

# **L'art du papier responsable**

*Prendre racine dans  
la croissance durable –  
de la forêt à l'imprimé*



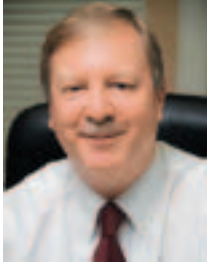
*Rapport sur  
la croissance  
durable 2009*

## **Domtar c'est...**

- Le plus important producteur intégré et distributeur de papiers fins non couchés en Amérique du Nord et le deuxième plus important au monde en termes de capacité de production, en plus d'être un fabricant de pâte à papier, en flocons et de spécialité, ainsi que de bois d'œuvre
- Des activités à l'échelle du Canada et des États-Unis, avec un siège social à Montréal au Québec et un centre des exploitations à Fort Mill en Caroline du Sud
- Trois secteurs d'activités : les papiers, les marchands de papiers et le bois
- 15 usines de pâtes et papiers, 10 scieries et 12 centres de finition et de formulaires
- Plus de 33 millions d'acres de terres forestières (qui lui appartiennent ou directement sous licence)
- Un service stratégique de distribution de papier par l'intermédiaire du Groupe de distribution Domtar
- 10 000 employés
- Un chef de file nord-américain en matière de pratiques de foresterie durables et de papiers responsables sur le plan de l'environnement, notamment la gamme Domtar EarthChoice®

## **À l'intérieur**

- 2** *Un cycle respectueux de l'environnement*
- 4** *Dans la forêt*
- 10** *Dans nos établissements*
- 18** *Sur la route*
- 20** *Sur le marché*
- 23** *Le développement durable – l'art de l'équilibre*
- 27** *Table des matières GRI*
- 28** *Glossaire*
- 29** *À propos de ce rapport*



## **L'art de fabriquer du papier de façon responsable**

*Chez Domtar, le développement durable fait partie intégrante de nos activités. Il préside à nos pratiques commerciales et de fabrication tout au long du cycle de vie de nos produits de papier, de pâte et de bois, et ce, de la forêt à nos usines et jusqu'à nos clients à l'échelle de l'Amérique du Nord et dans le monde entier.*

Nous appuyons notre approche d'entreprise sur la croissance durable et avons acquis la réputation d'être un des fabricants les plus responsables de notre industrie. Nous avons rallié l'appui de certains des organismes environnementaux les plus respectés au monde et gagné la confiance de nos clients – des clients qui désirent avoir l'assurance que le papier sur lequel ils impriment provient de sources durables et exprime leurs valeurs environnementales et sociales.

Nous sommes fiers de nos réalisations en matière de croissance durable et plusieurs de celles-ci se retrouvent dans ce rapport. En vertu de notre approche en matière d'amélioration continue, nous reconnaissons que plusieurs défis nous attendent encore.

- Dans la forêt, nous visons à acheter une plus grande quantité de fibres certifiées, particulièrement dans le Sud des États-Unis où, entre autres initiatives, nous continuerons à travailler avec des partenaires afin d'aider les petits producteurs privés qui nous fournissent la plus grande partie de notre fibre à obtenir la certification du Forest Stewardship Council (FSC).
- Dans nos établissements, nous poursuivons nos efforts malgré les progrès déjà réalisés afin de préserver les ressources naturelles et de réduire notre impact sur l'environnement. Nous sommes déterminés à investir dans les améliorations et les innovations technologiques ainsi qu'à mettre sur pied des projets d'énergie non polluante.
- Sur la route, nous continuerons d'être fidèles à notre stratégie: livrer un plus grand nombre de produits en utilisant moins d'énergie et de ressources.
- Sur le marché, le point culminant de nos efforts, nous continuerons d'enrichir notre gamme de produits certifiés, dont notre famille de papiers certifiés FSC Domtar EarthChoice®, la gamme la plus complète de papiers éthiques et écologiques sur le marché nord-américain.

Notre dévouement envers le développement durable dépasse le seul domaine de l'environnement afin d'englober des interlocuteurs clés de notre secteur. L'importance que nous accordons à nos employés et à nos communautés fait partie intégrante de notre succès à titre d'entreprise responsable. Tout comme le fait de produire des résultats financiers solides à l'intention de nos investisseurs et de faire preuve d'excellence en matière de gouvernance et d'éthique dans nos activités commerciales. À ce titre, il nous faut continuer d'ériger sur les bases que nous avons jetées au fil des ans afin de créer un monde meilleur, un monde où les futures générations pourront récolter les fruits des décisions et des mesures que nous prenons aujourd'hui.

En enracinant nos activités dans la croissance durable, et ce, de la forêt jusqu'à l'impression, nous fabriquons nos papiers de façon responsable dans les règles de l'art. Nous entendons travailler dans ce domaine pendant longtemps – n'est-ce pas la nature même de la croissance durable ?

John D. Williams  
Président et chef de la direction

# Un cycle respectueux de l'environnement

*Ensemble, nous pouvons enraciner nos produits dans un cycle de vie respectueux de l'environnement.*

La croissance durable est le sol sur lequel nous gérons chaque étape du cycle de vie de nos produits. Elle englobe l'exploitation de nos forêts et la sélection de nos sources d'approvisionnement ainsi que nos établissements, notre réseau de transport et les choix responsables que nous proposons sur le marché.

L'importance fondamentale que nous accordons à des pratiques de gestion durables et responsables constitue un cadre propice à l'atteinte de nos objectifs environnementaux, financiers et sociaux. Nous pensons également que cette façon d'agir est dans le meilleur intérêt de toutes nos parties prenantes.



## **La forêt** – p. 4 à 9

*La meilleure façon d'assurer la pérennité de la forêt pour les générations à venir est de certifier les opérations forestières selon des normes d'une tierce partie telle que le FSC.*

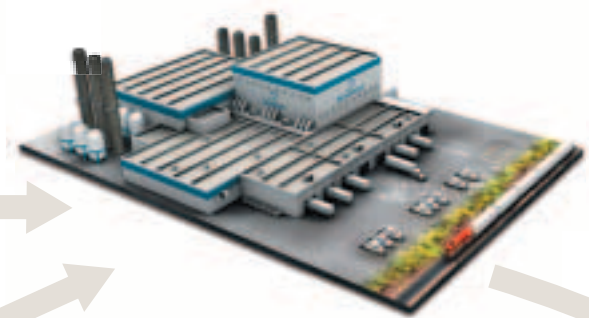




### **La fabrication** – p. 10 à 17

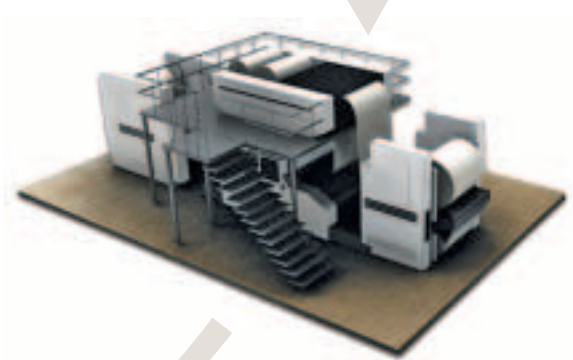
Les usines de pâte de Domtar utilisent 90% du bois qu'elles consomment : la moitié sert à fabriquer la pâte; l'autre moitié, à produire de l'énergie.

Nos usines répondent à 78% de leurs besoins énergétiques grâce à l'utilisation d'énergie renouvelable. Si l'industrie devait dépendre exclusivement de la fibre recyclée pour fabriquer son papier, elle en manquerait au bout d'à peu près 45 jours.



### **Transport** – p. 18 et 19

Nous sommes en train de mettre en place des moyens de minimiser les émissions de gaz à effet de serre (GES) causées par le transport en optimisant les charges et les distances.



### **Fin de cycle des produits** – p. 20 à 22

Nous réduisons le poids de nos papiers afin d'utiliser moins de fibre tout en obtenant le même résultat final.



# Dans la forêt

*Le cycle de vie de nos produits débute dans la forêt. Sur les terres forestières qui nous appartiennent ou directement sous notre gouverne, nous mettons tout en œuvre pour réduire notre empreinte écologique. Pour ce faire, nous nous assurons que nos pratiques forestières sont respectueuses de l'environnement. En matière d'approvisionnement, nous achetons notre fibre auprès de fournisseurs qui récoltent leurs forêts de façon durable.*

## Un chef de file nord-américain en matière de certification forestière

Domtar possède ou gère directement sous licence près de 33 millions d'acres de forêt qui sont exploitées en vertu des systèmes de gestion environnementale ISO 14001. Toutes les forêts en exploitation appartenant à Domtar et 58 % des forêts sous notre gouverne au Québec et en Ontario ont obtenu une certification en matière d'aménagement forestier de la part d'un ou plus de ces organismes tierce partie reconnus internationalement :

- Forest Stewardship Council (FSC)
- Sustainable Forestry Initiative (SFI)
- Association canadienne de normalisation (CSA)

Ces certifications constituent une garantie indépendante que nos forêts sont gérées de façon responsable selon les normes les plus élevées, et que ces normes sont respectées tout au long de notre chaîne d'approvisionnement – du cœur de la forêt jusqu'à la porte du client. Elles traduisent également notre volonté d'être transparents au sujet de nos pratiques forestières, tout en répondant aux attentes de nos clients en matière de traçabilité et d'obligation de rendre compte. Le cas échéant, nous privilégions la norme FSC en matière de certification.

Il est possible d'obtenir les certificats des forêts de Domtar à <http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/9284.asp>

*Notre Énoncé sur la croissance durable décrit notre approche. Il est disponible sur [www.domtar.com](http://www.domtar.com) ainsi que nos politiques.*



La marque d'une foresterie responsable

### Forest Stewardship Council | [fsc.org](http://fsc.org)

Le Forest Stewardship Council est un organisme indépendant sans but lucratif de renommée internationale qui établit des normes mondiales en matière de foresterie responsable. Les normes FSC traitent de préoccupations économiques, sociales et environnementales qui sont importantes dans l'industrie des produits forestiers – et elles sont largement acceptées par plus de 85 groupes environnementaux de premier plan.



### Sustainable Forestry Initiative | [sfiprogram.org](http://sfiprogram.org)

La SFI est un organisme sans but lucratif entièrement indépendant qui propose à l'industrie forestière et papetière un programme de certification visant à concilier le cycle perpétuel de culture et de récolte des arbres avec la préservation de la faune, de la flore, des sols, de la qualité de l'eau et de l'air. Avant d'être certifiés, les participants du programme SFI doivent se prêter à un examen minutieux de leurs opérations, exécuté par une firme de vérification tierce partie.



### Association canadienne de normalisation | [csa.ca](http://csa.ca)

La CSA est un organisme sans but lucratif constitué de membres, qui offre ses services au milieu des affaires, à l'industrie, au gouvernement, ainsi qu'aux consommateurs canadiens et au marché mondial.

## Forêts nord-américaines de Domtar (janvier 2010)

JURIDICTION	APPARTENANT À DOMTAR		% FORÊTS CERTIFIÉES		LICENCE DOMTAR (directement ou en coopérative)		% FORÊTS CERTIFIÉES	
	ACRES	HECTARES	FSC	SFI	ACRES	HECTARES	FSC	CSA
ONTARIO	439 591	177 900	0 %*	0 %*	17 366 361	7 028 070	70 %	20 %
QUÉBEC	392 889	159 000	100 %	100 %	14 967 079	6 057 094	45 %	6 %
<b>TOTAL :</b>	<b>832 480</b>	<b>336 900</b>	<b>47 %**</b>	<b>47 %**</b>	<b>32 333 440</b>	<b>13 085 164</b>	<b>58 %</b>	<b>14 %</b>

\*La forêt Gilmour est la seule de Domtar en activité en Ontario. Elle est exploitée en vertu d'un certificat de gestion forestière FSC attribué à une tierce partie.

