

Indicateurs de performance du développement durable



ACHATS DE BOIS ET DE FIBRE (milliers de tonnes métriques)					
Usines de pâtes et papiers	2016	2017	2018	2019	2020
Achats de bois (équivalent en copeaux reçus) ¹⁾	15 463	15 586	15 178	15 239	13 704
Achats de pâte vierge (séchées à l'air)	22	41	58	97	75
Achats de pâte recyclée (séchées à l'air)	66	68	75	58	37

BOIS CERTIFIÉ (% total du bois livré)					
Usines de pâtes et papiers	2016	2017	2018	2019	2020
TOTAL DU BOIS CERTIFIÉ	34 %	41 %	38 %	34 %	41 %
Forest Stewardship Council (FSC)	19 %	22 %	21 %	18 %	19 %
Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC) ²⁾	15 %	19 %	17 %	16 %	22 %

VALEUR ÉCONOMIQUE DIRECTE CRÉÉE PAR LES OPÉRATIONS (millions de dollars US) ³⁾					
Toutes les opérations de Domtar	2016	2017	2018	2019	2020
VALEUR ÉCONOMIQUE GÉNÉRÉE					
Produit des ventes	4 219	4 258	4 565	4 369	3 652
VALEUR ÉCONOMIQUE DISTRIBUÉE					
Achats de matériel et de services	2 732	2 690	2 894	2 990	2 597
Investissement de capitaux dans nos établissements	347	182	195	255	175
Recherche et développement ⁴⁾	118	132	140	130	106
Salaires, salaires horaires et avantages sociaux	841	867	881	830	751
Rendement aux actionnaires ⁴⁾	112	104	108	329	110
Intérêts versés aux créanciers ⁴⁾	64	58	57	46	52
Taxes payées ⁴⁾	40	33	71	59	(22)

NOTRE EFFECTIF (%), sauf indication contraire)					
Toutes les opérations de Domtar ⁴⁾	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre d'employés au 31 décembre de chaque année	9 983	9 899	9 784	9 623	6 615
PAR RÉGION					
Asie	<0,1 %	<0,1 %	<0,1 %	0,1 %	0,1 %
Europe	11 %	12 %	12 %	12 %	0,1 %
Amérique du Nord	89 %	88 %	88 %	88 %	99,8 %
PAR GENRE					
Femme	22 %	22 %	22 %	23 %	18 %
Homme	78 %	78 %	78 %	77 %	82 %
PAR ÂGE					
≤ 29	10 %	9 %	12 %	12 %	10 %
30-39	18 %	17 %	18 %	19 %	18 %
40-49	26 %	25 %	25 %	25 %	24,6 %
50-59	34 %	33 %	33 %	32 %	34 %
60-69	12 %	15 %	12 %	12 %	13 %
≥ 70	<1 %	1 %	<1 %	<1 %	0,4 %
PAR TYPE D'EMPLOI					
Syndiqué	48 %	48 %	44 %	44 %	43 %
Non syndiqué	52 %	52 %	56 %	56 %	57 %
TAUX DE ROULEMENT					
Taux de roulement volontaire	3,9 %	3,6 %	4,2 %	5,0 %	5,2 %

INCIDENTS LIÉS À LA SÉCURITÉ					
Toutes les opérations de Domtar	2016	2017	2018	2019	2020
Taux de fréquence totale (nombre d'incidents par 200 000 heures travaillées)	0,87	0,81	0,78	0,83	0,67
Taux de fréquence avec perte de temps (temps perdu par 200 000 heures travaillées)	0,31	0,39	0,36	0,32	0,27
Taux de gravité avec perte de temps (nombre de jours perdus multipliés par 200 000 et divisés par le nombre d'heures travaillées)	33,71	18,43	18,98	13,32	12,08
Décès (nombre) ⁵⁾	0	1	0	0	0

1) Comprend du bois rond et des copeaux.

2) Comprend des fibres provenant de sources certifiées par le réseau American Tree Farm System (ATFS), l'Association canadienne de normalisation (CSA) et la Sustainable Forestry Initiative® (SFI®). Le Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC) appuie ces normes, ainsi que d'autres normes nationales de certification forestière.

3) Le produit des ventes et les achats de matériel et de services pour les années 2015 à 2017 ont été ajustés afin de refléter l'application rétrospective de la directive « ASU 2014-09 Revenue from contracts with customers », adoptée le 1^{er} janvier 2018

4) Comprend l'acquisition de Home Delivery Incontinent Supplies Co. (HDIS).

