



**Sandra Odendahl, ing., CFA**  
Directrice, Affaires environnementales

**La Banque Royale du Canada**  
200 Bay Street  
Suite 950, South Tower  
Toronto, Ontario M5J 2J5

Tél. : 416-974-9648  
Télécopieur : 416-974-0624  
Sandra.odendahl@rbc.com

Le 18 février 2009

Madame, Monsieur,

Nous tenons à remercier Domtar Corporation pour son soutien continu de l'engagement de RBC envers les sources durables de papier et la certification FSC. En 2007, RBC a publié la [Stratégie RBC en matière d'environnement<sup>MC</sup>](#), un énoncé clair de sa politique, de ses priorités et de ses objectifs environnementaux. La Stratégie RBC présente 44 engagements, dont celui de faire en sorte que les produits de papier et de bois qu'elle achète, dans la mesure du possible, soient certifiés provenant de forêts gérées de manière durable.

En 2008, la Politique d'approvisionnement responsable de RBC a défini les critères environnementaux et sociaux à prendre en considération dans le cadre de la vérification préalable de l'approvisionnement en produits et services. La Politique établit une préférence pour les produits de papier et de bois provenant de sources durables certifiées, en favorisant particulièrement la certification FSC.

Pour nous aider à respecter nos engagements, les représentants de Domtar nous ont informés des meilleures pratiques en sylviculture, de la capacité de Domtar à obtenir et à conserver la certification FSC pour toutes ses activités de coupe et de conversion du bois et de fabrication du papier, ainsi que de sa capacité à assurer un approvisionnement en produits de papier de qualité certifiés FSC.

Depuis octobre 2008, toute la chaîne d'approvisionnement en papiers d'affaires de RBC au Canada et aux États-Unis est convertie aux produits certifiés FSC. Ces établissements consomment environ 3 700 tonnes métriques de papier de bureau par année. Nous sommes reconnaissants à Domtar d'avoir soutenu nos efforts.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

A handwritten signature in blue ink that reads 'Sandra Odendahl'.

Sandra Odendahl