\*\*Diminution de 49 % en 2007 à 47 % en 2009 à cause de la vente de forêts certifiées aux États-Unis.

## L'atmosphère à l'abri du carbone

*L'engagement de Domtar envers des pratiques de gestion forestière responsables a un impact positif sur notre empreinte carbone, tout en contribuant à entretenir le puissant entrepôt naturel de carbone qu'est la forêt.*

- Les écopaysages forestiers représentent d'importants bassins de carbone sur la planète puisque les arbres absorbent et entreposent tout naturellement le CO<sub>2</sub>, source première des émissions de gaz à effet de serre associées au changement climatique. Une forêt bien gérée, saine et en pleine croissance joue normalement le rôle d'un puits de carbone en absorbant le CO<sub>2</sub> qui circule dans l'atmosphère. Une vieille forêt non gérée en voie de dégradation est susceptible d'émettre du carbone dans l'atmosphère en raison du processus de décomposition, des feux de friches ou d'une infestation incontrôlée d'insectes.
- De plus, le fait que des produits comme le papier et le bois d'œuvre entreposent le CO<sub>2</sub> à long terme, retarde énormément son retour dans l'atmosphère.

## Sources d'approvisionnement responsables

Domtar s'approvisionne à environ 20 % dans les forêts qui lui appartiennent ou qui sont sous sa gouverne. Elle achète le reste de sa fibre sur le marché. Cette fibre provient principalement de forêts appartenant à des familles du Sud des États-Unis.

Ce que nous voulons, c'est que notre approvisionnement tout entier soit certifié selon la norme FSC – et 21% l'est à l'heure actuelle. Cela dit, toutes nos usines possèdent un système d'approvisionnement de la fibre certifié en vertu de la chaîne de responsabilité (CoC) FSC, et notre approvisionnement non certifié doit tout de même se conformer aux exigences de la norme *Bois contrôlé* FSC qui interdit les types d'approvisionnement suivants :

- Exploitation illégale des forêts
- Bois récolté en violation des droits traditionnels et civils
- Bois récolté dans des forêts de haute valeur pour la conservation (zones ayant particulièrement besoin d'être protégées), qui sont menacées par les activités de gestion
- Bois récolté dans des forêts naturelles qui ont fait l'objet d'une reconversion forestière
- Bois récolté dans des zones où des arbres génétiquement modifiés ont été plantés

« En choisissant FSC, Domtar et d'autres offrent des avantages concrets sur le plan social et environnemental pour les forêts du monde et les gens qui en dépendent. Félicitations à Domtar pour son leadership. »

– Andre de Freitas, directeur exécutif de FSC International

### Le saviez-vous ?

Domtar offre une formation à ses entrepreneurs et ses fournisseurs sur l'habitat de la faune. Nous leur apprenons en outre à identifier et à protéger les espèces en péril. De plus, nous procédons à des inspections afin de nous assurer que les forêts nous appartenant ou que nous détenons directement sous licence sont conformes aux exigences légales et aux normes reconnues.

**2009 – Bois livré provenant d'une forêt certifiée\***

	<b>FSC</b>	<b>SFI</b>	<b>CSA</b>	<b>Total bois certifié</b>
Usines de pâtes et papiers	18 %	7 %	4 %	29 %
Scieries	53 %	3 %	11 %	68 %
<b>TOTAL DOMTAR</b>	<b>21 %</b>	<b>7 %</b>	<b>5 %</b>	<b>32 %</b>

\*En se fondant sur le volume de bois acheté

**Certification par établissement** (janvier 2010)

	<b>CoC FSC</b>	<b>SFI approvisionnement certifié des fibres</b>	<b>CoC SFI</b>	<b>CoC PEFC*</b>
Ashdown, AR	X	X	X	X
Marlboro, SC	X	X	X	X
Columbus, MS	X	X	X	X
Dryden, ON	X	X	X	X
Espanola, ON	X	En cours	En cours	En cours
Hawesville, KY	X	X	X	X
Johnsonburg, PA	X	X	X	X
Kamloops, C.-B.	X	En cours	En cours	X
Kingsport, TN	X	X	X	X
Plymouth, NC	X	X	En cours	En cours
Nekoosa, WI	X	X	X	X
Port Huron, MI	X	En cours	En cours	En cours
Rothschild, WI	X	X	X	X
Windsor, QC	X	X	X	X
Woodland, ME	X	X	X	X
<b>Usines de finition</b>	X	-	X	X
<b>Groupe de distribution Domtar (GDD)</b>	X	-	X	X

Il est possible d'obtenir les certificats à <http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/9284.asp>

\*Le Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC) est un organisme indépendant sans but lucratif de nature non gouvernementale qui offre un cadre international crédible aux projets et aux initiatives forestières. Il n'a pas de norme à proposer et appuie plutôt des systèmes qu'il estime crédibles, dont celui de la SFI et de la CSA.

La Politique d'approvisionnement en matière de fibre de Domtar stipule que nous procéderons à des révisions systématiques afin de nous assurer que la fibre vierge que nous achetons provient de forêts gérées de façon durable et qui sont récoltées légalement.

Pour en savoir davantage au sujet de notre Politique d'approvisionnement en matière de fibre, veuillez visiter <http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/9087.asp>

## Qu'est-ce qu'un « programme d'approvisionnement responsable » ?

Le GFTN préconise une approche progressive en matière d'approvisionnement responsable à partir de plusieurs sources. Dans le cadre de cette approche, Domtar s'est engagée à respecter les étapes suivantes :

### Source inconnue :

Source qui ne répond à aucun des critères suivants.

### Source connue :

Il est possible de retracer les fibres jusqu'à leurs unités d'aménagement forestier.

### Source sous licence connue :

Le fournisseur doit avoir un système permettant de prouver l'origine du bois et d'exclure l'exploitation illégale de la forêt.

### Source en cours de certification FSC :

Fibres provenant de forêts qui font parties d'un processus par étape et transparent en vue de l'obtention de la certification FSC.

### Source certifiée FSC :

Fibre qui provient d'une forêt certifiée FSC, assurant en outre que les fournisseurs de fibres détiennent une certification valide de la chaîne de responsabilité.

Pour en savoir davantage au sujet du réseau GFTN, veuillez visiter [www.gftn.panda.org](http://www.gftn.panda.org)

## Un plus grand approvisionnement de fibres certifiées FSC

*En 2007, notre objectif était de doubler, d'ici à 2011, la quantité de fibre certifiée FSC que nous achetons de tierces parties.*

Nous sommes en bonne voie et 21 % de la fibre achetée en 2009 était certifiée FSC, au lieu de 13 % seulement deux ans plus tôt.

Nous faisons toujours face à une pénurie de fournisseurs de fibres certifiées aux États-Unis où la moitié des terres forestières, dont les lots sont relativement petits, appartiennent à des intérêts privés. En 2009, 55 % des approvisionnements en fibre à nos usines canadiennes étaient certifiés FSC, comparativement à 14 % à nos usines américaines.

Plusieurs petits propriétaires fonciers trouvent que la certification est inabordable à cause de ses exigences techniques et financières. Domtar comprend leurs difficultés. Nous cherchons activement à trouver un processus de certification plus simple (la certification de groupe, etc.). Et nous contribuons aux efforts qui visent à mettre en lumière les avantages de la certification dans le cadre de deux initiatives qui ciblent ces importants producteurs de fibres :

- **Carbon Canopy** – De concert avec Staples, avec des groupes voués à la conservation et d'autres entreprises forestières, Domtar a lancé un projet pilote afin de déterminer comment les propriétaires fonciers du Sud des États-Unis sont les plus susceptibles de retirer des avantages financiers en investissant dans la conservation et la restauration des forêts dans le respect des exigences FSC.
- **FSC Procurement Group** – Nous participons à ce groupe qui fait partie du programme d'approvisionnement responsable lancé en 2009 par la National Wood Flooring Association. Cette initiative vise à aider les familles qui sont propriétaires de forêts à franchir les obstacles de la certification FSC.

## GFTN – Protéger la forêt à l'échelle du monde

*Domtar est un participant actif du réseau international Forêt et Commerce – Amérique du Nord (GFTN – AN) depuis 2008.*

Le GFTN est une initiative du WWF qui vise à éliminer la déforestation illégale et à transformer le marché mondial en une force vouée à la sauvegarde des forêts de valeur ou qui sont menacées. Il préconise une approche par étapes en matière d'approvisionnement responsable afin d'augmenter graduellement le taux de fibres certifiées FSC au sein des chaînes d'approvisionnement. Domtar doit, annuellement, rendre compte au WWF des progrès accomplis en matière de certification auprès de nos fournisseurs de fibres.

## Le saviez-vous ?

Aux environs de notre usine de Johnsonburg en Pennsylvanie, 177 000 acres de forêts ont été certifiées FSC ou sont en voie de l'être grâce, en grande partie, aux exigences de Domtar en matière de fibre certifiée.

## Protéger la forêt tous ensemble

À titre de papetière, Domtar partage les avantages que la forêt a à offrir. Nous partageons également la responsabilité de gérer cette précieuse ressource renouvelable dans le respect de l'environnement avec les autres parties prenantes de la forêt.

### Ce que fait Domtar :

- Poursuit le processus de certification de l'ensemble de ses forêts et de ses exploitations en vertu de normes de gestion forestière reconnues mondialement.
- Aide les propriétaires de terres forestières privées à obtenir leur certification.
- Continue de promouvoir une gestion responsable des forêts au sein de son secteur en s'associant à des ONG et à des associations industrielles.

### Ce que les autres parties prenantes peuvent faire :

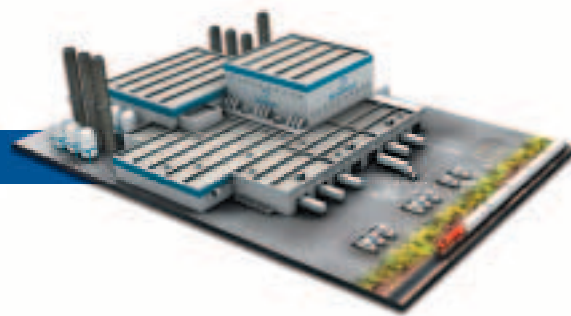
- **Les clients :** instaurer des politiques d'approvisionnement qui privilégient les produits respectueux de l'environnement, comme la gamme Domtar EarthChoice®.
- **Les ONG :** continuer de faire valoir les avantages d'une saine gestion forestière sur le plan environnemental et socio-économique auprès de l'industrie et des gouvernements.
- **Les gouvernements :** encourager (incitatifs fiscaux, etc.) la mise en place de cadres de saine gestion forestière qui appuient la croissance durable des communautés et de l'industrie et qui tiennent compte des besoins des parties prenantes.

## Que vient faire la fibre recyclée ?

Le recyclage fait partie intégrante du cycle de vie du papier et des autres produits forestiers. De fait, Domtar compte plusieurs papiers contenant jusqu'à 30% de fibres recyclées postconsommation et nous appuyons l'utilisation de la fibre recyclée lorsque l'emploi s'y prête parfaitement et selon la demande du marché. En raison des propriétés limitées de la fibre recyclée (réutilisation, caractéristiques, traçabilité, etc.), la fibre vierge qui provient de forêts gérées de façon responsable continue d'être la base de tous les produits de papier respectueux de l'environnement. Pour en savoir davantage au sujet de la fibre vierge et de la fibre recyclée, veuillez visiter <http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/9087.asp>

## Des partenariats durables

Domtar collabore depuis longtemps de façon fructueuse avec le WWF et Rainforest Alliance, deux organismes environnementaux de premier plan sur la scène mondiale. Ceux-ci nous ont aidés à mettre sur pied des initiatives qui ont été utiles à la forêt et à promouvoir le développement durable auprès de nos clients et de ceux qui nous fournissent de la fibre.