5) Kamloops, en Colombie-Britannique, en juin 2017.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE (millions de gigajoules, sauf indication contraire)					
Tous les établissements manufacturiers	2016	2017	2018	2019	2020
CONSOMMATION TOTALE D'ÉNERGIE POUR LA FABRICATION	163,88	168,40	165,16	158,09	147,65
Biomasse (liqueur noire, écorce, résidus de bois et biocarburants)	77,2 %	77,3 %	75,1 %	74,6 %	74,9 %
Gaz naturel	15,6 %	16,9 %	19,1 %	19,3 %	19,5 %
Achats nets d'électricité	3,3 %	3,4 %	3,3 %	3,8 %	3,3 %
Charbon	2,5 %	1,0 %	1,1 %	w	0,9 %
Achats nets de vapeur	0,6 %	0,7 %	0,7 %	0,7 %	0,6 %
Autres (hydroélectricité, pétrole, coke de pétrole, propane et carburant dérivé de pneus)	0,8 %	0,7 %	0,8 %	0,6 %	0,8 %
CONSOMMATION TOTALE D'ÉNERGIE POUR LES ÉQUIPEMENTS MOBILES SUR PLACE	0,34	0,32	0,33	0,31	0,27
Diesel	66,5 %	66,7 %	66,4 %	66,5 %	67,2 %
Propane	24,0 %	23,8 %	23,4 %	22,8 %	22,1 %
Essence	9,6 %	9,6 %	10,3 %	10,7 %	10,6 %

ÉMISSIONS ATMOSPHERIQUES (tonnes métriques)					
Usines de pâtes et papiers	2016	2017	2018	2019	2020
Oxyde d'azote (NO _x)	12 038	11 706	11 260	10 628	10 494
Dioxyde de soufre (SO ₂)	3 150	3 203	2 896	3 264	3 267
Matières particulaires totales en suspension (MPT)	3 158	3 140	2 877	2 406	2 672
Composés organiques volatils (COV)	4 435	4 612	4 741	4 537	4 463

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (millions de tonnes métriques CO ₂ e)					
Tous les établissements manufacturiers	2016	2017	2018	2019	2020
ÉMISSIONS TOTALES DE GAZ À EFFET DE SERRE	3,17	3,04	3,15	3,00	2,65
Émissions directes (Portée 1)	1,85	1,77	1,94	1,85	1,72
Émissions indirectes provenant des achats d'énergie et de vapeur (Portée 2)	0,67	0,60	0,59	0,70	0,49
Émissions indirectes provenant de la vente de certificats d'électricité renouvelable et avantages associés (Portée 2)	0,65	0,66	0,62	0,46	0,43

UTILISATION ET REJETS D'EAU					
Usines de pâtes et papiers	2016	2017	2018	2019	2020
CONSOMMATION TOTALE D'EAU (millions de mètres cubes) ⁶⁾	405,5	410,4	406,8	366,7	353,4
Eau de fabrication	363,3	365,9	361,1	344,4	336,6
Eau de refroidissement sans contact	42,2	44,5	45,7	22,3	16,8
SOURCES D'EAU (%)					
Eau de surface	94 %	94 %	94 %	92 %	93 %
Eau souterraine	6 %	6 %	6 %	8 %	7 %
REJETS DANS L'EAU (tonnes métriques)					
Composés organiques halogénés absorbables (COHA)	766	749	670	645	669
Demande biochimique en oxygène (DBO)	8 570	8 990	9 435	8 428	7 246
Total des solides en suspension (TSS)	11 981	11 483	12 729	12 170	9 265

GESTION DES SOUS-PRODUITS DE FABRICATION (tonnes métriques séchées à l'air, sauf indication contraire)					
Usines de pâtes et papiers et établissements de soins personnels	2016	2017	2018	2019	2020
TOTAL DES SOUS-PRODUITS GÉNÉRÉS	450 646	454 871	473 888	470 585	401 372
Envoyé aux sites d'enfouissement	116 168	110 051	144 850	153 522	116 961
Valorisé ou recyclé	334 478	344 820	329 038	317 063	284 411
Taux de valorisation ou recyclage	74 %	76 %	69 %	67 %	71 %

RÉSIDUS DANGEREUX (tonnes métriques)					
Usines de pâtes et papiers et établissements de soins personnels	2016	2017	2018	2019	2020
Total des matières résiduelles dangereuses ⁷⁾	457	501	370	433	468

6) Évalué selon le volume d'eau rejeté.

7) Déclaré conformément aux règlements et aux exigences des administrations nationales. Au Canada, les établissements sont tenus de déclarer l'huile usagée comme une matière résiduelle dangereuse même lorsqu'elle est recyclée. Du total des matières résiduelles dangereuses, l'huile usagée représentait un minimum de 40 % en 2016 et un maximum de 80 % en 2014.

Certaines données présentées dans ces tableaux peuvent différer légèrement de celles déjà publiées. Cette situation est attribuable à des ajustements à la suite de vérifications de données supplémentaires, à des efforts constants en vue de normaliser et d'améliorer les indicateurs de performance à l'échelle de notre entreprise, ainsi qu'à des changements survenus dans les modes de déclaration de l'information.