



100 Kingsley Park Drive
Fort Mill, SC 29715
803-802-7500

Le 27 mars 2020

OBJET : Mise à jour à propos de la COVID-19

Cher client,

Notre engagement envers nos employés, nos clients et nos communautés n'a jamais été aussi fort alors que nous empruntons une voie sans précédent et en constante évolution créée par la pandémie de COVID-19. Nous nous engageons à rester connectés et à vous fournir des informations et des ressources pour vous aider pendant cette période.

Mise à jour sur les activités essentielles / prioritaires - L'industrie des pâtes et papiers a été désignée comme essentielle par les gouvernements américain et canadien dans divers mandats. Les usines de pâtes et papiers de Domtar soutiennent des infrastructures essentielles, des chaînes d'approvisionnement, des fabricants et des distributeurs dans la livraison de matériaux essentiels. Ces matériaux sont des éléments nécessaires à la production d'articles essentiels dans l'industrie de la santé, de l'emballage alimentaire et de la transformation alimentaire, et facilitent également la communication d'informations importantes.

Domtar continue de suivre de près l'évolution de la situation et de travailler avec les représentants des États, des collectivités locales et des provinces. Toutes les installations de Domtar sont opérationnelles et continuent de fabriquer et d'expédier des produits dans tous les États et provinces. Pour voir la liste des mesures imposées dans certains États, visitez notre page [Continuité des activités de la division des pâtes et papiers](#). (Liste en anglais seulement)

Transport et entreposage - Nous continuons d'expédier nos produits aux clients sans interruption. Nous sommes en contact quotidiennement avec nos partenaires transporteurs, et pour le moment, nous n'éprouvons aucun problème de capacité. Nos entrepôts contiennent des stocks, ils sont opérationnels et continuent de distribuer les produits. Beaucoup de nos partenaires transporteurs adhèrent aux directives du CDC recommandant la distanciation sociale et les pratiques sanitaires.

Nos employés - La santé et la sécurité de nos employés sont la priorité absolue de notre entreprise. Nous limitons l'accès à tous nos sites et filtrons les visiteurs et avons mis en place des protocoles d'assainissement améliorés. Nous modifions les pratiques de travail et avons réduit le nombre de personnes dans une même zone de travail en même temps. Nous suivons les directives du CDC et adhérons aux directives fédérales et étatiques. Nous remercions nos employés qui se consacrent à la fabrication de produits essentiels et font preuve de diligence pour maintenir un lieu de travail sécuritaire et sain. En poursuivant nos activités, nous soutenons la chaîne d'approvisionnement globale qui fournit des produits à nos communautés, aux consommateurs et aux soignants.

Comment vous pouvez nous aider - Veuillez envoyer un courriel à votre représentant du service à la clientèle mentionnant toute fermeture d'entrepôt ou de bureau ou toute modification de votre horaire de réception. Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez contacter votre gestionnaire de compte Domtar et continuer à visiter la page [Continuité des activités de la division des pâtes et papiers](#) pour les mises à jour et des ressources.

Merci pour votre confiance continue en Domtar en ces temps difficiles. Nos valeurs d'agilité, d'innovation et d'engagement n'ont jamais été autant incarnées qu'au cours de ces dernières semaines, alors que nous continuons à vous servir. Veuillez à votre santé alors que nous travaillons ensemble pour protéger nos employés, nos clients et nos communautés.

Cordialement,

Rob Melton
Vice-président et directeur général du papier