# Dans nos établissements

*En provenance de la forêt ou plus souvent d'une scierie, la fibre arrive dans nos usines où des spécialistes la transforment en des centaines de produits de pâtes et papiers.*

## Investir dans le développement durable

L'amélioration continue est essentielle à nos activités lorsqu'il est question de la performance environnementale de nos établissements. À cette fin, nous avons mis en place des processus et des programmes rigoureux qui contribuent à améliorer notre efficacité énergétique et à optimiser l'utilisation des ressources naturelles. Ceux-ci nous aident en outre à respecter les exigences environnementales et à les surpasser dans la mesure du possible.

En 2009, nous avons innové grâce au projet d'installation d'une turbogénératrice à vapeur alimentée à la biomasse à notre usine de Marlboro en Caroline du Sud. Celle-ci procurera à l'usine une autonomie énergétique de 95%. Nous nous sommes également associés à We Energies dans le cadre d'un projet visant à développer une centrale de cogénération d'énergie de 50 mégawatts alimentée au biocombustible à notre usine de Rothschild au Wisconsin. Ce projet répondrait à 100 % des besoins de l'usine en matière de vapeur.

Grâce à des initiatives comme celles-là, il nous est possible de diminuer nos coûts et d'améliorer notre empreinte carbone en réduisant notre dépendance à l'égard des combustibles fossiles. Au cours des prochaines années, nous aurons la possibilité d'investir afin d'améliorer le rendement énergétique et environnemental de nos usines canadiennes grâce au Programme d'écologisation des pâtes et papiers du Gouvernement du Canada. Nous avons entrepris un certain nombre de projets dont deux importants à Kamloops ainsi qu'un à Windsor, un à Espanola et un autre à Dryden. Nous prévoyons investir la totalité des 143 millions \$CAN accordés à Domtar dans le cadre de ce programme.

## Notre impact sur le changement climatique

Réduire l'impact des activités de fabrication de Domtar sur l'environnement est un défi constant. Mais cet impact s'atténue chaque année grâce à différentes initiatives.

Domtar met tout en œuvre pour minimiser son empreinte carbone et son impact sur le changement climatique en mettant en place des projets qui :

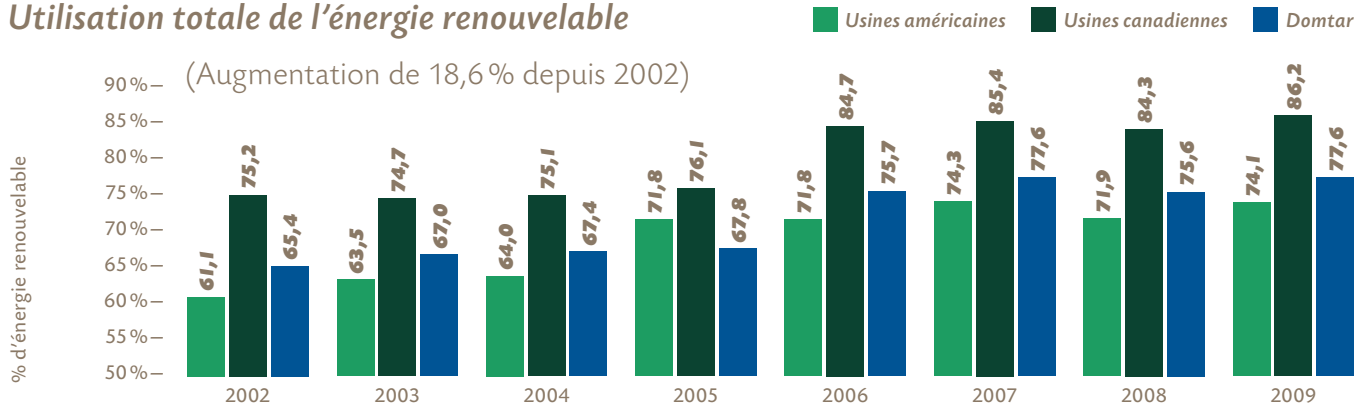
- Augmentent notre efficacité énergétique
- Réduisent notre dépendance à l'égard des combustibles fossiles, notamment notre dépendance à l'endroit du réseau électrique externe (alimenté principalement par des combustibles fossiles)

## Comment nous produisons de l'énergie

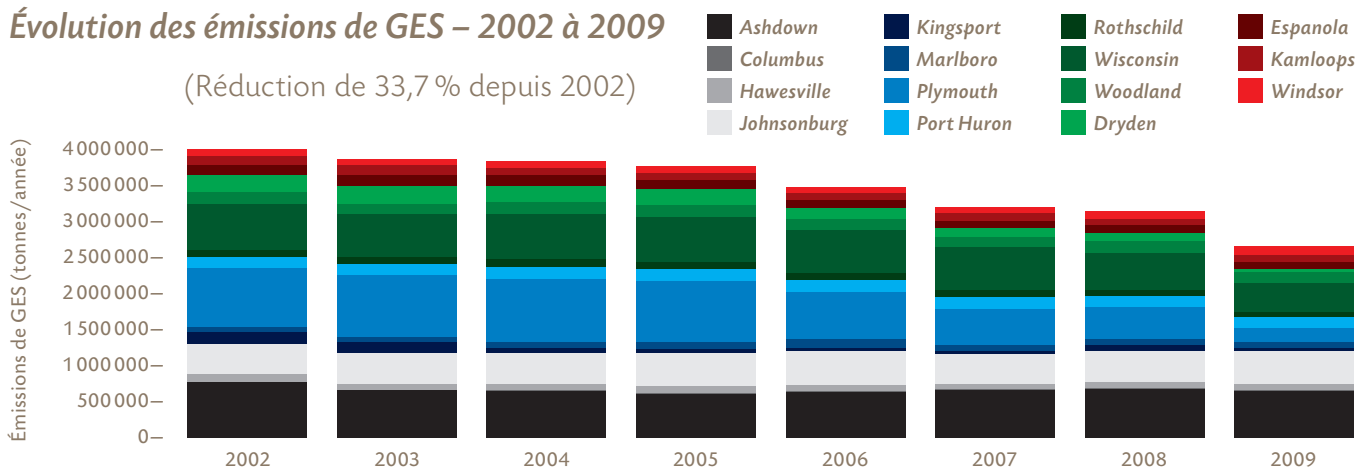
Le processus de fabrication du papier exige beaucoup d'énergie, mais il représente également une source d'énergie. En faisant appel à la cogénération, nous utilisons des combustibles renouvelables, communément appelés biomasse, comme la liqueur de cuisson et l'écorce. Cette biomasse sert à produire la vapeur et l'électricité qui seront utilisées à une étape ultérieure du processus ou qui seront vendues à des utilisateurs externes. Grâce aux installations de cogénération dont dispose la grande majorité de nos usines, nous affichons une autonomie énergétique de 78 % à l'échelle de nos exploitations nord-américaines.

## Usines de pâtes et papiers

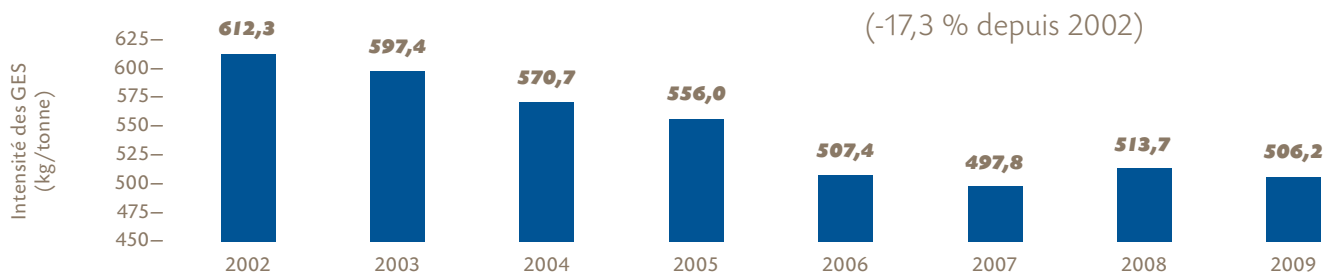
### Utilisation totale de l'énergie renouvelable



### Évolution des émissions de GES – 2002 à 2009

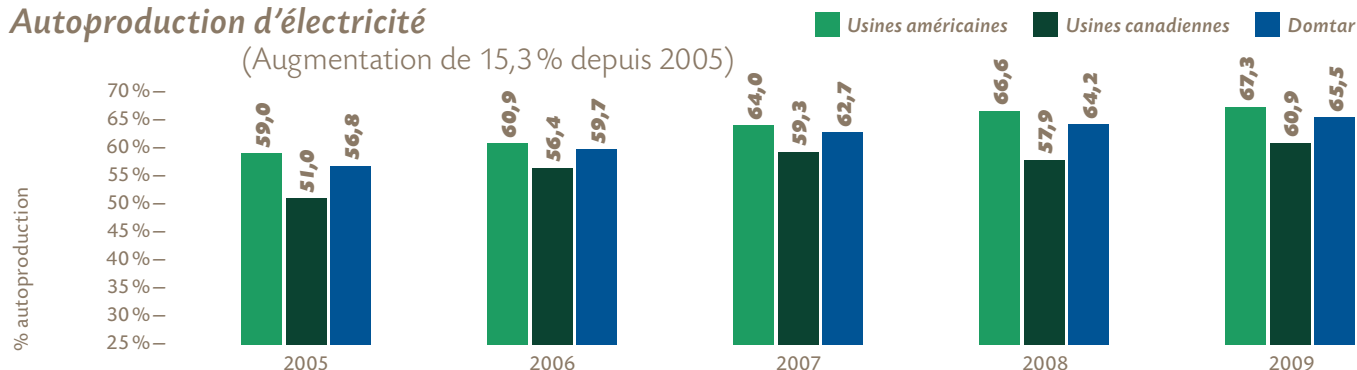


### Tendances – intensité des GES – 2002 à 2009



## Autoproduction d'électricité

(Augmentation de 15,3% depuis 2005)



## Faits saillants

Les efforts que nous avons déployés afin d'améliorer notre efficacité énergétique et de réduire notre consommation de combustibles fossiles ont donné des résultats tangibles.

- Les émissions directes totales de GES ont diminué de 33,7% ou de 1 350 000 tonnes depuis 2002.
- Le fait de dépendre davantage de la biomasse en tant que source de combustible a donné lieu à une réduction de 17,3% de l'intensité des émissions de GES.
- L'énergie renouvelable a augmenté et représente 77,6% de l'utilisation totale d'énergie.
- L'autoproduction d'électricité continue d'augmenter et comble 65,5% de tous nos besoins en électricité.

## Qu'est-ce que l'avenir nous réserve ?

L'efficacité énergétique restera une priorité et nous continuerons de mettre sur pied des initiatives visant à réduire notre empreinte carbone. Voici certains des défis qui nous attendent :

- Hausse des prix des carburants propres (tel le gaz naturel).
- Demeurer efficace sur le plan énergétique tout en faisant face à une augmentation des temps d'arrêt par manque de commandes puisque les interruptions affectent négativement notre consommation d'énergie.
- Continuer de maximiser l'utilisation de carburants renouvelables (hausse de la demande mondiale en matière de biomasse).
- Mieux comprendre les liens existant entre l'utilisation de l'énergie et d'autres facteurs environnementaux, telles que la consommation d'eau et les émissions dans l'atmosphère, afin de nous assurer, qu'en réglant un problème, nous n'en créons pas un autre puisque notre but est de réduire notre empreinte écologique globale.

