640 quatre couleurs, incluant une vernisseuse intégrée et d'une sortie rallongée en fin de ligne.



Le papier Cougar®
contient 10 % de
fibres recyclées
postconsommation



La marque de la
gestion forestière
responsable



[DOMTAR.COM](https://domtar.com)