



100 Kingsley Park Drive
Fort Mill, SC 29715
803-802-7500

Le 17 mars 2020

OBJET : Mise à jour à propos de la COVID-19

Cher client,

Alors que la situation concernant le coronavirus (COVID-19) continue d'évoluer, notre équipe est prête et capable de continuer à fournir des produits et services à nos clients. Nous avons mis en place des mesures supplémentaires pour limiter la propagation du virus et assurer la continuité des activités.

Santé et sécurité des employés - Nous avons adopté plusieurs mesures pour protéger la santé de nos employés et de nos communautés tout en minimisant les perturbations commerciales. Nous avons mis en place des restrictions pour les visiteurs dans toutes nos installations de pâtes et papiers, y compris tous les bureaux, sites de fabrication et entrepôts. Nos équipes commerciales, de service à la clientèle et de planification travaillent à distance. Ces mesures protègent nos employés tout en maintenant les opérations essentielles.

Continuité des affaires : Nos équipes ont un accès complet à distance à nos systèmes de chaîne de commande et d'approvisionnement et peuvent répondre aux besoins des clients et aux activités quotidiennes en temps opportun. Les leaders de tous les domaines de nos activités se réunissent régulièrement pour s'assurer que nous sommes prêts en matière de chaîne d'approvisionnement, de fabrication, de transport, de service à la clientèle, de finance et de technologie. Nous nous engageons à accompagner votre entreprise dans cette situation évolutive. Nous ne subissons actuellement aucune perturbation dans nos usines, nos centres de finition ou nos entrepôts. Pour plus de détails, veuillez consulter notre plan de continuité des activités.

Transport - Nous continuons à expédier nos produits sans interruption, restons proches de nos transporteurs et n'avons aucun problème de capacité pour le moment.

Comment vous pouvez nous aider : Veuillez envoyer un courriel à votre représentant du service à la clientèle mentionnant toute fermeture d'entrepôt ou de bureau ou toute modification de votre horaire de réception.

Au fur et à mesure que de nouveaux développements émergeront concernant le coronavirus, nous partagerons avec vous des informations sur la façon dont nous continuons à travailler de manière sûre et efficace sur notre site [Continuité des affaires de la division des pâtes et papiers de Domtar](#) (en anglais seulement). Ce site sera mis à jour régulièrement à mesure de la mise à disposition de nouvelles informations.

Pour toute question, veuillez communiquer avec votre gestionnaire de comptes Domtar. Merci pour votre soutien et votre confiance pendant cette période sans précédent. Nous vous souhaitons de rester en santé et en sécurité.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink that reads 'Rob Melton'.

Rob Melton

Vice-président et directeur général du papier

To learn more about Domtar Paper, please visit paper.domtar.com
or find us on Facebook, Instagram, Twitter or LinkedIn.