En 2010, la déclaration obligatoire des émissions de gaz à effet de serre (GES) entrera en vigueur dans la plupart de nos usines. Domtar a déjà instauré les mécanismes dont nous avons besoin pour répondre à ces exigences.

## Agir sur le changement climatique à l'échelle du monde

Nous participons à un certain nombre d'initiatives nord-américaines et internationales visant à freiner le changement climatique, dont les suivantes :

### Carbon Disclosure Project

Cet organisme possède la plus importante base de données mondiale d'information relative au changement climatique communiquée par les entreprises. Domtar déclare ses émissions à l'aide de cet outil public depuis 2006.

### Chicago Climate Exchange (CCX)

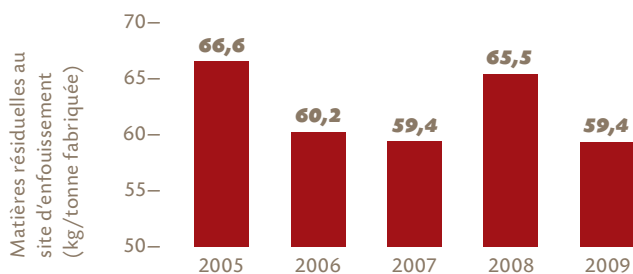
Nous nous sommes joints au CCX en 2008 selon un accord volontaire visant à réduire, avant la fin de 2010, nos émissions totales de GES de 6% comparativement à celles de 2006. Le fait d'être membre du CCX garantit que nos données environnementales font l'objet d'une vérification externe.

### Communiqué de Copenhague sur le changement climatique

À titre de membre du Corporate Leaders Group on Climate Change, Domtar a signé le communiqué en compagnie d'autres chefs d'entreprise demandant des politiques à long terme afin de faire face au changement climatique.

## Notre performance environnementale

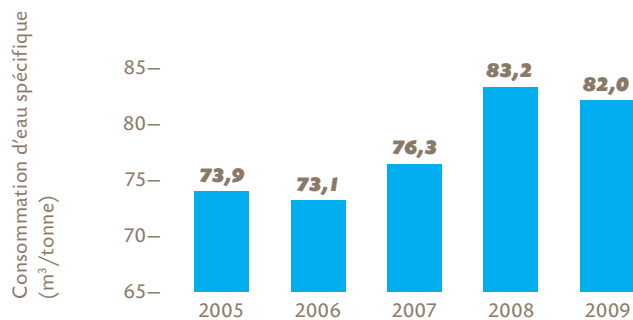
### Production spécifique de matières résiduelles acheminées au site d'enfouissement – Usines de pâtes et papiers



### Faits saillants

- Depuis 2005, la quantité des matières résiduelles de Domtar acheminées à un site d'enfouissement a diminué en moyenne de 10,8%.
- Nous produisons 59,4 kg/tonne de matières résiduelles, un chiffre inférieur à la moyenne de l'industrie qui s'élève à 84,2 kg/tonne (source : American Forest & Paper Association – AF&PA).
- Nous avons déployé des efforts afin de réduire la quantité de matières enfouies en nous concentrant principalement sur la réutilisation de sous-produits comme l'épandage de biosolides sur les terres.
- L'augmentation de 2008 est attribuable aux activités de dragage périodiques dans les systèmes de traitement d'eaux résiduaires de certaines de nos usines.

### Consommation d'eau spécifique – Usines de pâtes et papiers



### Faits saillants

- Nous comprenons qu'un de nos défis consiste à réduire notre consommation d'eau. En 2008/2009, l'augmentation de notre consommation d'eau par tonne a été attribuable à des temps d'arrêt par manque de commandes dans nos usines et à la fermeture permanente de certaines machines à papier – deux facteurs qui ont réduit notre capacité de recycler et de réutiliser l'eau de fabrication.
- La consommation moyenne d'eau des usines de Domtar est plus élevée que la moyenne de l'industrie qui fabrique du papier kraft (environ 70 m³/tonne). Certaines de nos usines (Windsor, Hawesville, Kingsport et Marlboro) se rangent toutefois parmi les plus faibles utilisateurs d'eau dans l'industrie en affichant une consommation moyenne de 45 m³/tonne.

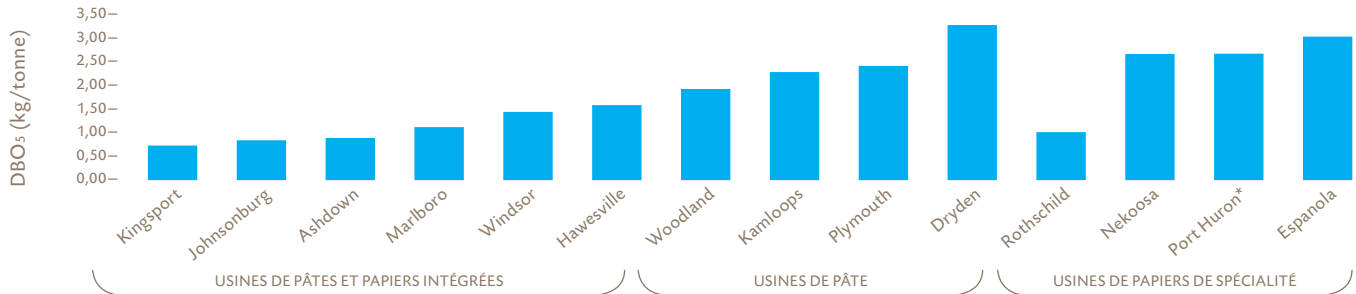
### Le saviez-vous ?

Une usine de pâtes et papiers typique retourne à la source 90 % de l'eau qu'elle prend.

## Critères de qualité en matière d'effluents 2009 – Usines de pâtes et papiers

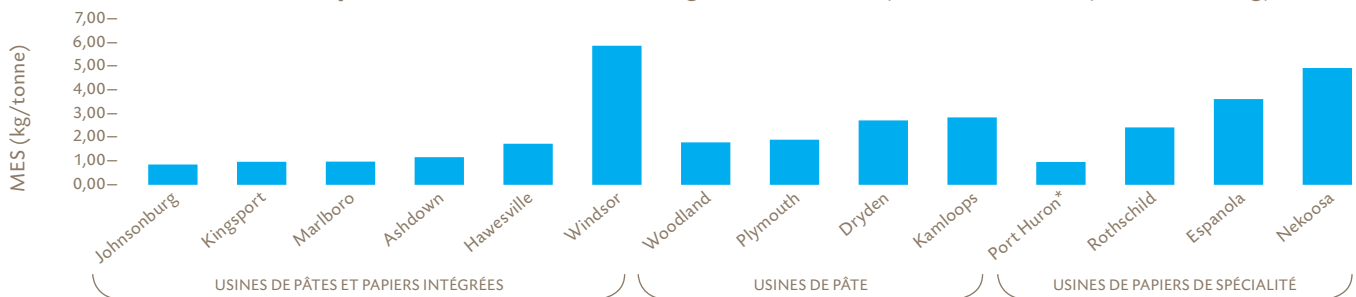
### DBO<sub>5</sub> – Demande biologique en oxygène

Réglementation la plus stricte à respecter : 4,1 kg/tonne



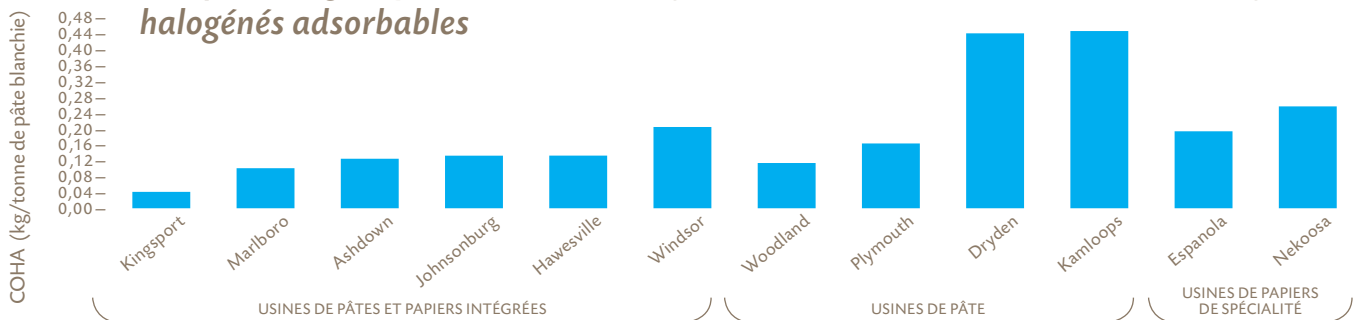
### MES – Matières en suspension

Réglementation la plus stricte à respecter : 8,4 kg/tonne



### COHA – Composés organiques halogénés adsorbables

Réglementation la plus stricte à respecter : 0,48 kg/tonne



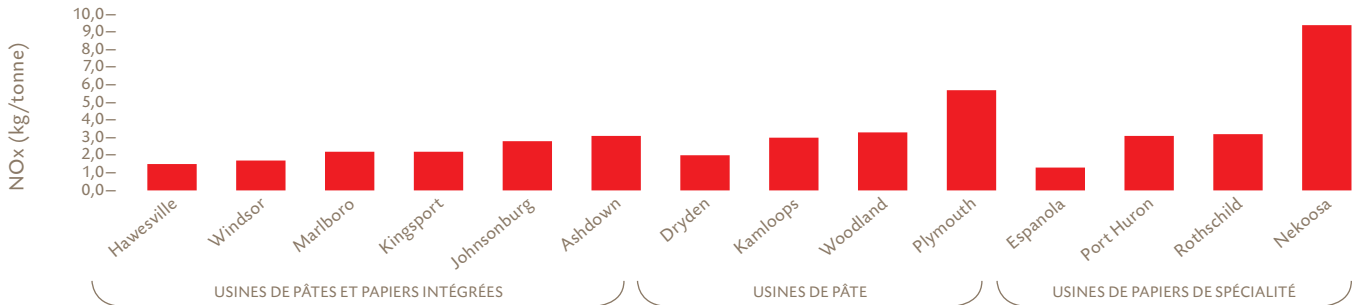
## Faits saillants

\*Port Huron est une usine de papier non intégrée.

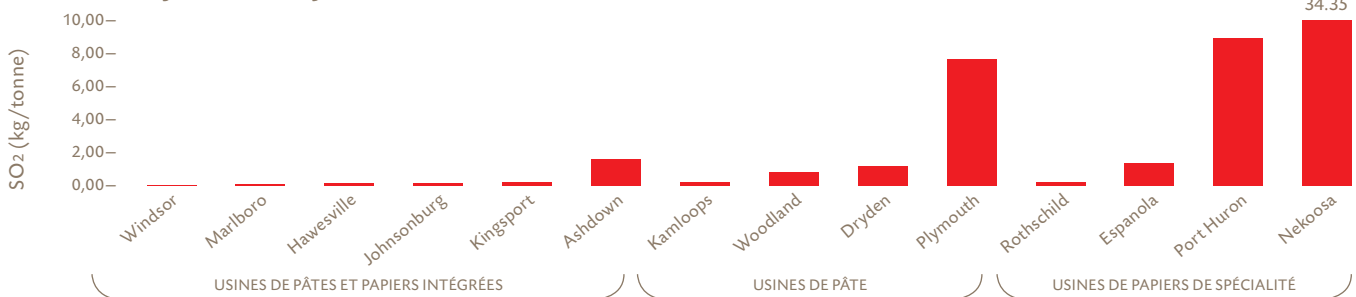
- Toutes nos usines sont conformes aux limites de rejets autorisées de DBO<sub>5</sub>, MES et COHA.
- Les rejets totaux de DBO<sub>5</sub>, MES et COHA (en tonne) ont tous diminué depuis 2007 – de 7 %, 14 % et 11 % respectivement.
- Les variations dans les rejets de DBO<sub>5</sub> et de MES par tonne sont attribuables à la fermeture de machines à papier et aux temps d'arrêt par manque de commandes qui ont perturbé de façon passagère nos systèmes de traitement des effluents.
- D'après une étude d'étalonnage industrielle, les rejets moyens de DBO<sub>5</sub> et de MES sont légèrement supérieurs dans nos usines à la moyenne de l'industrie, alors que les rejets moyens de COHA sont inférieurs.
- Toute variation d'une usine à l'autre est surtout attribuable à l'âge de l'établissement et à la conception des procédés. Tous deux ont un impact sur la performance environnementale des usines.

## Émissions atmosphériques 2009 – Usines de pâtes et papiers

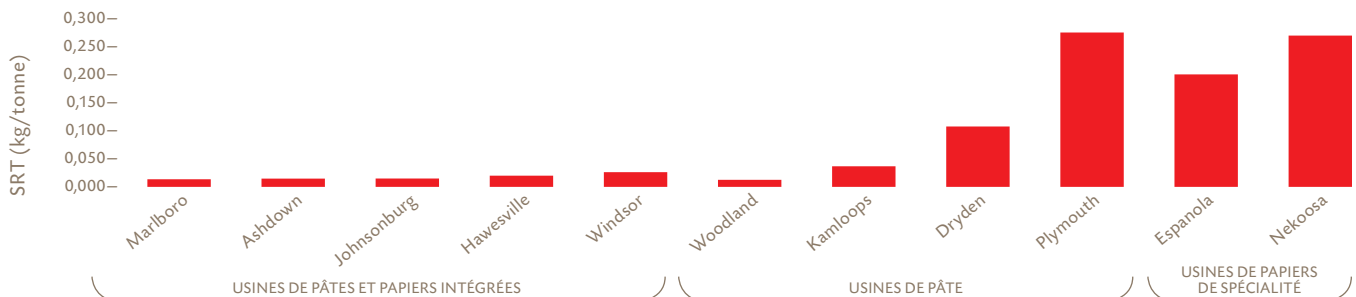
### NOx – Oxydes d'azote



### SO<sub>2</sub> – Dioxyde de soufre



### SRT – Soufre réduit total\*



\*Ne comprend pas les émissions de SRT des usines de traitement d'eaux résiduaires

### Faits saillants

- Toutes nos usines sont conformes aux limites autorisées d'émissions atmosphériques.
- Les émissions totales (en tonne) de NOx, SO<sub>2</sub> et SRT de Domtar ont diminué depuis 2007 – de 17 %, 33 % et 22 % respectivement.
- L'intensité de nos émissions de NOx et de SO<sub>2</sub> est inférieure à la moyenne de l'industrie – de 3,1 et 0,5 kg/tonne respectivement.
- L'intensité de nos émissions de SRT (0,1 kg/tonne) est inférieure à la moyenne de l'industrie (0,2 kg/tonne).
- Les variations dans l'intensité des émissions de NOx et de SO<sub>2</sub> en 2009 sont directement attribuables à la disponibilité du carburant. Certains problèmes d'alimentation en gaz, ainsi que de l'équipement de procédé défectueux, ont conduit certains établissements à faire appel à des carburants contenant un plus haut taux de soufre, tels le charbon et le mazout, produisant davantage d'émissions de SO<sub>2</sub>.
- Toute variation d'une usine à l'autre est surtout attribuable à l'âge de l'établissement et à la conception des procédés. Tous deux ont un impact sur la performance environnementale des usines.

*Le réaménagement de l'usine Plymouth en Caroline du Nord se terminera à la fin de 2010 et celle-ci produira désormais 100 % de pâte en flocons. Cela sera très bénéfique sur le plan environnemental en termes de :*

- Émission de GES
- Consommation de combustibles fossiles
- Émissions atmosphériques globales
- Épuration des eaux usées
- Qualité des effluents
- Matières résiduelles solides enfouies
- Consommation d'eau

## Conformité et transparence

### Vérifications

Dans le cadre des programmes de vérification de Domtar, 15 vérifications tierce partie, portant sur la conformité environnementale et les systèmes de gestion, ont été exécutées dans nos établissements en 2009. Dix-sept autres vérifications indépendantes ont porté sur la conformité et les systèmes de gestion en matière de santé et de sécurité.

Chaque établissement a élaboré un plan d'action afin de donner suite aux conclusions de la vérification. Les équipes responsables de l'environnement et de la santé et sécurité au siège social assurent un suivi jusqu'à la réalisation complète des plans d'action.

### Amendes et sanctions

En 2009, Domtar a déboursé au total 94 500 \$ en amendes environnementales. Une amende de 90 000 \$ – la plus élevée – a porté sur le règlement d'un avis de violation émis en 2005 à notre ancienne usine de pâte au bisulfite de Port Edwards au Wisconsin. L'avis stipulait que l'usine avait dépassé la teneur permise de méthanol dans l'air.

Nous avons aussi déboursé 69 200 \$ pour diverses violations à la suite d'une inspection menée en 2008 et 2009 à notre usine de Woodland dans le Maine par les autorités américaines en matière de santé et sécurité (OSHA).

Dans tous les cas, des mesures correctives ont été mises en place.

### Déversements à déclarer aux organismes de réglementation

En 2009, les établissements de Domtar ont déclaré au total 21 déversements mineurs (huit liés à l'eau, cinq liés à l'air, six liés au sol et deux déversements contenus signalés en vertu d'une entente particulière conclue avec les organismes de réglementation). Conformément à la politique de l'entreprise, des mesures correctives ont été entièrement mises en œuvre pour corriger la situation.

### ISO 14001 en résumé

En 2008, nous avons annoncé que nous remettons à plus tard – dans nos usines de pâtes et papiers – la certification de nos systèmes de gestion environnementale (SGE) en vertu de la norme ISO 14001. Cette démarche reprendra en 2010 avec la certification de notre usine de Windsor au Québec. Quant aux établissements qui n'ont pas encore été certifiés, nous continuerons de mettre en œuvre les SGE conformément aux exigences ISO 14001 et de mener des analyses d'écarts afin de nous acheminer progressivement vers la certification.

### ISO 9000 en résumé

Des produits et services de tout premier ordre sont le prix d'entrée dans un environnement aussi concurrentiel que l'industrie nord-américaine des pâtes et papiers. C'est pourquoi Domtar a mis en place un système de gestion de la qualité (SGQ) structuré dans l'ensemble de ses établissements. De plus, le SGQ de plusieurs de nos usines a été certifié selon la norme de qualité reconnue à l'échelle internationale: ISO 9000.

**ISO – Certification par établissement – usines de pâtes et papiers** (janvier 2010)

	<b>ISO 14001</b>	<b>ISO 9000</b>
Ashdown, AR	X	X
Marlboro, SC		
Columbus, MS		
Dryden, ON		X
Espanola, ON	X	X
Hawesville, KY		
Johnsonburg, PA		
Kamloops, C.-B.	X	X
Kingsport, TN		
Plymouth, NC		X
Nekoosa, WI	X	X
Port Huron, MI	X	X
Rothschild, WI		
Windsor, QC	En cours	X
Woodland, ME	X	X

**Nos établissements ont reçu des marques d'appréciation**

Les établissements de Domtar ont récolté des marques d'appréciation, entres autres pour leur performance environnementale, leurs accomplissements en matière de santé et leur capacité d'exportation. Voici quelques-uns de leurs prix :

**Windsor au Québec**

Prix de l'Usine la plus sécuritaire au Canada, dans la catégorie des établissements travaillant au-delà de 100 000 heures par mois, décerné par l'Association canadienne des pâtes et papiers (2008).

**Kamloops en Colombie-Britannique**

Prix d'innovation en développement durable décerné par les Manufacturiers et Exportateurs du Canada et le ministère de la Technologie, du commerce et du développement économique de la Colombie-Britannique. Kamloops s'est rangée parmi les 10 usines exportatrices qui se sont le plus illustrées dans la province (2008).

**Kingsport au Tennessee**

Prix *Safe-in-Sound Excellence in Hearing Loss Prevention* du National Institute for Occupational Safety and Health, en association avec la National Hearing Conservation Association (2009).

**Rock Hill, Tatum et Marlboro en Caroline du Sud**

Prix de sécurité de la chambre de commerce de la Caroline du Sud (2009). Ces établissements ont conservé le sceau d'approbation de la Caroline du Nord en matière d'excellence environnementale.

Prix de la American Heart Association : seulement 18 prix sont décernés à l'échelle des États-Unis (Marlboro, 2009).

**Fort Mill en Caroline du Sud**

Certification *Fit Friendly Company* décernée par la American Heart Association (2009).



## Sur la route

*Nos établissements expédient directement les produits à nos clients et à nos centres de réapprovisionnement régionaux (CRR) en Amérique du Nord – centres qui sont situés de façon stratégique à un jour de route seulement de la plupart de nos clients.*

### **Nous livrons plus de produits Nous consommons moins d'énergie**

*Au cours des dernières années, nous avons fait preuve de diligence afin d'améliorer l'efficacité de notre chaîne d'approvisionnement, tout spécialement en matière de livraison de produits. Nous avons apporté d'importantes améliorations :*

- En optimisant notre réseau en répartissant nos CRR de façon stratégique – augmentant ainsi le taux de nos livraisons du lendemain de 65 % en 2008 à 80 % en 2009.
- En réduisant la distance que doit parcourir chaque tonne de produits lorsque ces derniers quittent nos usines, nos centres de finition et nos CRR à destination de nos clients.
- En chargeant nos camions le plus possible selon le poids maximal autorisé; en 2009, le nombre des chargements complets (22 tonnes américaines) a augmenté de 79,6 % en 2008 à 82 % en 2009.
- Dans la mesure du possible, en utilisant des moyens de transport qui consomment moins d'énergie que les camions, à savoir les chemins de fer et le transport intermodal.
- En favorisant les entreprises de camions qui ont adopté des moteurs qui produisent moins d'émissions.

### **Le saviez-vous ?**

*L'ouverture d'un CRR au Québec en 2009 a eu un impact important sur notre empreinte carbone étant donné qu'elle a réduit – de près de 280 milles en moyenne – la distance qu'il fallait auparavant parcourir à partir de Toronto. Nos produits ont parcouru ainsi environ 627 000 milles de moins. C'est comme si 2 500 camions avaient été retirés de la circulation.*

## Aller plus loin

Notre projet, en 2010, est d'élaborer une méthode visant à évaluer la quantité de GES émis par nos activités de transport (émissions de Scope 3). Nous avons également l'intention de privilégier, dans la mesure du possible, les partenaires de transport SmartWay<sup>SM</sup> puisque ceux-ci tiennent à améliorer le rendement de leurs activités de livraison de marchandises.

### Types d'émissions de GES

- ÉMISSIONS DE SCOPE 1

Émissions qui proviennent directement de sources appartenant ou contrôlées par un établissement

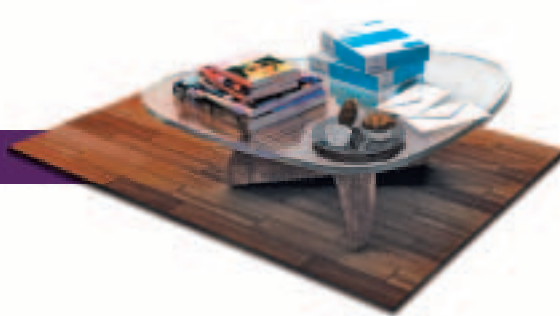
- ÉMISSIONS DE SCOPE 2

Émissions produites indirectement par la consommation d'électricité d'un établissement

- ÉMISSIONS DE SCOPE 3

Toutes autres émissions indirectes qui découlent des activités d'un établissement mais qui sont produites par des sources qui n'appartiennent pas à l'établissement ou échappent à son contrôle (par ex. : la distribution, l'utilisation et la récupération des produits)

Le partenariat de transport américain SmartWay de la Environmental Protection Agency aux États-Unis est un partenariat volontaire public-privé qui traite de questions telles que les émissions de GES, la consommation de carburant, les polluants répandus (NOx et les matière particulaires) et les coûts d'exploitation associés aux activités de transport routier de marchandises.



## Sur le marché

*Le papier, la pâte et le bois d'œuvre ne constituent pas seulement le stade final du cycle de vie des produits de Domtar, mais aussi le point culminant de tous les efforts que nous avons déployés et qui ont débuté dans la forêt.*

Certifiée FSC, notre marque vedette Domtar EarthChoice® comprend la gamme la plus complète de papiers éthiques et écologiques sur le marché nord-américain.

### Révéler nos sources

De nos jours, plusieurs clients désirent connaître la provenance de leur papier. Nos certifications tierce partie garantissent que la fibre vierge qui sert à fabriquer nos produits provient de sources d'approvisionnement responsables. Toutes les sociétés forestières du monde ne sont pas en mesure d'offrir ce genre de traçabilité. Et, sur le marché, c'est l'envergure de l'éventail des produits et de la gamme de certifications de Domtar qui fait toute la différence.

Aux États-Unis, de nouveaux règlements entreront en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre 2010 en vertu de la *loi Lacey* de 1900. Les importateurs de la majorité des produits contenant des matières végétales, tel que le bois, devront en garantir le contenu et l'origine. Les produits de Domtar respectent déjà ces exigences.

### Un million de tonnes de papier EarthChoice®

*Domtar a vendu sa millionième tonne de papier EarthChoice® en 2009 grâce à des clients qui voient dans ces produits l'expression de leurs propres valeurs sociales et environnementales. En retour, ce soutien nous donne le feu vert en nous encourageant à enrichir sans cesse cette gamme de produits qui occupe la première place sur le marché.*

### Gamme de papiers Domtar EarthChoice®

Cougar®  
Cougar® DigitalChoice™  
Lynx® Opaque Ultra  
Lynx® Digital  
HOTS®  
EarthChoice® Papier d'affaires

First Choice®  
Domtar® Multi-Système Ultra  
Enveloppe Wove EarthChoice®  
ci2000® papier pour enveloppes  
EarthChoice® Tradebook  
Papiers légers de publication de Domtar

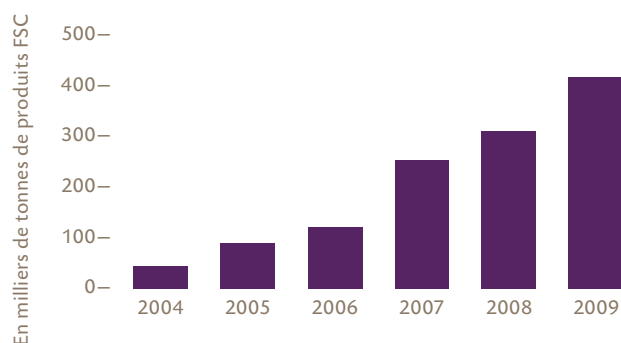
Domtar Carte réponse  
Articles spécialisés stratégiques de Domtar

## Le saviez-vous ?

Les produits Domtar EarthChoice® ne sont pas seulement des produits qui répondent à des normes reconnues mondialement. Chaque produit Domtar, qu'il affiche ou non un logo FSC ou SFI, est tenu de respecter les principes de gestion responsable des produits de la norme Bois contrôlé FSC ou de la norme SFI en matière d'approvisionnement certifié des fibres.

Domtar verse une contribution annuelle de 275 000 \$ au WWF, tirée de la vente des papiers Cougar®, un symbole de notre engagement envers l'environnement et nos clients.

### Progression des ventes de nos produits certifiés FSC



### Qui achètent nos produits ?

- Les grandes sociétés
- Les magasins à grande surface
- Les imprimeurs
- Les façonniers
- Les gouvernements
- Les établissements d'enseignement et les commissions scolaires
- Les banques
- Les établissements de santé et les fournisseurs de soins de santé
- Les entreprises de restauration rapide
- Les fabricants de bonbons
- Les éditeurs de livres
- Les agents de vente directe
- Les travailleurs autonomes
- Les petites entreprises
- Les autres utilisateurs finaux

« Nous désirons remercier Domtar de continuer à soutenir l'engagement de la RBC envers un approvisionnement respectueux de l'environnement et la certification FSC. Domtar nous a tenus informés de ses meilleures pratiques et de la compétence avec laquelle elle poursuit et maintient la certification FSC à l'échelle de ses exploitations. Elle nous fournit sans cesse des produits de papier de qualité qui sont certifiés FSC et c'est pourquoi nous apprécions la façon dont Domtar appuie nos efforts. »

—Sandra Odendahl, directrice, Affaires environnementales, Banque Royale du Canada

## Reconnaissance de nos clients

*Pour faire des affaires aujourd'hui, il ne suffit pas de vendre des produits et des services. Il faut intégrer les volets économique, environnemental et social à nos tâches quotidiennes.*

Nos clients s'engagent dans la voie du développement durable et nous sommes à leurs côtés. En effet, nous leur offrons des produits de pâtes et papiers qui leur assurent une bonne performance aujourd'hui et peuvent faire une différence demain. Nos clients ont applaudi nos réalisations en matière de développement durable.

■ Domtar a remporté le *Supplier Soul Award* décerné par Staples (Bureau en Gros). Ce prix rend hommage aux fournisseurs qui contribuent à renforcer les quatre pierres angulaires de Staples : la communauté, la diversité, l'éthique et l'environnement. Staples a salué les politiques environnementales de Domtar ainsi que la détermination avec laquelle nous travaillons à minimiser notre empreinte écologique. Il a en outre apprécié le partenariat de Domtar. En effet, nous avons travaillé ensemble à l'atteinte des buts de Staples qui portaient notamment sur son éventail de papiers certifiés FSC.

- Domtar a été reconnue par plusieurs entreprises – la Banque Royale du Canada, notamment – pour les avoir aidées à élaborer une politique d'approvisionnement durable en matière de papier et pour avoir offert de la formation à leurs employés.
- Plus récemment, Domtar a reçu le Prix du fournisseur environnemental de l'année 2009 décerné par Office Depot. Ce prix rendait hommage aux efforts visant à aider Office Depot à offrir des papiers copie de marque privée certifiés Green Seal et en vertu de la chaîne de responsabilité FSC. Il venait en outre remercier Domtar d'avoir fourni l'information environnementale pertinente sur l'assortiment complet des produits que nous vendons par l'intermédiaire d'Office Depot.

Nous sommes un leader de confiance dans notre industrie en matière de responsabilité environnementale et nous mettons tout en œuvre pour aider nos clients à comprendre ce qu'est la croissance durable.

## Offrons-nous des papiers « carboneutres » ?

*Nous ne faisons pas une telle affirmation et voici pourquoi. Premièrement, il n'existe aucune norme uniforme à l'échelle internationale visant à déterminer les émissions de carbone liées à la foresterie, y compris la capacité inhérente de nos produits à stocker du CO<sub>2</sub>. Deuxièmement, il est extrêmement difficile de déterminer à qui appartient le carbone dans les émissions de Scope 3 puisque nos produits échappent à notre contrôle une fois vendus et que nous ignorons comment on disposera d'eux.*

*Les qualités environnementales de nos papiers reposent sur le fait qu'ils sont certifiés par des tierces parties indépendantes reconnues mondialement. Jusqu'à ce qu'il soit possible de déterminer la carboneutralité de façon scientifiquement défendable et plus transparente, nous continuerons de participer à différents groupes et à différents processus en poursuivant le but d'évaluer un jour nos produits à l'intérieur de ce cadre. Au-delà de ces efforts, nous continuons de travailler à réduire l'empreinte carbone de nos produits aux différents stades de leur cycle de vie.*

# Le développement durable – l’art de l’équilibre



*Le développement durable est un concept multidimensionnel qui repose sur l’atteinte d’un équilibre optimal entre les intérêts d’ordre environnemental, social et économique.*

La responsabilité environnementale est le moteur derrière notre approche en matière de cycle de vie des produits. Notre engagement social se traduit par l’environnement de travail sécuritaire et stimulant que nous cherchons à offrir à nos employés et la façon dont nous participons à la vie des communautés où nous

exerçons nos activités. Atteindre nos objectifs financiers afin d’en faire profiter nos actionnaires tout en respectant les normes de gouvernance d’entreprise les plus élevées est la base même de notre engagement économique.

## Notre engagement social

### Nos employés passent avant tout. Un environnement de travail sain et sécuritaire.

Grâce à la mise en œuvre et à la stricte application de nos politiques et de nos procédures en matière de santé et de sécurité, notre performance générale ne cesse de s'améliorer depuis 2007. Au cours de cette période, le taux des blessures et des incidents à déclaration obligatoire en milieu de travail a diminué de 35 %, atteignant 1,51 à la fin de 2009. D'après une enquête statistique de référence sur la sécurité menée par la American Forest & Paper Association (AF&PA) en 2008, nos usines de pâtes et papiers se sont rangées au septième rang sur 27 entreprises interrogées. Notre but est de nous classer parmi les cinq premières.

En 2010, nos efforts porteront sur l'identification et l'élimination de comportements traditionnellement acceptés mais non sécuritaires.

Notre objectif, en termes de taux de fréquence totale, a été fixé à 1,45. Ainsi, un plus grand nombre d'employés pourront chaque soir retrouver leur famille et leurs amis en toute sécurité.

### Nombre de blessures à déclaration obligatoire – par 200 000 heures travaillées

(Réduction de 35 % depuis 2007)



### Fournir aux employés des outils et du soutien

Domtar reconnaît le rôle que chaque employé joue dans l'atteinte de nos objectifs opérationnels, entre autres à l'aide de notre processus de gestion de la performance. Nous offrons également de nombreuses possibilités de formation et de développement. Au cours des prochaines années, nous axerons davantage nos efforts sur la formation du leadership dans le cadre de notre approche intégrée en matière de gestion des talents.

De plus, nous encourageons et appuyons le développement personnel et professionnel des membres de notre équipe en remboursant une part importante de leurs frais de scolarité,

de leurs livres et de leurs coûts lorsqu'ils poursuivent des études post-secondaires. Les enfants et petits-enfants de nos collègues et de nos retraités peuvent aussi profiter d'une aide financière dans le cadre de notre programme de bourse d'études : Excellence en éducation.

Domtar est un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et elle respecte la dignité, les droits et les aspirations de tous ses employés. Nous entendons nous concentrer sur la formation du leadership en aidant les gestionnaires à éveiller encore plus l'intérêt de leurs collègues et à les inspirer.

### Le saviez-vous ?

En 2008, nous avons réussi à négocier une entente-cadre de 10 ans qui englobe 10 de nos usines – une première dans les relations de travail de Domtar.

## La solidarité locale est bien vivante !

Nous usines sont fières de l'influence positive qu'elles exercent au sein de leur communauté. Elles procurent des emplois stables à des milliers de personnes et elles appuient un large éventail de causes locales – souvent grâce à la participation directe de leurs employés. Ces causes vont de la promotion de l'éducation jusqu'à l'aide aux familles défavorisées.



Charlie Floyd, vice-président et directeur général de l'usine de Kingsport au Tennessee, lors de l'inauguration du nouveau centre régional de formation avancée dans le domaine de la fabrication pour lequel Domtar a fait don du terrain.



Environ 75 employés du siège social de Domtar ont fait un « don de la vie » dans le cadre de la 5<sup>e</sup> collecte de sang annuelle de 2009.

## Être là pour nos communautés – Ce qui fait le papier, ce sont les gens

Nous sommes une force économique au sein de plusieurs communautés et ce rôle est renforcé par le soutien que l'entreprise apporte à un grand nombre d'œuvres de bienfaisance de niveau national, provincial ou de l'état, ainsi qu'à des projets d'infrastructures locaux et à des établissements d'enseignement.

En 2008 et 2009, des employés à l'échelle de l'entreprise ont été l'élément moteur qui a permis à Domtar de recueillir 1,5 million \$ pour Centraide, contribuant ainsi à des centaines d'organismes sans but lucratif au Canada et aux États-Unis. Au cours de la même période, les établissements de Domtar ont investi plus de 825 000\$ dans leurs communautés respectives en appuyant des projets éducatifs, des équipes sportives, des personnes âgées et des familles défavorisées ainsi que d'autres grandes causes.



Les employés du siège social de Domtar ont participé à la « Marche aux 1000 parapluies » dans le cadre du lancement de la campagne annuelle Centraide dans le Grand Montréal.

## Le saviez-vous ?

Notre usine d'Ashdown en Arkansas a mis sur pied un comité consultatif communautaire efficace qui rassemble nos employés, les dirigeants scolaires et du comté, les résidents locaux ainsi que d'autres parties prenantes. Le groupe soutient les projets de la ville et tient la communauté informée des activités de l'usine. Un certain nombre de sous-comités se concentrent sur des initiatives particulières. Le sous-comité de l'embellissement a organisé des journées de nettoyage et a installé des bannières afin de rehausser le visage de la ville. Le sous-comité de la bibliothèque travaille avec le bureau du maire afin de sensibiliser la population et de recueillir les fonds nécessaires à la construction d'une nouvelle bibliothèque.

## Notre engagement économique

### La performance économique – une force au service de la croissance durable

À notre avis, il existe un lien intime entre le fait d'atteindre nos objectifs de croissance durable et le fait d'atteindre nos cibles financières. Les bases de notre succès – les clients, les coûts, le comptant – sont toutes tributaires des économies accrues de nos usines, des produits et services qui répondent aux besoins d'un marché de plus en plus écolophile et de nos investissements dans des initiatives prospectives qui sont de nature à raffermir notre position de chef de file de notre industrie.

De l'avis général, l'année 2009 a été difficile sur le plan économique, et l'industrie des pâtes et papiers n'y a pas échappé. Malgré les vents contraires de la récession et des conditions de marché difficiles, nous avons obtenu d'excellents résultats. Domtar a continué de créer de la valeur pour ses actionnaires en générant un bon flux de trésorerie et en réduisant la dette. De plus, nous avons continué d'adapter notre offre en fonction de la demande de nos clients en prenant des temps d'arrêt par manque de commandes dans le cadre de nos activités de papier et de pâte.

Nous avons généré un flux de trésorerie disponible de 686 millions \$ (y compris 140 millions \$ tirés des crédits d'impôts sur les carburants de remplacement aux États-Unis). Nous avons raffermi notre structure de capital en réduisant notre dette de 400 millions \$. Et nous avons déployé de grands efforts tout au long de l'année afin de réduire notre fonds de roulement et nos frais fixes. Ces efforts ont donné lieu à une marge BAIIA (résultat avant intérêts, impôts et dotations aux amortissements) avant éléments<sup>1</sup> de 12 % comparable à celle de 2008, malgré une baisse des ventes de 15 % sur douze mois. Notre ratio d'endettement net aux capitaux totaux<sup>1</sup> s'est établi à 35 % au 31 décembre 2009, comparativement à 50 % à la fin de 2008. Forts de l'expérience que nous avons acquise en relevant les défis, nous sommes bien placés pour aborder l'avenir.

### Excellence en matière de gouvernance

Pour nous, une entreprise respectueuse de l'environnement, c'est aussi une entreprise qui fonctionne selon les normes de gouvernance les plus élevées sur le plan de l'éthique, de l'obligation de rendre compte et de la transparence de ses rapports.

À tous les échelons de l'organisation, les employés salariés de Domtar sont tenus de respecter un Code d'éthique et de conduite en affaires rigoureux qu'ils doivent relire et entériner chaque année. Formé exclusivement d'administrateurs indépendants, à l'exception de notre président et chef de la direction, notre conseil d'administration a adopté un Code de conduite en affaires ainsi que des Lignes directrices en matière de gouvernance qui respectent les critères d'admission de la Bourse de New York et de la Bourse de Toronto. Vous pouvez obtenir ces documents sur le site web de Domtar à [www.domtar.com](http://www.domtar.com).

### Performance 2008-2009

(en millions de dollars US, à moins d'indication contraire)

	2009	2008
Ventes	5 465	6 394
BAIIA avant éléments <sup>1</sup>	640	780
Flux de trésorerie disponible <sup>1</sup>	686	34
Temps d'arrêt par manque de commandes:		
Papier (en milliers de tonnes)	467	223
Pâte (en milliers de tonnes métriques)	257	100
Dette	1 755	2 171
Ratio		
Endettement net aux capitaux totaux <sup>1</sup>	35 %	50 %

<sup>1</sup>Mesure non conforme aux PCGR. Veuillez consulter le *Rapprochement des mesures non conformes aux PCGR* à [www.domtar.com](http://www.domtar.com).

### Nos parties prenantes

- Les clients
- Les actionnaires
- Les employés
- Les ONG (ex. : Rainforest Alliance, WWF-Canada)
- Les gouvernements
- Les communautés et les Premières nations
- Les fournisseurs

## Le saviez-vous ?

Domtar figure au palmarès des 50 meilleurs citoyens corporatifs de 2008 réalisé par le magazine canadien *Corporate Knights*, magazine spécialisé dans la conduite responsable des affaires.

# Table des matières de la Global Reporting Initiative (GRI)

Le Rapport sur la croissance durable 2009 de Domtar a été publié conformément aux lignes directrices G3 de la Global Reporting Initiative (GRI). La table des matières suivante indique l'endroit où trouver l'information dans ce rapport mais aussi dans la Revue annuelle 2009 et le site web de Domtar.

PROFIL	DANS CE RAPPORT	DANS D'AUTRES PUBLICATIONS DE DOMTAR
<b>1. Stratégie et analyse</b>		
1.1	Message du président	1 Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 4-5
<b>2. Profil organisationnel</b>		
2.1	Nom de l'organisation	Deuxième de couverture Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 6 Site web de Domtar - Info corporative / À propos de nous / Faits saillants corporatifs : <a href="http://www.domtar.com/fr/corporative/apercu/252.asp">http://www.domtar.com/fr/corporative/apercu/252.asp</a>
2.2	Principales marques et principaux produits	20-21 Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 20 Site web de Domtar : <a href="http://www.domtar.com">www.domtar.com</a>
2.3	Structure opérationnelle	Deuxième de couverture Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 6 Site web de Domtar - Info corporative / À propos de nous / Faits saillants corporatifs : <a href="http://www.domtar.com/fr/corporative/apercu/252.asp">http://www.domtar.com/fr/corporative/apercu/252.asp</a>
2.4	Sièges sociaux	Deuxième de couverture Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 14-15 Site web de Domtar - Carte interactive : <a href="http://www.domtar.com/fr/3964.asp">http://www.domtar.com/fr/3964.asp</a>
2.5	Pays où nous exerçons nos activités	Deuxième de couverture Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 14-15 Site web de Domtar - Carte interactive : <a href="http://www.domtar.com/fr/3964.asp">http://www.domtar.com/fr/3964.asp</a>
2.6	Nature de l'entreprise/forme juridique	- Site web de Domtar - Info corporative / À propos de nous / Faits saillants corporatifs : <a href="http://www.domtar.com/fr/corporative/apercu/252.asp">http://www.domtar.com/fr/corporative/apercu/252.asp</a>
2.7	Marché visé	20-21 Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 19
2.8	Envergure de l'organisation	Deuxième de couverture Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 6 Site web de Domtar - Info corporative / À propos de nous / Faits saillants corporatifs : <a href="http://www.domtar.com/fr/corporative/apercu/252.asp">http://www.domtar.com/fr/corporative/apercu/252.asp</a>
2.9	Changements importants au cours de la période du rapport	- Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 4-5, 18-31
2.10	Prix reçus au cours de la période du rapport	17, 22 -
<b>3. Paramètres du rapport</b>		
3.1	Période du rapport	29 -
3.2	Date du rapport précédent	29 -
3.3	Cycle de production des rapports	29 -
3.4	Coordonnées	29 -
3.5	Démarche qui a servi à déterminer le contenu du rapport	29 -
3.6	Cadre du rapport	29 -
3.7	Énoncé des limites en termes de cadre et de portée	29 -
3.8	Base sur laquelle reposent les données sur les coentreprises	29 -
3.10	Explications de tout rappel d'information contenu dans le rapport précédent	29 -
3.11	Changements importants depuis le rapport précédent en termes de cadre et de portée	29 -
3.12	Table des matières GRI	27 -
<b>4. Gouvernance et engagements</b>		
4.1	Structure de gouvernance	26 Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 8-9
4.2	Plus haute instance de gouvernance	- Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 8-9
4.3	Renseignements au sujet du conseil d'administration / nombre d'administrateurs indépendants	- Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 8-9
4.4	Mécanisme permettant aux actionnaires et aux employés de formuler des recommandations	- Site web de Domtar - Info corporative / Gouvernance / Politique relative aux communications : <a href="http://www.domtar.com/fr/corporative/gouvernance/3889.asp">http://www.domtar.com/fr/corporative/gouvernance/3889.asp</a>
4.6	Processus mis en place par la plus haute instance de gouvernance afin d'éviter tout conflit d'intérêts	- Site web de Domtar - Info corporative / Gouvernance / Code de conduite des affaires à l'intention des administrateurs : <a href="http://www.domtar.com/fr/corporative/gouvernance/3886.asp">http://www.domtar.com/fr/corporative/gouvernance/3886.asp</a>
4.7	Processus servant à déterminer les compétences et l'expertise des membres de la plus haute instance de gouvernance afin de guider la stratégie de l'entreprise dans les volets économique, environnemental et social	- Site web de Domtar - Info corporative / Gouvernance / Lignes directrices en matière de gouvernance : <a href="http://www.domtar.com/fr/corporative/gouvernance/2215.asp">http://www.domtar.com/fr/corporative/gouvernance/2215.asp</a>
4.9	Procédures mises en place par la plus haute instance de gouvernance afin de surveiller la gestion de la performance économique, environnementale et sociale de l'entreprise	- Site web de Domtar - Info corporative / Conseil d'administration et comité / Comités et chartes : <a href="http://www.domtar.com/fr/corporative/directeurs/4534.asp">http://www.domtar.com/fr/corporative/directeurs/4534.asp</a>
4.12	Codes et principes acceptés à l'externe	4-7, 17 Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 36 Site web de Domtar - Croissance durable / Certificatio et collaborations : <a href="http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/certification-domtar.asp">http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/certification-domtar.asp</a>
4.13	Adhésion à des organisations	8-9, 12 Site web de Domtar - Croissance durable / Certificatio et collaborations : <a href="http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/certification-domtar.asp">http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/certification-domtar.asp</a>
4.14	Nos parties prenantes	26 Site web de Domtar - Croissance durable / Certificatio et collaborations : <a href="http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/certification-domtar.asp">http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/certification-domtar.asp</a>
4.15	Bases servant à identifier et à choisir les parties prenantes auprès desquelles s'engager	9, 23-26 Site web de Domtar - Croissance durable / Certificatio et collaborations : <a href="http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/certification-domtar.asp">http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/certification-domtar.asp</a>
<b>INDICATEURS DE LA PERFORMANCE</b>		
<b>Volet environnemental</b>		
ENV3	Efficacité énergétique	10-12 <a href="http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/8768.asp">http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/8768.asp</a>
ENV5	Résultats des programmes d'efficacité énergétique	10-12 <a href="http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/8768.asp">http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/8768.asp</a>
ENV6	Énergie renouvelable	10-12 <a href="http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/8768.asp">http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/8768.asp</a>
ENV8	Consommation d'eau	13 -
ENV16	Émissions de GES	10-12, 18-19 <a href="http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/8768.asp">http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/8768.asp</a>
ENV18	Initiatives visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre et résultats obtenus	10-12, 18-19 <a href="http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/8768.asp">http://www.domtar.com/fr/croissance-durable/8768.asp</a>
ENV20	Émissions atmosphériques	15 -
ENV21	Qualité des effluents	14 -
ENV22	Enfouissement des matières résiduelles	13 -
ENV23	Déversements à déclaration obligatoire	16 -
ENV26	Initiatives visant à atténuer les impacts environnementaux des produits	4-7, 20-21 Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 36-37
ENV28	Amendes les plus importantes et sanctions non monétaires encourues à la suite d'un non-respect de lois et de règlements environnementaux	16 -
ENV29	Transport des produits	18-19 -
<b>Pratiques de travail et travail décent</b>		
LA3	Avantages sociaux des employés	24 -
<b>Société</b>		
SO1	Présence au sein des communautés	24-25 -
<b>RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE PRODUITS</b>		
<b>Volet économique</b>		
EC1	Performance économique	26 Revue Annuelle 2009 de Domtar, p. 20-21, 27, 31, 40-43
EC2	Incidences financières et autres risques et débouchés sur les activités de l'entreprise en raison du changement climatique	10-12 -
EC4	Aide financière importante obtenue du gouvernement	10, 26 -

## GLOSSAIRE

### AF&PA

La American Forest & Paper Association est l'association professionnelle de l'industrie américaine des produits forestiers. Elle appuie les politiques publiques américaines qui sont de nature à favoriser l'essor d'une industrie solide et respectueuse de l'environnement sur le marché mondial. Pour en savoir davantage, consultez : [www.afandpa.org](http://www.afandpa.org)

### Biomasse

Matière dérivée de substances vivantes tels que les déchets ligneux. La biomasse sert à produire de l'énergie thermique.

### Biosolides

On appelle biosolides, les sous-produits organiques provenant du traitement des eaux usées d'une usine. Ils peuvent être utiles et servir d'engrais ou de conditionneur de sol en agriculture à condition de respecter les normes approuvées.

### CCX – Chicago Climate Exchange

Le CCX est le premier système mondial et le seul système nord-américain intégré juridiquement contraignant d'échanges de droits d'émissions visant à réduire les six principales émissions de gaz à effet de serre (GES) grâce à des projets compensatoires à l'échelle mondiale. Les membres du CCX sont des chefs de file dans la gestion des GES. Ils représentent tous les secteurs de l'économie mondiale ainsi que les innovateurs du secteur public. Les réductions réalisées par l'intermédiaire du CCX sont les seules en Amérique du Nord à être soumises à un système juridiquement contraignant qui offre une vérification tierce partie indépendante par l'association nationale américaine des agents de change appelée Financial Industry Regulatory Authority (FINRA, anciennement NASD). Pour en savoir davantage, consultez : [www.chicagoclimatex.com](http://www.chicagoclimatex.com)

### Chaîne de la responsabilité (CoC)

Une chaîne de responsabilité permet de retracer l'origine d'un produit et de le suivre tout au long de sa transformation. Dans le cas de Domtar, ceci signifie de la forêt jusqu'au consommateur en suivant le produit au cours de ses étapes de traitement, de fabrication et de distribution. Chez Domtar, la certification de la CoC donne l'assurance que la fibre qui sert à fabriquer nos papiers provient de forêts gérées de façon durable.

### CO<sub>2</sub> – Dioxyde de carbone

Le CO<sub>2</sub> est un gaz produit naturellement ou par les activités humaines. Il est associé au changement climatique.

### Cogénération

La cogénération est la production combinée de chaleur et d'électricité ou d'énergie thermique. Elle est la forme de recyclage d'énergie la plus répandue.

### COHA – Composés organiques halogénés adsorbables

Une mesure de la quantité totale de composés organochlorés dans l'effluent. Les COHA sont formés durant le procédé de chloruration de la pâte.

### DBOs – Demande biologique en oxygène

La DBO est un paramètre qui mesure la quantité d'oxygène nécessaire à la dégradation biologique des matières organiques contenues dans l'effluent d'une usine. Un taux élevé de DBOs indique une réduction du contenu normal d'oxygène dans l'eau.

### Émissions de GES

Par émissions de gaz à effet de serre, on entend la quantité (généralement exprimée en CO<sub>2</sub>) de GES émis dans l'atmosphère. Les GES absorbent et émettent les rayons infrarouges qui proviennent de la surface terrestre. Ce processus est la cause fondamentale de l'effet de serre. Le dioxyde de carbone, le méthane, l'oxyde nitreux et l'ozone sont les principaux gaz à effet de serre.

### Énergie renouvelable

Énergie produite par des combustibles qui peuvent se régénérer (ex. : le bois) ou dont la production n'épuise pas les ressources naturelles.

### Intensité des GES

L'intensité des GES représente la quantité de GES (généralement exprimée en CO<sub>2</sub>) découlant de la combustion de carburants non renouvelables par unité de production (habituellement, par tonne de pâte et de papier produite).

### ISO 14001

Norme publiée par l'Organisation internationale de normalisation qui détermine les exigences en matière de système de gestion environnementale (SGE). Pour en savoir davantage, consultez : [www.iso.org](http://www.iso.org)

### ISO 9000

Norme publiée par l'Organisation internationale de normalisation qui détermine les exigences en matière de système de gestion de la qualité (SGQ). Pour en savoir davantage, consultez : [www.iso.org](http://www.iso.org)

### Liqueur de cuisson

La liqueur de cuisson est une substance utilisée ou résultant de la production de pâte chimique. La liqueur blanche est la liqueur de cuisson et la liqueur noire est la matière résiduelle récupérée à la fin du cycle de production. La liqueur noire sert de combustible et elle est brûlée dans une chaudière de récupération.

### Matières acheminées à un site d'enfouissement

Matières produites par nos activités de fabrication qui ne peuvent servir à d'autres fins et qui sont acheminées à un site d'enfouissement sur les lieux ou à l'extérieur.

### MES – Matières en suspension

Le critère MES permet d'évaluer la qualité des effluents. Il indique la quantité de matières solides retenues sur un papier filtre lors de la filtration d'un échantillon d'effluent. À haute concentration, les MES contribuent à la turbidité ou au caractère plus ou moins trouble de l'eau réceptrice.

### NO<sub>x</sub> – oxydes d'azote

NO<sub>x</sub> est un terme général pour désigner les oxydes nitriques (NO et NO<sub>2</sub>). Ces oxydes sont produits par la combustion de carburants, tout particulièrement à haute température.

### ONG

Organismes non gouvernementaux d'envergure internationale, nationale ou régionale qui sensibilisent aux enjeux environnementaux, sociaux et communautaires sans participation ou représentation gouvernementale d'aucune sorte.

### Pâte en flocons

La pâte en flocons est une catégorie de pâte qui est utilisée pour ses propriétés absorbantes dans la fabrication de couches jetables, de produits d'hygiène féminine et d'alèzes d'hôpitaux.

### SO<sub>2</sub> – Dioxyde de soufre

Le SO<sub>2</sub> est un composé produit durant la combustion de carburants fossiles comme le charbon et les produits pétroliers. Les pluies acides sont associées aux émissions de SO<sub>2</sub>.

### SRT – Soufre réduit total

Les SRT sont la cause principale des odeurs dégagées par les usines de papier kraft. Les gaz renfermés dans le SRT (sulfure d'hydrogène, méthylmercaptan, sulfure de diméthyle, disulfure de diméthyle) sont émis dans l'atmosphère par des chaudières de récupération, des lessiveurs et des systèmes de traitement des effluents.

### Taux de fréquence des incidents

Nombre d'incidents à déclaration obligatoire par 100 employés ou 200 000 heures travaillées. Les critères d'un incident à déclaration obligatoire sont définis par les directives de l'organisme américain Occupational Health and Safety Administration (OSHA).

# À PROPOS DE CE RAPPORT

## DONNÉES

Ce second rapport bisannuel sur la croissance durable englobe les activités de Domtar Corporation de 2007 à 2009. L'information présentée dans ce document englobe nos usines de pâtes et papiers, de même que nos scieries et nos opérations forestières. Des données provenant de la filiale du Groupe de distribution Domtar ont été incluses dans la mesure du possible. Domtar ne recueille pas de données sur les coentreprises, dans lesquelles elle détient moins de 50% des parts principalement dans le secteur des produits du bois. En effet, ces coentreprises sont gérées en partenariat plutôt que directement par la Société. En conséquence, ces entreprises ne sont mentionnées qu'à titre d'actifs de Domtar et ne sont pas quantifiées dans les tableaux. Les données environnementales renfermées dans ce rapport portent exclusivement sur les opérations de fabrication de pâtes et papiers de Domtar, puisque ce sont elles qui représentent la plus importante empreinte écologique pour la Société. Les résultats financiers portent sur l'exercice 2009.

## GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Domtar publie son Rapport sur la croissance durable conformément aux directives G3 de la Global Reporting Initiative (GRI).

## CONTENU DU RAPPORT

Les données environnementales sont recueillies tout au long de l'année dans les usines et elles ont été regroupées à des fins de rapport. Les renseignements sur des volets clés de notre entreprise, tels que les faits saillants financiers, les directives en matière de gouvernance, les listes de produits et les données sur les capacités de production, ont été recueillis dans la Revue annuelle 2009 de Domtar et dans le Rapport annuel 2009 sur formulaire 10-K. D'autres données, portant sur la qualité, les certifications forestières et environnementales et la performance en matière de santé et sécurité, sont compilées tout au long de l'année par le groupe de développement durable en consultant les usines de pâtes et papiers et les opérations forestières.

## PERSONNES-RESSOURCES

- Guy L. Boucher, vice-président, développement durable
- Pascal Bossé, vice-président, communication et relations avec les investisseurs
- Lewis Fix, vice-président, gestion de la marque et développement des produits responsables

## COMMENTAIRES AU SUJET DU RAPPORT

Tous commentaires au sujet de ce rapport sont les bienvenus. Nous invitons nos parties prenantes à nous écrire à : [croissancedurable@domtar.com](mailto:croissancedurable@domtar.com)

## NOTES DE PRODUCTION

La couverture a été imprimée sur du Lynx Opaque Ultra, apprêt lissé, 80 lb

Le texte a été imprimé sur du Lynx Opaque Ultra, apprêt lissé, 70 lb édition

**DOMTAR EarthChoice®**

Le bon choix. En toute conscience.



**FSC**  
Sources Mixtes  
Groupe de produits issu de forêts bien gérées et d'autres sources contrôlées

Cert no. SCS-COC-000648  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org)  
© 1996 Forest Stewardship Council  
La marque d'une forêt responsable

Domtar EarthChoice® provient de forêts certifiées de façon indépendante par Rainforest Alliance qui confirme que la gamme répond aux normes de gestion du Forest Stewardship Council.

## GRI Niveau d'application du rapport

	2007 En conformité	C	C+	B	B+	A	A+
Obligatoire	Auto-déclaration	<input checked="" type="checkbox"/>					
Optionnel	Vérifié par tierce partie			Rapport validé à l'externe		Rapport validé à l'externe	
	Vérifié par le GRI						Rapport validé à l'externe

